



Gestalte mit uns
Lebensräume
der Zukunft

Wir suchen dich als

Kunden- und Software-Support (m/w/d) für INFRA – Fokus auf Wärmeplanung und Digitale Zwillinge

Berlin | Vollzeit

LBD
BERATUNGS-
GESELLSCHAFT
BERLIN



Du bist daten- und digitalaffin, hast Spaß an Kommunikation und willst die Energiewende aktiv mitgestalten? Dann komm zu INFRA!

Über uns

INFRA ist die digitale Plattform für die Energiesystemtransformation u. a. für die kommunale Wärmeplanung, Wärmenetzplanung und für die Analyse von Erzeugungspotenzialen. Mit unserem Tool unterstützen wir Stadtwerke, Netzbetreiber und Fachplaner bei der Planung und Steuerung von klimaneutralen Energiesystemen – datengetrieben, transparent und effizient. Mehr Infos: infra-analytics.de

Gestalte mit uns die Zukunft der Energie- und Wärmewende

LBD ist eine strategische Unternehmensberatung mit über 35 Jahren Erfahrung in der Energiewirtschaft. Gemeinsam mit unseren Kund:innen entwickeln wir nachhaltige Lösungen für die Herausforderungen der Energie- und Wärmewende. Analyse, Strategie und Konzeptarbeit sind unser Fundament – sie sind der Kern unserer Arbeit und der Ausgangspunkt für nachhaltigen Wandel. Unser Anspruch geht jedoch über die reine Konzeptarbeit hinaus: Wir begleiten Energieversorger und Netzbetreiber von der Strategie bis zur operativen Umsetzung bei der Transformation – partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Mit unserer eigens entwickelten Software INFRA schaffen wir die Basis, Projekte rund um die Energie- und Wärmewende nicht nur zu analysieren, sondern sie auch effizient, datenbasiert und integriert – von der kommunalen Wärmeplanung bis zum Ausbau von Wärmenetzen – erfolgreich umzusetzen.

Im Berliner Büro erwartet dich ein engagiertes Team, das mit Leidenschaft und Innovationsgeist an einer klimaneutralen Zukunft arbeitet – zentral gelegen und modern ausgestattet. Bei LBD kannst du Verantwortung übernehmen, deine Expertise einbringen und die Transformation unserer Energiesysteme aktiv mitgestalten.

Dein Profil

- **Fachliche Kompetenz:** Du bringst ein grundlegendes Verständnis für die Themen der Energie- und Wärmewende mit und bist mit den Herausforderungen und Prozessen in der Wärmeplanung vertraut.
- **Kommunikativ und kundenorientiert:** Du hast Freude daran, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln und trittst sicher und serviceorientiert auf.
- **Strukturierte Arbeitsweise:** Du arbeitest eigenständig und organisiert, verfügst über ausgeprägte Projektmanagement-Fähigkeiten und behältst auch in komplexen Projekten den Überblick.
- **Technisch, digitales Verständnis:** Du hast eine Affinität zu IT und Data Science, bist vertraut mit Datenanalyse, Modellierung oder digitalen Zwillingen und gehst sicher mit digitalen Tools und KI um.
- **Didaktisches Geschick:** Du erstellst gerne Schulungsunterlagen, Tutorials und Dokumentationen und kannst Wissen effektiv vermitteln.

Was wir bieten

- **Innovatives Umfeld:** Arbeiten an der Schnittstelle von Digitalisierung und Energiewende.
- **Gestaltungsspielraum:** Eigene Ideen einbringen und Prozesse sowie das Tool aktiv mitgestalten.

Energie im Herzen. Zukunft im Blick. Deine Chance: Gestalte mit!

Deine Aufgaben

- **Vertriebsunterstützung:** Unterstützung unseres Vertriebsteams mit Fachexpertise in Wärmeplanung und Datenanalyse.
- **Schulungen & Onboarding:** Vorbereitung und Durchführung von Schulungen, Onboarding von Mandanten und Projekten.
- **Projektmanagement:** Koordination und Steuerung von Projekten, Ansprechpartner:in für alle Fragen rund um Daten und Anwendung.
- **Support und Consulting:** Beantwortung von Kundenfragen, Unterstützung bei Datenaufbereitung und -interpretation.
- **Prozessaufbau und -optimierung:** Mitwirkung beim Aufbau und der Verbesserung interner Prozesse.
- **Unterlagen und Tutorials:** Erstellung und Optimierung von Schulungsunterlagen, Tutorials und Dokumentationen zur Anwendung des Tools.

- **Teamspirit:** Flache Hierarchien, offene Kommunikation und ein motiviertes Team.
- **Flexibilität:** Homeoffice-Möglichkeiten und flexible Arbeitszeiten.
- **Individuelle Förderung:** Bei uns hast du die Möglichkeit, dein Fachwissen zu vertiefen und dich kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- **Attraktive Benefits:** Vollverpflegung im Büro, kostenfreie Sportangebote, gemeinsame Ausflüge, exklusive Abendveranstaltungen, betriebliche Krankenversicherung, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- **30 Tage Urlaub**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über den untenstehenden Link.

Als chancengleicher Arbeitgeber sorgen wir für ein respektvolles Arbeitsumfeld ohne Diskriminierung. Klingt interessant? Dann lass uns gerne über deine Perspektive sprechen!

Jetzt bewerben

Du findest dich in der Jobbeschreibung wieder, erfüllst jedoch (noch) nicht alle gewünschten Kriterien? Wir möchten dich ermutigen, dennoch Kontakt mit uns aufzunehmen. Bei Fragen wende dich bitte an unser HR-Team: Tel. +49 172 7969127 oder per Mail an bewerbung2025@lbd.de.