naturstrom steht für umweltfreundliche Energieversorgung. In den 25 Jahren unserer Arbeit sind wir zum größten unabhängigen Ökostrom-Anbieter Deutschlands gewachsen und entwickeln heute nachhaltige Lösungen für die Bereiche Strom, Wärme und Mobilität. Uns ist es ernst mit der Energiewende. Als einer von wenigen Versorgern fördert, baut und betreibt die **natur**strom-Gruppe deshalb selbst Erneuerbare-Energien-Anlagen. Das bedeutet: viele spannende Aufgaben von der Energieerzeugung bis zum Kundenservice, in denen sich über 500 Menschen an 14 Standorten engagieren. Kommst du dazu?

Entscheide Dich für echte Perspektiven und starte im **August 2026** in unserem Kundenservice in **Bochum** eine

Kaufmännische Ausbildung im Bereich erneuerbare Energien im Dialogmarketing mit Kund:innen m/w/d

Warum ist der Dialog mit Kund:innen gerade für ein Unternehmen der Energieversorger wichtig?

Für unsere 300.000 **natur**strom-Kund:innen ist unser Kundenservice in Bochum und Hannover die zentrale Betreuungsstelle im Unternehmen. Hier klären und beantworten unsere 30 Kundenberater:innen sämtliche Anliegen und Rückfragen unserer Kund:innen zu Ihrer Energieversorgung. Dabei legen wir besonderen Wert auf die individuelle und zuverlässige Kundenbetreuung.

In der Energieversorgung bestehen in Deutschland komplexe und umfangreiche energiewirtschaftliche Prozesse, die in der Kundenbetreuung und Aufklärung von Sachverhalten mitberücksichtigt werden. Die Kombination aus diesen Prozessen und unserem qualitativ hochwertigen Anspruch in der Kundenbetreuung macht das Berufsbild während der Ausbildung und in Festanstellung bei **natur**strom interessant und abwechslungsreich.

Vom Talent zum Profi – in Deiner Ausbildung bei naturstrom**:**

- Während deiner Ausbildung durchläufst du sämtliche Tätigkeitsbereiche rund um die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Im dritten Lehrjahr bekommst du einen Einblick in die Abteilungen Abrechnung, Markkommunikation, Forderungsmanagement, Marketing und Vertrieb
- Während der intensiven Einarbeitung wirst du Schritt für Schritt in den verschiedenen Bereichen geschult und erhältst dabei wertvolle Einblicke z.B. in das Tagesgeschäft des Kundenservice und das Beschwerde- und Qualitätsmanagement
- Neben deinen Arbeitskolleg:innen hast du Ausbildungsbetreuer:innen an deiner Seite, die dich optimal im Betrieb und der Berufsschule unterstützen und für deine Fragen ansprechbar sind

Mit diesen Qualifikationen kannst Du bei uns punkten:

- idealerweise Fachoberschulreife oder höher
- idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit den MS Office-Programmen
- Spaß am Umgang mit Menschen
- Interesse am Thema Nachhaltigkeit

In der Ausbildung bei naturstrom **bieten wir dir:**

Know-how – bei uns hast du die Möglichkeit unterschiedlichste Bereiche und Abteilungen kennenzulernen und dadurch eine umfassende und abwechslungsreiche Ausbildung zu absolvieren. Darüber hinaus lernst du bei uns auch Tricks, auf die es im Arbeitsleben manchmal ankommt. Dabei setzt du dich gemeinsam mit uns für eine umweltschonende, nachhaltige Energieversorgung ein.

Sicherheit – zu jeder Zeit kannst du dich auf deine Ansprechpartner verlassen, die dich bei all deinen Ideen und Vorhaben begleiten und unterstützen.

Perspektiven – unser Ziel ist es, dich nach erfolgreichem Abschluss in eine Festanstellung zu übernehmen. Bis dahin unterstützen wir dich durch intensive Prüfungsvorbereitungen und vielseitige Weiterbildungsmaßnahmen.

Teamgeist – In Zukunft bist du Teil eines starken Teams, das von Engagement und Begeisterung für die gemeinsame Sache geprägt ist.

Gehe den ersten Schritt in eine erfolgreiche berufliche Zukunft und sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Beurteilungen) über unser Jobportal auf www.naturstrom.de/jobs

Fragen beantworten dir unsere Ausbildungsbetreuer Lisa und Sebastian gerne.

Aus IT-Sicherheitsgründen und Datenschutz bitten wir freundlich von Email-Bewerbung abzusehen. Vielen Dank!

Unser Jobportal und unsere Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Karriereseite: www.naturstrom.de/jobs

Besuche uns auch gerne auf unserem Blog, auf Facebook und Instagram.

Jetzt bewerben!