

(Senior) Kundenberater*in – Schwerpunkt betriebliche Altersvorsorge

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als

(Senior) Kundenberater*in mit Schwerpunkt betriebliche Altersvorsorge

beraten Sie Kund*innen kompetent und wertorientiert zu nachhaltigen Geldanlagen, um ihnen die Wirkung und den besonderen Anspruch der GLS Bank authentisch zu vermitteln. Als Spezialist*in für Altersvorsorge übernimmt die Funktion eine zentrale Rolle bei der Beratung von Arbeitgebenden und deren Mitarbeitenden, der Durchführung von Informationsveranstaltungen sowie der fachlichen Unterstützung des Teams.

Aufgaben

- **Beratung & Kundenerlebnis:** Beratung von Kund*innen mit einem mittleren Anlagevolumen zu standardisierten Produkten wie GLS-Anteilen, Fonds oder Altersvorsorge. Sicherstellung eines positiven Kundenerlebnisses durch fallabschließende Beratung, Erkennen individueller Bedarfe und Weiterleitung bei Spezialthemen. Besondere Bedeutung hat dabei die Gestaltung fundierter Lösungen im Bereich der betrieblichen Altersvorsorge (bAV) in enger Zusammenarbeit mit externen Partnern sowie die authentische Vermittlung der Werte und Wirkungsorientierung der GLS Bank.
- **Wirkung & Nachhaltige Geldanlage:** Förderung der Zeichnung von GLS-Anteilen und Beratung mit dem Ziel, Gelder nachhaltig und sozial wirksam einzusetzen. Sensibilisierung von Kund*innen für verantwortungsvolle Geldanlagen – insbesondere im Vorsorgebereich und in der bAV – im Einklang mit den Werten der Bank.
- **Verantwortung & Repräsentation:** Unterstützung bei Planung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Vorträgen und Kundenevents mit Schwerpunkt Altersvorsorge und bAV. Repräsentation der Bank nach innen und außen, Übernahme von Verantwortung im Filialservice sowie Mitwirkung an der strategischen Zielerreichung im Vorsorgegeschäft.

Anforderungen



- Bankfachliche Ausbildung und erste Berufserfahrung in einer Bank, idealerweise gepaart mit IDD-Schulung in der Vorsorgeberatung und Weiterbildungen wie ECO-Anlageberater*in oder weiterführende Kurse bei der Frankfurt School
- Wissen über standardisierte Anlageformen (z.B. Fonds, Beteiligungen, Altersvorsorgeprodukte) und wirtschaftliche Zusammenhänge
- Umfassende Kenntnisse in privater und betrieblicher Altersvorsorge (bAV) sowie Vertrautheit mit aktuellen gesetzlichen Rahmenbedingungen, Fördermodellen und steuerlichen Aspekten
- Verstehen der besonderen Wirkungsorientierung der GLS Bank und Fähigkeit die Mittelverwendung und Nachhaltigkeitsprinzipien authentisch zu vermitteln

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 46.000 – 65.000 Euro zuzüglich möglicher Sozialzuschläge dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Thorsten Holstein.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 03.11.2025 an Thorsten Holstein und Abibou So über unser GLS Bewerbungsportal.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 46.000–65.000 €

Bewerbungsschluss: 03.11.2025

Einsatzort: 44789 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Thorsten Holstein

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P663

Ursprünglich veröffentlicht: 16.10.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100148394>