

## Kundenserviceberater\*in

**Stellenanbieter:** GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft. Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als

### Kundenserviceberater\*in

an unserem Standort München sind Sie – vorerst befristet im Rahmen einer Elternzeitvertretung bis voraussichtlich Februar 2028 – zentrale Ansprechperson für Kund\*innen im Servicebereich und sorgen für eine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Betreuung. In dieser Funktion stärken Sie die Kundenzufriedenheit, unterstützen das Filialteam in vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben und tragen zur Weiterentwicklung interner Abläufe und Prozesse bei.

### Aufgaben

- Kundenservice & Beratung: die kompetente, freundliche und lösungsorientierte Beratung von Kund\*innen zu Angeboten des Basisgeschäfts sowie die Bearbeitung persönlicher und telefonischer Serviceanliegen.
- Vertriebsunterstützung & Veranstaltungsmanagement: die Mitwirkung bei Veranstaltungen, Messen und regionalen Aktionen sowie die Unterstützung des Filialteams bei vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben.
- Ausbildung & Einarbeitung: die Begleitung von Auszubildenden, Praktikant\*innen und Trainees sowie die strukturierte und nachhaltige Einarbeitung neuer Mitarbeitender.
- Qualitätssicherung & fachliche Unterstützung: das Erkennen und Weiterentwickeln von Prozessen im Filialalltag, die Sicherstellung eines guten Informationsflusses sowie die fachliche Unterstützung zu servicerelevanten Themen in enger Zusammenarbeit mit der Regionalleitung

### Anforderungen

- über eine abgeschlossene bankfachliche Ausbildung und erste Berufserfahrung im relevanten Aufgabenbereich.
- über einen sicheren Umgang mit bankinternen Systemen sowie Kenntnisse der Prozesse im Privatkundensegment, insbesondere in agree21.
- über eine ausgeprägte Serviceorientierung und den Anspruch, Kund\*innen kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu betreuen.
- über fundiertes Wissen zu Produkten und Leistungen des Basisgeschäfts.

## Benefits

- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.
- DeutschlandTicket: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.
- Sport- & Mental Health: Unser Partner HanseFit bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement.
- Jobrad: Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

## Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem Teilzeit-Jahreseinkommen bis zu 35.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge für unterhaltspflichtige Kinder und Tätigkeit an unserem Münchener Filialstandort dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Elmar Friedrich.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 18.01.2026 an Elmar Friedrich und Abibou So über unser GLS Bewerbungsportal.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Teilzeit
- **Jahresgehalt:** 35.000 €

**Bewerbungsschluss:** 18.01.2026

**Einsatzort:** München, Deutschland

**Stellenanbieter:** GLS Gemeinschaftsbank e.G.  
Christstraße 9  
44789 Bochum, Deutschland

**Ansprechpartner:** Abibou So  
**Telefon:** 0234 579 742 96

**Online-Bewerbung:** [https://gls.helixjobs.com/\\_jobad?prj=100044P700](https://gls.helixjobs.com/_jobad?prj=100044P700)

**Ursprünglich veröffentlicht:** 16.01.2026

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100150224>