

Technischer CRM Manager (m/w/d)

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Über die dena

Auftrag der dena ist es, einen Beitrag zum Gelingen der Energiewende zu leisten. Als Kompetenzzentrum für angewandte Energiewende und Klimaschutz unterstützt sie die Bundesregierung beim Erreichen ihrer energie- und klimapolitischen Ziele. Dafür bringt sie Partner aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und allen Teilen der Gesellschaft zusammen. National und international entwickelt die dena Lösungen für Klimaneutralität und setzt diese in die Praxis um.

Ihre Aufgaben

Als Technischer CRM Manager sind Sie die zentrale Schnittstelle zwischen den Fachbereichen, der IT und externen Dienstleistern und stellen die reibungslose Implementierung, Funktion und Weiterentwicklung unserer CRM-Software cobra CRM sowie der dazugehörigen CRM-Systemlandschaft sicher. Dabei vermitteln Sie komplexe Anforderungen und Sachverhalte zielgruppengerecht an Stakeholder und Umsetzungsteams und koordinieren diese proaktiv.

Ihre Aufgaben im Detail zur Implementierung und Optimierung der CRM-Systemlandschaft:

- Spezifikation und Priorisierung der Konfiguration und Entwicklung neuer Features und Datenstrukturen sowie operative Mitarbeit bei Datenmigrationsprozessen
- Gestaltung und Optimierung der Systemarchitektur, insbesondere durch den Aufbau und die Weiterentwicklung von Schnittstellen zu internen und externen Systemen, Tools und Apps sowie die zielgruppengerechte Dokumentation von Architektur und Prozessen
- Automatisierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen durch die Umsetzung automatisierter Workflows, Kampagnen-Flows und Frontend-Features (z.B. Anmeldeformulare)
- Konzeption und Aufbau sinnvoller Datenstrukturen zur Optimierung des Controllings sowie die Erstellung von Dashboards und Reportings
- Stakeholder-Management und zentrale Koordination des Dienstleisters
- Mitarbeit an der Erstellung von Mailings und anderen Marketing-Formaten

Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen und zunächst befristet für zwei Jahre mit der Option der dauerhaften Übernahme.

Ihr Profil



greenjobs.de

Umwelt macht Karriere

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im CRM und / oder technischen Projektmanagement für integrierte Systemlandschaften
- Erfahrung im Umgang mit (relationalen) Datenbanken
- Ausgeprägte Fähigkeiten im internen und externen Stakeholder-Management, bevorzugt im Umfeld der politischen Kommunikation, bundeseigener Unternehmen oder des öffentlichen Diensts
- Erfahrung mit klassischen Projektmanagement-Methoden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Familienfreundliche und individuelle Arbeitszeit- bzw. Teilzeitmodelle
- Gleitzeit und Mobiles Arbeiten (bis zu 60% möglich)
- 30 Tage Urlaub
- 5 zusätzliche Kind-Krank-Tage bei vollem Gehalt
- Attraktive Arbeitsorte in Berlin mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Zuschuss zur Bahncard
- Jährliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Mitarbeiterjahresgespräche
- Betriebliche Gesundheitsmaßnahmen
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Wir bieten eine wertschätzende, kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre. Mit unserer Fachexpertise bringen wir gemeinsam die Energiewende voran und bauen unser Wissen fortlaufend aus. Wir sehen uns dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex verpflichtet mit dem Ziel, bis 2030 klimaneutral zu sein.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt im Bewerbungsprozess berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Online-Portal](#).

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Chausseestr. 128 a

10115 Berlin, Deutschland

WWW: <https://www.dena.de>

Ansprechpartner: Patrick Metel

Telefon: 030 66777-263

E-Mail: recruiting@dena.de

Online-Bewerbung:

<https://www.dena.de/karriere/stellenanzeige/stellenangebot/technischer-crm-manager-m-w-d-48031502>

Ursprünglich veröffentlicht: 20.10.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100148446>