

Werkstudent*in Lernortsupport (100 % remote möglich)

Werkstudierende, Voll- oder Teilzeit · Remote /
mehrere Standorte

Wofür wir dich suchen

Bei Acker schaffen wir einzigartige Erlebnisse rund um Lebensmittel und begeistern damit Kinder und Erwachsene für gesunde Ernährung und Nachhaltigkeit. Für die Betreuung unserer Lernorte in ganz Deutschland suchen wir eine*n **Werkstudent*in** für 20 Stunden pro Woche an den Nachmittagen.

Verfügbarkeit

Ab sofort

Standort

Deutschlandweit (100 % remote möglich)

Deine Mission

- 2025 ackern wir mit unseren Bildungsprogrammen GemüseAckerdemie, AckerRacker und GemüseKlasse an mehr als 1.700 Kitas und Schulen.
- Mit offenem Ohr für unsere Lernorte und großem Herz für die Qualität unserer Bildungsprogramme sorgst du für optimale

Kundenerfahrungen, die wirkungsvolle Erlebnisse auf und um den Acker ermöglichen.

- Dafür beantwortest du – selbstständig oder nach interner Klärung - per Mail eingehende Anfragen unserer teilnehmenden Pädagog*innen rund um unsere Bildungsprogramme und dokumentierst diese in unserem CRM-System.
- Im Wechsel mit weiteren Teammitgliedern übernimmst du zu bestimmten Zeiten den telefonischen Support, so dass unsere Pädagog*innen bei ad hoc-Anliegen immer jemanden von uns erreichen. Hierbei richten wir uns gern nach deinen zeitlichen Möglichkeiten.
- Dein Aufgabenbereich besteht zu 50 % aus der Beantwortung von E-Mail-Anfragen und zu 50 % aus Telefonsupport. Hierfür wäre es wichtig, dass du deine Arbeitsstunden auf die Nachmittage verteilen kannst. Du kannst zu 100 % remote arbeiten, wenn du das möchtest.

Dein Profil

- Du bist (noch für mindestens ein Jahr) eingeschriebene*r Student*in und hast Lust, deine Leidenschaft für gesunde Ernährung, Landwirtschaft und Bildung für unsere Mission „Mehr Wertschätzung für Natur und Lebensmittel“ einzusetzen.
- Idealerweise bringst du erste Erfahrungen im Bereich Kund*innenbetreuung mit und zeichnest dich durch eine hohe Service- und Kundenorientierung aus.
- Du hast Spaß daran, mit Menschen telefonisch oder per Mail im Kontakt zu sein und kommunizierst dabei offen, empathisch und wertschätzend. Hierfür sind sehr gute Deutschkenntnisse essenziell.

- Das Mailpostfach läuft fast über und dann ruft auch noch eine aufgeregte Lehrerin auf der Suche nach ihren Jungpflanzen für die heutige Ackerstunde an? Kein Problem für dich: Wenn's mal hoch her geht, behältst du die Ruhe und hast Spaß daran, viele Bälle gleichzeitig in der Luft zu halten und dich gemeinsam mit uns immer wieder neuen Herausforderungen zu stellen. #tschacker!
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen und nutzt gern digitale Tools, um dich und deinen Arbeitsalltag zu organisieren.
- Dein Blick fürs Detail und deine schnelle Auffassungsgabe sind legendär und helfen dir dabei, immer und überall den Überblick zu behalten.
- Du kannst dir gut vorstellen, in dezentralen Teamstrukturen (remote) selbstorganisiert zu arbeiten und schätzt das hohe Maß an Eigenverantwortlichkeit, das damit einhergeht.

Warum Acker

- Ein besonders sympathisches, motiviertes Team, das sich leidenschaftlich und mit #herzundspaten für innovative Bildung und für mehr Wertschätzung von Natur und Lebensmitteln einsetzt.
- Die Chance, in einem stetig, aber nachhaltig wachsenden Sozialunternehmen mit Start-Up-Charakter und viel #tschacker an spannenden Aufgaben zu wachsen und zu lernen.
- Eine offene, ehrliche Kommunikation und ein wertschätzender Umgang miteinander sind bei uns #ährensache. Wir lieben Feedback und fördern aktive und situative Lernkultur.

- Flexible Arbeitszeiten mit vielen Freiheiten: So wie es am besten zu deiner Studiensituation passt.

Deine Bewerbung

Wir freuen uns über die Zusendung deiner Bewerbung. Bitte nenne uns in deinem Anschreiben deinen frühestmöglichen Startzeitpunkt. Bewerbungsgespräche finden fortlaufend statt.

Hast du noch Fragen?

Dann bitten wir dich, als erstes einen Blick in unser Bewerber*innen-FAQ auf www.acker.co/Jobs zu werfen. Falls die Antwort auf deine Frage zu dieser Stelle nicht mit dabei sein sollte, steht dir Pia unter jobs@acker.co gerne zur Verfügung. Weitere Informationen zu uns und unserer Arbeit findest du unter: www.acker.co.

Über uns

Wir schätzen Vielfalt nicht nur auf dem Acker!

Wir sind überzeugt, dass unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unser Team bereichern und stärken. Darum setzen wir auf ein inklusives Miteinander, in dem sich alle - unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung oder Religion - willkommen und respektiert fühlen. So wie jedes Gemüse seinen Platz auf dem Acker hat, trägt bei uns jede*r mit den eigenen Stärken zum Wachstum unserer Mission bei:

Mehr Wertschätzung für Natur und

Lebensmittel – dafür setzt sich Acker im gesamten deutschsprachigen Raum ein. Mit unseren vielfach ausgezeichneten Bildungsprogrammen GemüseAckerdemie und AckerRacker verankern wir

den Gemüseacker als nachhaltigen Lernort im Bildungsalltag von Kitas, Kindergärten und Schulen. So begeistern wir immer mehr junge Menschen für Natur und Nachhaltigkeit: Schon mehr als 300.000 Kinder und Jugendliche an über 1.800 Lernorten haben mit uns ihr eigenes Gemüse angebaut – und es sollen noch viele mehr werden! Bis 2030 wollen wir es möglich machen, dass jedes Kind den Wachstums- und Wertschöpfungsprozess von Lebensmitteln mit den eigenen Händen erleben kann. Mit weiteren Bildungsangeboten wie der Ackerpause, der CampusAckerdemie und unserem Mitmach-Newsletter „Ran ans Gemüse!“ tragen wir unsere Mission außerdem auch in Hochschulen, Unternehmen, Mieterschaften und Privathaushalte. Wirkungsorientiert und wissenschaftlich fundiert arbeiten wir in unserem Sozialunternehmen an der Schnittstelle von Bildung, Landwirtschaft, Umwelt und Ernährung – mit rund 200 Mitarbeiter*innen, 500 ehrenamtlichen Helfer*innen und vor allem #MitHerzundSpaten!

Mehr unter: www.acker.co.

Jetzt bewerben