

IT 1st/2nd Level Support

Festanstellung, Vollzeit · Hamburg

Dein Arbeitgeber

Um die Energiewende voranzutreiben sind wir stetig auf der Suche nach neuen Kollegen, die uns auf der spannenden Reise begleiten. Werde Teil unseres Teams in einem führenden Erneuerbare-Energien-Unternehmen mit branchenführendem Arbeitssicherheitssystem. Als Arbeitgeber setzen wir auf eine langfristige Zusammenarbeit in einer familiären Umgebung und respektvollem Miteinander. Beteilige dich aktiv an der erfolgreichen Gestaltung der Energiewende und verstärke unser IT-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

IT 1st/2nd Level Support (m/w/d)

Das erwartet dich

- Mit Deinem Know-how übernimmst Du die kompetente, technische Beratung und Betreuung unserer internen Mitarbeiter per Telefon, E-Mail, Remote oder vor Ort
- Vielfältige Aufgaben im 1st und 2nd Level Support gehören ebenso zu Deinem täglichen Aufgabenbereich
- Du bist verantwortlich für die Installation, Konfiguration und Betreuung von DELL-Hardware und Software bei unseren Mitarbeitern vor Ort oder im Homeoffice
- Die Fehlerbehebung und Support für Windows Desktop (Windows 10/11) und Server (Windows 2016, 2019, 2022, Linux) liegen ebenso in Deinem Verantwortungsbereich

- Du arbeitest mit Technologien wie Sophos, VMware, M365, ELO, TecArt – hierfür bringst Du das nötige Vorwissen mit oder eignest Dir neue Technologien schnell an
- Gemeinsam mit Deinem Team übernimmst Du die Verwaltung von Betriebssystem- und Anwendungs-Patches
- Du bist verantwortlich für die Vorbereitung von Dokumentation und Schulung zur Verbesserung der IT und verwandter Prozesse

Das bringst du mit

- Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration sowie mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT
- Du hast bereits Erfahrung im Support von Betriebssystemen und mit der Lösung von Client- und Peripherie-Störungen (vor Ort und via Fernwartung) gesammelt
- Du bist offen für Neues und lernst gerne neue Technologien und Systeme kennen
- Eine kundenorientierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise zeichnen Dich aus
- Fließende Deutschkenntnisse sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Das bieten wir dir

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit entsprechenden Freiheiten und flachen Hierarchien
- Arbeiten in einer jungen und innovativen Wachstumsbranche, in einem modernen Büro im Herzen von Hamburg
- Hybrides Arbeitszeitmodell / Möglichkeit, mobil zu arbeiten
- Hochmotiviertes und wertschätzendes Team bei einem familienorientierten Arbeitgeber
- Fokus auf nachhaltiges Handeln

- Attraktives Gehaltspaket inkl. variablem Anteil und betrieblicher Altersvorsorge
- Zuschüsse zum HVV-Deutschlandticket, Fahrrad-Leasing und Sportprogramm
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- 30 Tage Urlaub (zzgl. 24.12. und 31.12.) und Sonderurlaub bei besonderen Anlässen

Über uns

Die CEE Group steht seit Gründung im Jahr 2000 für ganzheitliche Expertise im Bereich erneuerbarer Energien. Als vollintegrierter Asset Manager haben wir uns neben dem Erwerb von Solar-, Onshore-Wind- und Speicherprojekten auf das Repowering und die Hybridisierung der eigenen Bestandsanlagen spezialisiert. Von der Projektakquise bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus setzen wir auf Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit. Durch den Einsatz modernster Technologien und Nachhaltigkeitskonzepte zielen wir darauf ab, optimale Erträge für Investoren bei gleichzeitiger Förderung des Umweltschutzes zu erzielen. Langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften mit allen Stakeholdern bilden das Fundament für unseren nachhaltigen Erfolg im dynamischen Markt der erneuerbaren Energien. An unserem Standort in der Hamburger City haben wir mit über 120 Mitarbeitern bereits 104 Projekten in Europa mit 2,2GW(p) Nennleistung realisiert und verwalten insgesamt rund 2,8 Mrd. EUR AuM in diversen Investmentfonds und Spezialmandaten.

Weitere Informationen: www.cee-group.de

Jetzt bewerben