

Mitarbeiter*in für telefonische Beratung der NABU-Wildvogelstation (m/w/d) - in Voll- oder Teilzeit

Stellenanbieter: NABU Landesverband Berlin e.V.

Mitarbeiter*in (m/w/d) für die telefonische Beratung in der NABU-Wildvogelstation in Berlin-Marzahn ab sofort gesucht!

Zur personellen Unterstützung suchen wir eine versierte, belastbare Telefonkraft, die sich durch nichts aus der Ruhe bringen lässt. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle von 38,5 Stunden pro Woche. Bei geeigneter Konstellation können auch 2 Teilzeitstellen geschaffen werden. Die Stelle ist mit geplanter Aussicht auf Verlängerung zunächst befristet bis zum 31.12.2025.

Der Naturschutzbund (NABU) Deutschland engagiert sich seit 1899 für Mensch und Natur. Mit bundesweit rund 900.000 Mitgliedern und Fördernden ist er der mitgliederstärkste Umwelt- und Naturschutzverband in Deutschland. Der NABU Landesverband Berlin hat mit über 22.000 Mitgliedern eine starke Stimme in der Hauptstadt. Neben der Landesgeschäftsstelle und der Wildvogelstation setzen sich Aktive aus rund 20 Fach- und Bezirksgruppen und der Naturschutzjugend für die Natur in der Hauptstadt ein.

Als einzige Wildvogelstation im Berliner Raum widmen wir uns einer Vielzahl verschiedener Aufgabenbereiche rund ums Thema Wildvögel im urbanen Lebensraum. Aufklärung, Prävention sowie die Umsetzung und Unterstützung bei wildvogelrelevanten Problemen stehen dabei im Zentrum unserer Arbeit. Die fachliche Beratung zum Umgang mit verletzten Wildvögeln und Vermittlung an andere Einrichtungen bildet eine unserer Hauptaufgaben. Jedes Jahr berät die Station in rund 4.500 Telefonaten und mehr als 1.000 E-Mails zu wildvogelrelevanten Themen.

Ihre Aufgaben:

- **Telefonische Beratung von Bürger*Innen zu sämtlichen wildvogelrelevanten Themen:** Ersteinschätzung vermeintlich hilfsbedürftiger Fundtiere, fachliche Beratung und Begleitung, Vermittlung an zuständige Einrichtung
- Digitalisierung von Stationsdaten in der Nebensaison
- Allgemeine Arbeiten für den Erhalt des Stationsbetriebes
- Unterstützung und Mitarbeit bei Veranstaltungen

Was Sie mitbringen sollten:

- Stets freundlicher und professioneller Umgang mit Bürger*innen am Telefon, auch in herausfordernden oder stressigen Situationen
- Gute, zwischenmenschliche Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Belastbarkeit

- Computerkenntnisse (Office 365 wünschenswert, gängige Office-Anwendungen wie Excel und Textverarbeitung, Internetrecherche)
- Interesse am Natur-, Umwelt- und Artenschutz, biologisches Grundwissen zu Wildvögeln und Natur wünschenswert
- selbstständiges, zuverlässiges Arbeiten und offenes Auftreten
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- eine spannende und abwechslungsreiche Vollzeitstelle mit viel Kontakt mit Bürger*innen
- Verwirklichung durch schnelle Hilfe für Berliner Wildtiere
- Einsatztage nach Absprache zu unseren Beratungszeiten: Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr; gelegentliche Wochenendarbeit
- eine qualifizierte Einarbeitung ins Aufgabengebiet
- die Möglichkeit des gelegentlichen mobilen Arbeitens nach der Einarbeitung
- ein familienfreundliches Arbeitsumfeld
- flache Hierarchien und ein allseits respektvoller Umgang miteinander
- die Gelegenheit, sich Expert*innenwissen rund um den Bereich Wildvögel anzueignen – mit Berlinbezug und darüber hinaus

Wir legen Wert auf Vielfalt und freuen uns über jede Bewerbung, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identität. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte ab sofort ausschließlich per E-Mail im PDF-Format (max. 5 MB, ein zusammenhängendes PDF-Dokument) an [Marc Engler](#), Leiter der NABU Wildvogelstation.

Bei Fragen können Sie sich gerne auch telefonisch an uns wenden unter: [030 - 54 71 28 92](tel:030-54712892) .

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Auswahlverfahrens und ggf. der Einstellung werden die Daten der Bewerber*innen elektronisch gespeichert und verarbeitet [gem. § 6 BlnDSG]. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Bewerbungsschluss: 17.06.2025

Einsatzort: 12683 Berlin, Deutschland

Stellenanbieter: NABU Landesverband Berlin e.V.
Personal | GF
Wollankstraße 4
13187 Berlin, Deutschland

WWW: <https://berlin.nabu.de>

Ansprechpartner: Marc Engler (Leiter der NABU-Wildvogelstation)

Telefon: 030 54712892

E-Mail: mengler@nabu-berlin.de

Online-Bewerbung: mengler@nabu-berlin.de

Ursprünglich veröffentlicht: 07.05.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100144783>