

2 Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d)

Stellenanbieter: C. F. Grell Nachf. Naturkost GmbH & Co. KG

Zeitpunkt der Stellenbesetzung:

Ab sofort

Stellenbezeichnung/Tätigkeit:

2 Stellen Mitarbeiter Kundenbetreuung (m, w, d)

36,0h/Wo, 5 Arbeitstage in der Zeit von Montag bis Samstag. Bereitschaft zur Vertretung im Urlaubs-, Krankheits- und Sonderfall (bei Störungen auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten)

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, dass beinhaltet die tägliche Auftragsabwicklung mit telefonischer Beratung zum Sortiment, Qualitäten, Neuprodukten, Angeboten und Aktionen, zur aktuellen Warenverfügbarkeit und Lieferfähigkeit, mit aktiver Ansprache zum Kunden und der Bearbeitung von Kundenanfragen
- Interne Abstimmung mit vor- und nachgelagerten Abteilungen
- Tägliche Informationsbeschaffung zu relevanten Sortimenten, beispielsweise dem aktuellen Obst- und Gemüse-Sortiment inkl. kontinuierlichem Austausch über die aktuellen Qualitäten
- Übernahme von Verantwortung für bestimmte Prozesse, die sich auf ausgewählte Sortimente oder Aktivitäten beziehen
- Aktiver Austausch mit dem Innen- und Außendienst
- Klärung von Ablaufstörungen
- Teilnahme an Messen

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossenes kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Lebensmittelhandel, sowie Erfahrungen aus dem Telefonverkauf
- Ausgeprägte Produkt- und Warenkenntnisse, im besten Fall Obst & Gemüse Kenntnisse oder Berufserfahrung aus der Gastronomie beziehungsweise Großküchenverpflegung
- Sicherer Umgang Warenwirtschaftssystemen sowie mit Textverarbeitung und Tabellenkalkulation
- Empathie, Kommunikationskompetenz und thematische Flexibilität
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- 4-Tage-Woche (36h) und flexible Lösungen nach Rücksprache möglich.
- Personalrabatt auf Bio-Produkte
- Bio-Abokiste
- Bezuschussung Deines JobRads
- Subventionierung Deines HVV-ProfiTickets (Deutschlandticket)
- 6 Wochen Urlaubsanspruch
- Ein zusätzlich freier Tag an Deinem Geburtstag
- Betriebliche Altersvorsorge (arbeitgeberfinanziert)
- Urlaubsprämie und Weihnachtsgeld (Sonderzahlung)

Du kannst Dir vorstellen was Sinnvolles zu tun?

Dann bewirb Dich jetzt mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und werde Teil unserer Grell Naturkost-Geschichte!

Sende Deine Bewerbung an bewerbungen@grell.de .

Für Fragen zu dieser Stelle steht Dir Jasmina Immel zur Verfügung.

Wir freuen uns auf ein erstes Kennenlernen.

Einsatzort: 24568 Kaltenkirchen, Deutschland

Stellenanbieter: C. F. Grell Nachf. Naturkost GmbH & Co. KG
Boschstraße 3

WWW: <https://www.grell.de/>

Ansprechpartner: Jasmina Immel

E-Mail: bewerbungen@grell.de

Ursprünglich veröffentlicht: 05.06.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100145534>