

Mitarbeiter*in Filialservice

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

An unserem Standort in Berlin suchen wir Unterstützung unseres Filialteams.

Mitarbeiter*in Filialservice

In dieser Aufgabe wirken Sie mit an

- der Beratung ausgewählter Angebote des Basisgeschäfts. Dies beinhaltet bspw. Zahlungsverkehrsangebote oder Mitgliedschaften, Onlinebanking
- der Bearbeitung von Service-Anliegen (auch telefonisch, digital, sowie in der Sachbearbeitung). Dabei erkennen Sie den darüberhinausgehenden individuellen Bedarf der Kund*innen und leiten diese zielgerichtet an die Kolleg*innen weiter
- der Organisation von Veranstaltungen und Messen
- der Unterstützung des Filialteams in der Vertriebs-, Veranstaltungs- und Filialorganisation

Für diese Position verfügen Sie idealerweise über

- eine bankfachliche oder kaufmännische Ausbildung, sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine ausgeprägte Empathie, die Sie befähigt Menschen bewusst wahrzunehmen. Sie sind in der Lage Ihre Kommunikation zielgerichtet und anpassungsfähig zu gestalten sowie Gespräche mit passenden Methoden und Techniken erfolgreich zu führen. Sie respektieren und fördern Vielfalt und können konstruktiv mit auftretenden Konflikten umgehen, diese frühzeitig ansprechen und an der gemeinsamen Lösungsfindung arbeiten.
- die Fähigkeit vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Dabei erkennen Sie die Kundenbedürfnisse und reagieren flexibel auf diese. Sie haben immer die Balance zwischen den Interessen der Bank und den Kund*innen im Blick.
- die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen. Das verbindliche Vertreten der eigenen Position ist für Sie selbstverständlich. Sie reflektieren Ihre eigene Sichtweise und haben die Bereitschaft sich weiterzuentwickeln. Dabei haben Sie immer die Werte und Ziele der GLS Gemeinschaft im Blick.

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerbungsprozess

Bewerben Sie sich!

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 40.000 – 51.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Nina Kreßin.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum 01.09.2025 besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 04.07.2025 an Nina Kreßin und Bennet Löhmann über unser GLS Bewerbungsportal.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 40.000–51.000 €

Bewerbungsschluss: 04.07.2025

Einsatzort: Berlin / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Nina Kreßin
E-Mail: nina.kressin@gls.de

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/apply?prj=100044P611

Ursprünglich veröffentlicht: 06.06.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100145584>