

Kundenberater*in Schwerpunkt Filialservice

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

An unserem neu geschaffenen Standort in Frankfurt am Main suchen wir schnellstmöglich Unterstützung unseres Filialteams.

Kundenberater*in Schwerpunkt Filialservice

Aufgaben

- Beratung ausgewählter Angebote im Basisgeschäft – dazu gehören z. B. Zahlungsverkehrsangebote, Mitgliedschaften oder Onlinebanking
- Bearbeitung von Service-Anliegen – ob telefonisch, digital oder in der Sachbearbeitung: Du erkennst individuelle Bedarfe und leitest diese gezielt an Deine Kolleg*innen weiter
- GLS Kundenerlebnis gestalten – Du sorgst für eine fallabschließende, empathische Beratung und erkennst weiterführende Bedarfe, die Du gezielt weitervermittelst, z. B. zu Themen wie Bausparen oder komplexeren Beteiligungen
- Wertebasierte Kommunikation – Du begeisterst Menschen für das Wirken der GLS Bank, machst unsere besondere Ausrichtung erlebbar und erklärst z. B. unsere Mittelverwendung authentisch und verständlich
- Unterstützung des Filialteams – Du hilfst bei der Vertriebs- und Filialorganisation sowie bei der Organisation von Veranstaltungen und Messen

Anforderungen

- Eine bankfachliche oder Versicherungsausbildung und erste Berufserfahrung in einer Bank oder Versicherung sowie gute Kenntnisse im Bereich Geldanlage und wirtschaftliche Zusammenhänge – auch ein Quereinstieg ist möglich
- Deine ausgeprägte Empathie befähigt Dich, Menschen bewusst wahrzunehmen. Du bist in der Lage, Deine Kommunikation zielgerichtet und anpassungsfähig zu gestalten sowie Gespräche mit passenden Methoden und Techniken erfolgreich zu führen
- Du bist in der Lage, vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen, erkennst dabei die Kundenbedürfnisse und reagierst flexibel auf diese. Dabei behältst Du stets die Balance zwischen den Interessen der Bank und der Kund*innen im Blick und kannst durch Deine große markt- und kundenbezogene Expertise relevante Trends erkennen und eventuelle Chancen daraus ableiten

- Die Übernahme von Verantwortung und das verbindliche Vertreten Deiner eigenen Position sind für Dich selbstverständlich. Du reflektierst Deine eigene Sichtweise und bist bereit, Dich weiterzuentwickeln. Dabei behältst Du immer die Werte und Ziele der GLS Gemeinschaft im Blick

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 42.000– 57.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm

gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Nina Kreßin.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 18.10.2025 an Nina Kreßin und Florian Pankowski über unser GLS Bewerbungsportal.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 42.000–57.000 €

Bewerbungsschluss: 18.10.2025

Einsatzort: Frankfurt am Main / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Florian Pankowski

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P656

Ursprünglich veröffentlicht: 16.10.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100148402>