Mitarbeiter (m/w/d) für Besuchermanagement

Stellenanbieter: Heinz Sielmann Stiftung

„Tun, was getan werden muss!“ Unter dieser Prämisse betreibt die Heinz Sielmann Stiftung bereits seit über 30 Jahren aktiven Naturschutz in Deutschland. Wir engagieren uns für die Sicherung unzerschnittener Naturlandschaften und weitläufiger Biotopverbünde, mit bundesweiten Projekten und nachhaltiger Landnutzung für den langfristigen Erhalt der biologischen Vielfalt in unserem Land.

Die Heinz Sielmann Stiftung hat große zusammenhängende Flächen von hohem naturschutzfachlichem Wert in Eigentum und Betreuung, so auch Sielmanns Naturlandschaft Wanninchen. Das Natur-Erlebniszentrum in Wanninchen stellt für Besucherinnen und Besucher das Tor zur Landschaft dar.

Wir suchen am Standort Wanninchen bei Luckau zum nächstmöglichen Zeitpunkt und vorerst befristet für die Dauer von zwei Jahren in Teilzeit (20 Std./Woche) einen engagierten

Mitarbeiter (m/w/d) für Besuchermanagement

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Allgemeiner Gäste- und Besucherservice sowie Bearbeitung von Anfragen
- Planerische und kaufmännische Abwicklung verschiedener Buchungen inkl. Rechnungsstellung (Veranstaltungsbuchungen, Buchungen von Bildungsprogrammen und Exkursionen)
- Sicherstellung des laufenden Ausstellungsbetriebes inkl. der entsprechenden Technik
- Individuelle Begleitung von Besuchern durch die Ausstellung, Führungen über das Außengelände
- Planung und Organisation sowie Durchführung von Veranstaltungen, Wanderungen, Exkursionen inkl. Vor- und Nachbereitung
- Führen von Besucherstatistiken und -analysen
- Wareneinkauf und Pflege der Waren- und Prospektbestände
- Planung und Umsetzung von Servicequalitäts- und Zertifizierungsmaßnahmen
- Pflege der Veranstaltungsdatenbanken der Heinz Sielmann Stiftung sowie der TourismusMarketing Brandenburg GmbH; Zuarbeit für weiterführende Kommunikationsmaßnahmen auf den Internetplattformen und den Social-Media-Kanälen der Heinz Sielmann Stiftung

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in den Bereichen Freizeit, Tourismus, Eventmanagement, Hotelfach oder anderen Dienstleistungsbereichen mit

Berufserfahrung oder entsprechende Berufserfahrung
- Ausgeprägtes Organisationsgeschick, sorgfältige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (einschließlich Arbeit an Wochenenden und Feiertagen)
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in einem interdisziplinären Team
- Fähigkeit, sich umfassend in neue Themenbereiche einzuarbeiten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit professionellem und freundlichem Auftreten
- Hervorragende Deutschkenntnisse, gutes Sprachgefühl; Englischkenntnisse von Vorteil
- Identifikation mit der Arbeit der Heinz Sielmann Stiftung
- Hohe persönliche Affinität zu Natur-, Artenschutz- und Umweltschutzthemen
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Erfahrung mit Kassen- und Buchungssystemen von Vorteil

Wir bieten

- Attraktive Vergütung inklusive umfangreicher freiwilliger sozialer Leistungen, z.B. Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Jobfahrrad oder vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeit in einer großen und sehr vielseitig aufgestellten, bundesweit tätigen Naturschutzstiftung
- Ein breites und abwechslungsreiches Arbeitsgebiet
- Arbeit in einem engagierten Team an einem landschaftlich einmaligen Arbeitsplatz
- Ein dynamisches und wertschätzendes Arbeitsumfeld mit Raum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Kurze und schnelle Entscheidungswege
- Eine gute Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten

Der Dienstort ist das Natur-Erlebniszentrum in 15926 Luckau, OT Görlsdorf, Wanninchen 1.

Bewerbungsschluss ist der 30.06.2025.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit dem Betreff „Besuchermanagement in Wanninchen“, mit dem möglichen Eintrittstermin und einer Gehaltsvorstellung, die Sie bitte ausschließlich digital (eine pdf-Datei, max. 10MB) an unsere Personalabteilung, Frau Schnellhardt, schicken:

personalabteilung@sielmann-stiftung.de.

Für inhaltliche Fragen wenden Sie sich bitte an Ralf Donat, ralf.donat@sielmann-stiftung.de, Tel. 0151 11349012, Leiter von Sielmanns Naturlandschaft Wanninchen.

Weitere Informationen finden Sie unter www. sielmann-stiftung.de.

Bewerbungsschluss: 30.06.2025

Einsatzort: 15926 Luckau, Deutschland

Stellenanbieter: Heinz Sielmann Stiftung
Gut Herbigshagen
37115 Duderstadt, Deutschland

WWW: https://www.sielmann-stiftung.de

Ansprechpartner: Ralf Donat
Telefon: 0151 11349012
E-Mail: personalabteilung@sielmann-stiftung.de

Ursprünglich veröffentlicht: 04.06.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100145494