

Banker*in im Retailbanking

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Hier erfährst Du mehr zu uns! (<https://www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/>)

Für diese Entwicklungsposition suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bankkaufleute in der Abteilung Privat- und Geschäftskund*innen Retailbanking

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- erste*r Ansprechpartner*in zu sein für unsere Kund*innen/Mitglieder zu sämtlichen Serviceanliegen z.B. Konten, Karten & Onlinebanking, später für bankspezifischen 2nd Level Service wie Limitvergabe, Kreditkarten, Recherche und Kontoeröffnung
- bedarfs- und abschlussorientierte Bearbeitung von telefonischen und elektronischen Anfragen sowie die Weiterleitung in Fachabteilungen
- Festigung der Kundenbeziehung durch die Ansprache von GLS Anteilen und Einlagenangeboten

Das bringst Du (idealerweise) mit

- Du hast eine bankkaufmännische Ausbildung mit Interesse an Weiterentwicklung innerhalb der GLS Gruppe
- Du besitzt erste Erfahrungen in der Kundenberatung sowie einen sicheren Umgang mit IT-Anwendungen
- Du durchdringst und verstehst Informationen in kurzer Zeit, erkennst dabei Zusammenhänge und setzt sinnvolle Prioritäten & bist in der Lage, vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen, erkennst dabei die Kundenbedürfnisse und reagierst flexibel auf diese.
- Dein proaktives Handeln führt zu pragmatischen und lösungsorientierten Entscheidungen. Eventuelle Risiken schätzt Du richtig ein und Herausforderungen bringen Dich nicht davon ab, Beschlossenes konsequent umzusetzen.
- Deine ausgeprägte Empathie befähigt Dich, Menschen bewusst wahrzunehmen. Du bist in der Lage, Deine Kommunikation zielgerichtet und anpassungsfähig zu gestalten sowie Gespräche mit passenden Methoden und Techniken erfolgreich zu führen.

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewirb Dich bei uns!

Sobald wir Deine Bewerbung erhalten haben, freuen wir uns Dich zeitnah zu einer Hospitation in unser Retail Banking einzuladen.

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 40.000 – 52.000 Euro** zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern **Christoph Molsich**.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an

unseren Schwerbehindertenbeauftragten **Sebastian Hagenkötter** wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an Christoph Molsich und Florian Pankowski über unser **GLS Bewerbungsportal**.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 40.000–52.000 €

Einsatzort: 44 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Christoph Molsich
E-Mail: christoph.molsich@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/apply?prj=100044P595

Ursprünglich veröffentlicht: 16.05.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100145041>