

Customer Experience Manager*in

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Du möchtest in einer innovativen Genossenschaft die nachhaltige Energieversorgung der Zukunft vorantreiben? Du suchst nach Aufgaben, die dich erfüllen und die einen echten Beitrag zum Klimaschutz leisten? Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom.

Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich. Werde auch du jetzt Teil unseres Teams.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet und in Voll- oder Teilzeit eine*n

Customer Experience Manager*in.

Aufgaben

Du brennst für herausragende Kund:innenenerlebnisse und möchtest mit datenbasierten Strategien die Kund:innenzufriedenheit, -bindung und den Kund:innenwert nachhaltig steigern? Dann komm in unser Team! In der Stabsstelle Produkte & Kund:innen (P&K) arbeitest Du bereichsübergreifend mit Fokus auf strategische Weiterentwicklung, datengetriebenes Customer Experience Management (CXM) und die Optimierung der Customer Journey.

Dein Aufgabenbereich

- Du identifizierst ungenutzte oder fehlende Kund:innendaten und entwickelst Maßnahmen, um diese zugänglich und nutzbar zu machen.
- Du sorgst dafür, dass Wissen über Kund:innen effektiv für unternehmerische Entscheidungen genutzt wird.
- Du betreust strategische Projekte wie Churn Prevention & Customer Lifetime Value und entwickelst datengetriebene Maßnahmen zur Wertsteigerung unserer Kund:innen.
- Du arbeitest eng mit dem Marketing, Vertrieb, IT und Produktmanagement zusammen, um Customer Journeys zu optimieren und zielgerichtete Kommunikationskampagnen anzustoßen.
- Durch detaillierte Verhaltens- und Bedürfnisanalysen entwickelst Du zielgerichtete Use Cases, CX-Maßnahmen und optimierst unsere Kund:innenkommunikation.
- Gemeinsam mit unseren Vertriebsanalyst:innen entwickelst Du relevante Kennzahlen zur Analyse des Kund:innenverhaltens und leitest datenbasierte Maßnahmen zur Steigerung des Kundenwerts ab.

Anforderungen

- Du hast ein abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation und bringst Erfahrung im CXM mit - Kenntnisse im vertrieblichen Umfeld sind von Vorteil.
- Du bist Experte in der Erstellung & Analyse von Customer Journey Maps und kennst die wichtigsten Methoden und Tools für ein exzellentes CXM.
- Zahlen und Daten sind für Dich keine Herausforderung, sondern ein wertvolles Instrument, um fundierte CX-Strategien abzuleiten.
- Du verstehst Bedürfnisse und Erwartungen der Kund:innen und kannst diese mit den Unternehmenszielen in Einklang bringen.
- Du hast Lust, neue CX-Themen kreativ aufzubauen, bringst eine hohe Eigenmotivation mit und treibst Deine Themen aktiv voran.
- Du kannst unterschiedliche Stakeholder überzeugen, bist pragmatisch und schätzt die Zusammenarbeit in bereichsübergreifenden Teams.
- Du arbeitest strukturiert, zielorientiert und erkennst frühzeitig Optimierungspotenziale.

Benefits

- Wir leben eine hybride Arbeitskultur - Du kannst einen Großteil Deiner Arbeitszeit von zu Hause erbringen. Dazu erhältst du von uns die technische Ausstattung sowie einmalig eine monetäre Bezuschussung für deinen heimischen Arbeitsplatz.
- Gleitzeit
- Die Bezuschussung des Deutschland- bzw. Klimatickets oder eines geleasteten Fahrrads mit 50 EUR mtl.
- Bezuschussung zur VWL und BAV
- Bezuschussung einer Wellpass-Firmenfitnessmitgliedschaft mit einem Eigenanteil i.H.v. 25 EUR mtl.
- Zahlreiche Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern
- Teamevents und gemeinsame Aktionen mit den Kolleg:innen

Bewerbungsprozess

Dir liegt die Energiewende genauso am Herzen wie uns? Du willst dabei sein, wenn wir mit frischem Wind unseren Marktanteil unter den ökologischen Energieanbietern ausbauen? Dann freuen wir uns auf deine **vollständigen Bewerbungsunterlagen** mit Angabe deiner **Gehaltsvorstellung** und **Verfügbarkeit**. Die Bewerbung von Schwerbehinderten Menschen ist ausdrücklich erwünscht.

Bei Fragen steht dir gern **Christian Ahrens** zur Verfügung.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel

Einsatzort: Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.
Hongkongstraße 10
20457 Hamburg, Deutschland

Ansprechpartner: Christian Ahrens

Online-Bewerbung:

<https://t.gohiring.com/h/ed2da5bfd02ea2839c4f90ec4a0c113a8f94c7ea30c3b4be3c3cc3a079fbe7ea>

Ursprünglich veröffentlicht: 15.03.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100143541>