Mitarbeiter:in Energieabrechnung Marktkommunikation & Abrechnung

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom. Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich.

Du möchtest in einer innovativen Genossenschaft die nachhaltige Energieversorgung der Zukunft vorantreiben? Du suchst nach Aufgaben, die dich erfüllen und die einen echten Beitrag zum Klimaschutz leisten? Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom.

Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich. Werde auch du jetzt Teil unseres Teams.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet und in Teil- oder Vollzeit eine*n

Mitarbeiter:in Energieabrechnung im Bereich Marktkommunikation & Abrechnung.

Du hast ein gutes Gespür für Zahlen, liebst klare Prozesse und möchtest deine Erfahrung in der Energieabrechnung und Marktkommunikation sinnvoll einsetzen? Dann komm zu uns ins Team! In dieser Rolle übernimmst du eine zentrale Aufgabe: die korrekte und kundenfreundliche Abrechnung von Strom und Gas – sowohl für Privat- als auch Geschäftskund*innen. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass alles reibungslos läuft – vom ersten Zählerstand bis zur letzten Rechnung.

Aufgaben

- Abrechnung von A bis Z – Du erstellst und versendest Strom- und Gasrechnungen für unsere Kund:innen und sorgst für eine fehlerfreie Abwicklung.
- Datenpflege & Zuordnung – Du hältst die abrechnungsrelevanten Stammdaten unserer Kund:innen aktuell, wie z.B. Zähler, Tarife und Preise.
- Prozesse verbessern – Du denkst mit und bringst dich aktiv ein, um Abläufe kontinuierlich zu optimieren und effizienter zu gestalten.
- Schnittstelle zum Kundenservice – Du unterstützt Kundendienst und Vertrieb bei komplexen abrechnungsbezogenen Anliegen und sorgst für fundierte Lösungen.
- Klärfälle souverän lösen – Du bearbeitest Kundenanfragen, überprüfst Zählerstände auf Plausibilität und übernimmst Rechnungskorrekturen, wo nötig.

Anforderungen

- Berufserfahrung & Ausbildung – Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und bereits Erfahrung in der Energieabrechnung und Marktkommunikation gesammelt.
- Zahlenaffinität & Struktur – Du gehst organisiert an deine Aufgaben heran, erkennst Zusammenhänge schnell und hast Spaß daran, Dinge zu strukturieren.
- Kund:innenorientierung – Du denkst mit, kommunizierst freundlich und findest pragmatische Lösungen – auch wenn’s mal kompliziert wird.
- Systemkenntnisse – Du bist sicher im Umgang mit Abrechnungs- und CRM-Systemen sowie MS Office, insbesondere Excel.
- Teamgeist & Eigenverantwortung – Du arbeitest selbstständig und sorgfältig, weißt aber auch, dass gute Zusammenarbeit ein Schlüssel zum Erfolg ist.

Benefits

- Wir leben eine hybride Arbeitskultur - Du kannst einen Großteil Deiner Arbeitszeit von zu Hause erbringen. Dazu erhältst du von uns die technische Ausstattung sowie einmalig eine monetäre Bezuschussung für deinen heimischen Arbeitsplatz.
- Gleitzeit
- Gratis (Pflanzen- und Kuh-) Milch, Kaffee und Äpfel
- Die Bezuschussung des Deutschland- bzw. Klimatickets oder eines geleasten Fahrrads mit 50 EUR mlt.
- Bezuschussung zur VWL und BAV
- Bezuschussung einer Wellpass-Firmenfitnessmitgliedschaft mit einem Eigenanteil i.H.v. 25 EUR mtl.
- Zahlreiche Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern
- Teamevents und gemeinsame Aktionen mit den Kolleg:innen

Bewerbungsprozess

Dir liegt die Energiewende genauso am Herzen wie uns? Du willst dabei sein, wenn wir mit frischem Wind unseren Marktanteil unter den ökologischen Energieanbietern ausbauen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit. Die Bewerbung von Schwerbehinderten Menschen ist ausdrücklich erwünscht.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel

Einsatzort: Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.
Hongkongstraße 10
20457 Hamburg, Deutschland

Ansprechpartner: Christian Ahrens

Online-Bewerbung:
https://t.gohiring.com/h/94ca7f8798145989310d93f6346430265c38a39ed057a300494ac7947d6bce71

Ursprünglich veröffentlicht: 01.08.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100146899