# CRM Manager*in

**Stellenanbieter:** FOND OF GmbH

**Hello,**

**We’re FOND OF!**

Und wir machen richtig gute Produkte, zum Beispiel Rucksäcke, Schuhe und viele mehr. Gut, das heißt für uns: Beste Qualität, besondere Funktionen, Designs und verantwortungsvolle Herstellung – sie machen rundum Spaß. Wie schaffen wir das? Vor allem durch Teamplay.

Gemeinsame Erfolge treiben uns an. Dafür übernimmt jede*r von uns Verantwortung – geht nicht, gibt’s nicht. Und doch nehmen wir uns selbst nicht zu ernst. Wertschätzung ist bei uns oft nur ein freundliches, freches Augenzwinkern entfernt. Bei uns darfst du sein, wie du bist. Du setzt deine Stärken für unsere Brands Affenzahn, ergobag und satch ein, um im Team Unmögliches möglich zu machen – und WIR schenken dir das Vertrauen, was du für deinen Erfolg brauchst. Vorhang auf und Bühne frei: jetzt kommst DU!

## CRM Manager*in

## Bist du FOND OF

- **CRM?** Du verstehst CRM als strategisches Instrument zur langfristigen Kund*innenbindung. Dabei kennst du die zentralen Prozesse, KPIs und Mechaniken und weißt genau, worauf es bei Zielgruppenselektion, Umsetzung, Testing und Auswertung ankommt.
- **E-MAIL AUTOMATIONS?** Basierend auf unseren CRM-Zielen konzeptionierst und erstellst du kreative, zielgerichtete automatisierte E-Mail-Strecken. Bestehende Journeys entwickelst du kontinuierlich weiter – immer mit dem Anspruch, Inhalte zu schaffen, die informieren, konvertieren und nachhaltig binden.
- **USER JOURNEYS?** Du verstehst unsere unterschiedlichen Kund*innensegmente, kennst ihre Pains und Needs und weißt genau, welche Inhalte zu welchem Zeitpunkt zünden könnten. Mit Gespür für Timing, Tonalität und Wirkung konzipierst du Mailings entlang der gesamten Customer Journey.
- **STORYTELLING?** Du bringst deine Ideen auf den Punkt und schreibst eigenständig relevante, ansprechende und zielgruppengerechte Mailings und triffst dabei stets die Markentonalität.
- **VISUAL THINKING?** Du denkst Inhalte nicht nur textlich, sondern auch visuell. Du hast ein ausgeprägtes Auge für Gestaltung, entwickelst mit deinem Gespür für Look & Feel passende Layouts und achtest auf konsistentes, markengerechtes Design in jeder Automation.

Wenn du dich darin wiederfindest, dann sind wir vielleicht schon ein bisschen **FOND OF YOU**.

## Wenn Du noch dazu

- 2-5 Jahre Erfahrung im Bereich CRM, E-Mail-Marketing oder Marketing Automation – idealerweise im Retail oder Direct-to-Consumer (D2C) Umfeld mitbringst
- Ein abgeschlossenes Studium (z. B. Wirtschaft, Marketing) oder eine vergleichbare Qualifikation hast
- Bei der Anwendung von gängigen CRM-, E-Marketing- und Automatisierungstools fest im Sattel sitzt
- Strategisches & analytisches Denken, ein gutes Markenverständnis und einen klaren Blick für die Zielgruppe vereinst
- Sehr gute Textsicherheit in Deutsch mitbringst
- Idealerweise bereits Erfahrungen mit Photoshop, Canva und/oder Figma machen konntest
- Spaß daran hast, datengetrieben zu arbeiten, Inhalte zu testen und stetig zu optimieren
- Eigenverantwortlich arbeitest, kreative Lösungen findest, Chancen selbst erkennst und sie hands-on umsetzt

… dann freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung!

## Was findest Du bei FOND OF

- EVENTS! Ob im Sommer auf unserer Dachterrasse, oder bei der Teamreise lernst Du Deine Kolleg:innen bei einer Limo besser kennen.
- VACATION! Bei uns hast Du 30 Tage Urlaub. Unser Sahnehäubchen für Dich: An Deinem Geburtstag hast Du frei.
- MOBILITY! Mit unserem kostenlosen Deutschlandticket oder Deinem Fahrrad Leasing bist Du gut ausgerüstet, um klimafreundlich ins Büro zu kommen oder am Wochenende Freund*innen zu besuchen.
- SHIP! Ein tolles, helles und offenes Büro mit sensationeller Bar mit Dachterrasse (und halbem Domblick), und einer 1A Kantine. Die Kantine (ob Kaffee, Kuchen oder Mittagessen) bezuschussen wir. In unserem eigenen Fitnessstudio kannst Du Dich jederzeit an Geräten oder bei kostenlosen Fitness- und Yogakursen auspowern.
- KITA! In unserer SHIP-eigenen KiTa werden die Kleinsten liebevoll betreut und können auf dem Affenzahn-Spielplatz ihre eigene Welt erkunden.
- SATTE RABATTE! Für uns ist es selbstverständlich, dass wir unsere Marken raus in die Welt tragen. Daher sind Dir und Deinen Liebsten satte Rabatte sicher. Selbstverständlich geht Dein erster Rucksack aufs Haus! Keine Sorge, Du brauchst keinen ergobag tragen. AEVOR und pinqponq sind mit dabei.

Du willst einen Blick hinter unsere Kulissen werfen?

LinkedIn | Instagram | Kununu

Nähere Infos zum Datenschutz & Impressum findest Du hier:

https://www.fondof.de/impressum

https://www.fondof.de/datenschutzbedingungen

- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Berufserfahrung:** 2 - 3 Jahre

**Stellenanbieter:** FOND OF GmbH
Vitalisstraße 67
50827 Köln, Deutschland

**Ansprechpartner:** Nane Wolff
**Telefon:** 0221 273 233 54
**E-Mail:** zukunft@fondof.de

**Online-Bewerbung:** https://fondofjobs.kenjo.io/crm-manager-in-all-genders-516631

**Ursprünglich veröffentlicht:** 21.05.2025

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** https://www.greenjobs.de/a100145143