

Mitarbeiter*in Customer Service

Stellenanbieter: traceless materials GmbH

Wir lösen die globale Plastikverschmutzung - und Du wirst ein Teil der Lösung! Mit unserer innovativen Technologie stellen wir aus pflanzlichen Reststoffen der Agrarindustrie ein innovatives und umweltfreundliches Biomaterial her - biobasiert, plastikfrei und kompostierbar. Ein Material, das keine schädlichen Spuren hinterlässt. Damit möchten wir möglichst viel Kunststoff ersetzen, und hier kommst Du ins Spiel.

Als

Mitarbeiter:in im Customer Service

sorgst du bei uns dafür, dass sich unsere Kund:innen in jeder Situation gut aufgehoben fühlen. Du bist erste Ansprechperson für ihre Anliegen, koordinierst teamübergreifend schnelle Lösungen und denkst Serviceprozesse aktiv weiter. Du bringst dich in Digitalisierungs- und Optimierungsprojekte ein und gestaltest mit uns den Kundenservice von morgen – effizient, empathisch und zukunftsgerichtet.

Du übernimmst Verantwortung in folgenden Bereichen

- **Kundenkommunikation:** Du bearbeitest Anfragen zu Bestellungen, Produkten, Lieferungen oder Reklamationen – per Telefon, E-Mail oder Kontaktformular – schnell, freundlich und lösungsorientiert.
- **Teamwork für Kundenzufriedenheit:** Du arbeitest eng mit Kolleg:innen aus Vertrieb, Logistik und Qualitätssicherung zusammen, damit unsere Kund:innen schnell die beste Lösung erhalten.
- **CRM-Dokumentation:** Du dokumentierst alle Kontakte strukturiert im CRM-System und sorgst so für Transparenz und Nachvollziehbarkeit.
- **Serviceprozesse verbessern:** Du erkennst Verbesserungspotenziale und bringst dich aktiv in Projekte zur Optimierung und Digitalisierung ein.
- **Tool- und Systementwicklung:** Du begleitest die Einführung und Weiterentwicklung von Service-Tools wie CRM-Systemen oder Self-Service-Portalen.
- **Deine Arbeitstage** verbringst Du je nach Bedarf in einem innovativen Arbeitsumfeld im ISI-Zentrum in Buchholz i.d.N., ab Mitte 2025 an unserem Unternehmensstandort in Hamburg-Harburg. Anteilige Remote-Arbeit ist möglich.

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb von Vorteil
- Erfahrung in der Mitarbeit an Projekten, z. B. in den Bereichen Digitalisierung,

Kundenportale, Prozessoptimierung o. ä.

- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und hohe Belastbarkeit in stressigen Situationen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, ERP- und CRM-Systeme

Du erfüllst nicht jede einzelne der genannten Anforderung? Melde dich trotzdem bei uns - womöglich bist Du genau die richtige Person für diese oder eine andere Stelle!

Warum wir?

Bei traceless findest Du nicht nur Arbeit, sondern eine Mission. Als Pioniere der nachhaltigen Wirtschaft haben wir ein bahnbrechendes Verfahren entwickelt, das landwirtschaftliche Abfälle in ein nachhaltiges, natürliches Material verwandelt. Wenn Du mit Leidenschaft die grüne industrielle Revolution vorantreiben und eine bessere Zukunft gestalten willst, beginnt Deine Reise hier bei uns.

Sinnvolle Arbeit: Engagiere Dich für eine sinnvolle Tätigkeit, die direkt zur ökologischen Nachhaltigkeit beiträgt. Deine Arbeit bei traceless wird Teil unserer Mission sein, eine plastikfreie Welt Wirklichkeit werden zu lassen.

Dynamische Unternehmenskultur: Werde Teil eines Teams leidenschaftlicher Expert:innen, die durch ihr Engagement für Spitzenleistungen und ihre Vision für eine nachhaltige Zukunft geeint sind. Unsere Kultur lebt von gegenseitigem Respekt, Fairness und Eigenverantwortung.

Flexibles Organisationsmodell: traceless setzt auf eine dezentrale Organisationsstruktur, die es ermöglicht, mehrere Rollen zu übernehmen und so flexibler und effizienter auf die Anforderungen eines dynamischen Umfelds zu reagieren. Dieses innovative Modell fördert Eigenverantwortung, Entscheidungsfreiheit und Zusammenarbeit über alle Ebenen hinweg.

Wachstum und Entwicklung: Unsere Expansion bietet Dir die Möglichkeit, Teil eines schnell wachsenden Unternehmens zu sein und Dich sowohl beruflich als auch persönlich weiterzuentwickeln. Mit unserer klaren Vision und der Unterstützung durch flache Hierarchien schaffst Du echte Innovationen.

Umfassendes Benefit-Programm: Wir investieren in die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unseres Teams mit einem umfangreichen Benefit-Programm:

- **Education:** Zugang zu Weiterbildungen, Workshops und Lernplattformen für Deine kontinuierliche Entwicklung.
- **Engagement:** Team-Events, Community-Building-Aktivitäten und interne Initiativen zur Stärkung des Miteinanders.
- **Health & Wellness:** Zugang zu über 10.000 Fitness- und Wellnesseinrichtungen durch Wellpass sowie Ressourcen zur Förderung von mentaler und physischer Gesundheit.
- **Mobility:** Das von traceless subventionierte Deutschlandticket für nachhaltige Mobilität.

- **Pension:** Einführung eines betrieblichen Altersvorsorgesystems für finanzielle Sicherheit.

Wettbewerbsfähige Vergütung: Mit unserem transparenten Gehaltsmodell und einem Beteiligungsprogramm wirst Du nicht nur fair entlohnt, sondern auch zu einem echten Partner in unserer Mission.

Eigenständigkeit und Engagement: Profitiere von der Freiheit, eigenständig Lösungen zu entwickeln und Veränderungen voranzutreiben. Wir bieten Dir die Möglichkeit, Initiative zu ergreifen und Dein Fachwissen einzusetzen, um einen entscheidenden Beitrag zu leisten.

Sei Teil der Bewegung

Wir sind mehr als ein Unternehmen – wir sind eine Community, die von dem Ziel angetrieben wird, nachhaltige Technologie zum neuen Standard zu machen. Bewirb Dich noch heute **über den "Direkt bewerben"-Button** und hilf uns dabei, visionäre Ideen Wirklichkeit werden zu lassen. Gemeinsam gestalten wir eine Zukunft ohne Plastikverschmutzung!

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Vollzeit

Einsatzort: Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: traceless materials GmbH
Brook 5
20457 Hamburg, Deutschland

Online-Bewerbung:

<https://t.gohiring.com/h/6884b620a1021d83ecfb158fb1326719f8223759b76817ddac847b0c2d06097f>

Ursprünglich veröffentlicht: 14.05.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100144960>