

TECHNISCHER KUNDENBETREUER (W/M/D)

 Dresden

 Büro, Verwaltung, Sachbearbeitung

 Berufserfahrung



ÜBER UNS:

Eine 100 % grüne und zuverlässige Energieversorgung – dieses Ziel haben wir seit über 25 Jahren fest im Blick. VSB ist entschlossen, nachhaltige Energielösungen zu entwickeln, die es uns ermöglichen, auch künftigen Generationen eine lebenswerte Welt zu hinterlassen. Mehr als 450 Mitarbeitende an 24 Standorten in ganz Europa arbeiten dafür über viele spannende Bereiche hinweg Hand in Hand. Nur dank ihnen kommen wir unseren ehrgeizigen Zielen jeden Tag ein Stück näher. Und gemeinsam mit der kontinuierlich steigenden Bedeutung der Erneuerbaren Energien für eine nachhaltige Energieversorgung, wachsen auch wir als Unternehmen stetig weiter. Werden auch Sie Teil unseres Teams und lassen Sie uns gemeinsam die Erneuerbaren Energien voranbringen!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Dresden:

TECHNISCHER KUNDENBETREUER (W/M/D)

DEINE MISSION:

- Du übernimmst die Verantwortung für das technische Management von Windenergie- und Photovoltaikanlagen – einschließlich des Vertragsmanagements sowie der Termin- und Auftragsüberwachung.
- Dabei erstellst Du Auswertungen, analysierst operative Kennzahlen zum Anlagenbetrieb und arbeitest an der Optimierung des Betriebs mit.
- Außerdem berichtest Du regelmäßig an unsere Kunden und koordinierst die Zusammenarbeit mit der kaufmännischen Betriebsführung.
- Du kontrollierst die monatlichen Energieabrechnungen und kommunizierst mit Netzbetreibern und Direktvermarktern.
- Zudem überwachst Du behördliche und gesetzliche Anforderungen (z. B. Meldepflichten, Nachweise) sowie Vertragslaufzeiten und -fristen.
- Auch die Abwicklung von Schadenfällen mit Versicherungen gehört zu Deinem Aufgabenbereich.
- Du erstellst Angebote und Rechnungen für unsere Kunden und führst regelmäßige Kundenbesuche durch.
- Nicht zuletzt nimmst Du an Messen und Branchenveranstaltungen teil, um unsere Aktivitäten nach außen zu vertreten und am Puls der Branche zu bleiben.

WELCHE VORAUSSETZUNGEN BRINGST DU MIT:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung und bringst eine hohe Affinität zu technischen Themen mit.
- Idealerweise konntest Du bereits Berufserfahrung in einem ähnlichen Tätigkeitsfeld sammeln – besonders im Bereich Windenergie.
- Dein fundiertes Verständnis für vertragliche und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge unterstützt Dich dabei, Deine Aufgaben effizient und zielgerichtet umzusetzen.

WIR BIETEN DIR:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten inkl. Zuschuss zur Ausstattung

- Attraktive Bonusmodelle im Innen- wie Außendienst
- Monatlicher Zuschuss zu den Kinderbetreuungskosten von bis zu 100 Euro pro Kind
- Förderung nachhaltiger Mobilität mit dem JobRad
- Wahlmöglichkeit zwischen TicketPlusCard, D-Ticket und EGYM Wellpass in unserem Cafeteria-System
- Kostenfreie Heiß- und Kaltgetränke sowie Obst- und Gemüsekörbe
- Spannende Entwicklungschancen durch internationales Wachstum
- Individuell zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre und kollegiales Miteinander
- Bereichsübergreifende und internationale Projekt- und Teamarbeit
- Regelmäßige Mitarbeiter- und Teamevents

BEI FRAGEN:

Frau Silvana Granz | HR Business Partner | VSB Service GmbH

Tel. +49 351 21183 400 | »growtogether@vsbgroup.energy«