

Mitarbeiter*in Servicemanagement Erneuerbare Energien

Stellenanbieter: Klimainvest Green Concepts GmbH

Hast du Lust, unser großartiges und erfolgreiches Team dabei zu unterstützen, die Energiewende und den Klimaschutz insbesondere in Deutschland voranzutreiben? Dann herzlich willkommen bei der Klimainvest Green Concepts GmbH! Seit 2009 versorgen wir Energieversorger und Stadtwerke in Deutschland mit Ökostrom und Ökogas und unterstützen bei der Kompensation noch nicht vermeidbarer CO₂-Emissionen. Mit unserem Know-how und unserer Expertise ebnen wir unseren Kund:innen den Weg zu mehr Klimaschutz und Nachhaltigkeit.

Verstärke unser engagiertes Team in der Hafencity in Hamburg, bring deine Ideen und dein Wissen ein und mach dich mit uns für eine nachhaltige, grüne Zukunft stark – als

Mitarbeiter*in Servicemanagement Erneuerbare Energien - Teilzeit

Als Service- und Projektteam seid ihr die zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kund:innen, Partner:innen und internen Fachbereichen. Ihr sorgt dafür, dass Prozesse rund um Nachweisführung, Vertragsmanagement und Kundenkommunikation reibungslos laufen und stetig besser werden – immer mit dem Ziel, Transparenz und Qualität in allen Abläufen sicherzustellen.

Aufgaben

- Du verantwortest die Erfassung, Dokumentation und Durchführung von Entwertungen und Stilllegungen in externen Registern – im Rahmen von Kompensationen für Erdgasemissionen und Herkunftsnachweisen für Ökostrom – und sorgst damit für nachvollziehbare, geprüfte Klimaschutzleistungen.
- Im Anfragenmanagement koordinierst du eingehende interne und externe Anliegen, priorisierst diese und hältst die Fäden zwischen den Abteilungen zusammen.
- Du erstellst, verwaltest und versendest Verträge für unsere Kund:innen, behältst die Übersicht über Vorlagen und unterstützt beim Signierprozess sowie bei technischen Fragen.
- Du planst und führst Kundenabfragen durch, analysierst Rückmeldungen und leitest daraus Maßnahmen zur Optimierung unserer Services ab.
- Darüber hinaus bringst du dich engagiert in übergreifende operative Themen ein und unterstützt das Team mit Organisationstalent und einem hohen Qualitätsanspruch.
- Mit deinem Blick für Qualität und Effizienz sicherst du die Einhaltung unserer Standards und treibst die kontinuierliche Verbesserung unserer operativen Prozesse voran

Anforderungen

- Du hast ein abgeschlossenes Studium (z. B. BWL,

Umwelt-/Nachhaltigkeitsmanagement, Wirtschaftswissenschaften) oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung abgeschlossen.

- Du bringst erste praktische Erfahrung mit, idealerweise im kaufmännischen Sektor.
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und sorgfältig, behältst auch bei mehreren parallelen Themen den Überblick und setzt Prioritäten sicher.
- Deine Kommunikationsstärke und dein Serviceverständnis helfen dir, interne und externe Anfragen souverän zu steuern und lösungsorientiert zu beantworten.
- Du fühlst dich sicher im Umgang mit digitalen Tools – idealerweise hast du bereits mit CRM-Systemen oder Vertragsmanagementlösungen gearbeitet.
- Du bringst ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Qualitätsanspruch mit und hast Freude daran, Prozesse aktiv mitzugestalten.
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und hast ein gutes Ausdrucksvermögen.
- Teamfähigkeit, Aufgeschlossenheit und eine gute Portion Humor runden dein Profil ab.

Benefits

Wir sind ein zukunftsorientiertes, gesundes Unternehmen, das mit viel Teamgeist u. a. an einem der wichtigsten Themen der aktuellen Zeit arbeitet: der Energiewende. Die herausragenden Talente und die hohe Motivation unserer Mitarbeitenden sorgen für die Zufriedenheit unserer Kund:innen und damit für deren und unseren langfristigen Erfolg.

Neben der Möglichkeit, an einem sinnstiftenden und zukunftsrelevanten Thema zu arbeiten und Teil unseres außergewöhnlichen Teams zu werden, bieten wir dir:

Flexibilität & Work-Life Balance

Für uns hat Nachhaltigkeit einen hohen Stellenwert. Dein persönliches nachhaltiges Energiemanagement unterstützen wir durch:

- Ein spannendes und familienfreundliches Arbeitsverhältnis in Teilzeit (30 Stunden)
- Bis zu zwei flexible, mobile Arbeitstage/Home Office pro Woche
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit) mit einer Kernarbeitszeit (Mo-Do, von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr, Fr. 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr)
- 100 % Freizeitausgleich deiner Plusstunden

Vertrag & Erholung

Unser gemeinsames Klimainvest-Abkommen beinhaltet:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer Probezeit von 6 Monaten
- Ein attraktives Provisionsmodell, von dem alle im Team zusätzlich profitieren
- Jährlich 30 Urlaubstage bei einer 5-Tage-Woche (zusätzlich sind Heiligabend und Silvester bei uns freie Tage)

Mobilität & Office

Gemeinsam möchten wir einen besseren CO₂-Fußabdruck hinterlassen und ermöglichen dir daher:

- Deine von uns bezuschusste HVV Proficard bzw. Deutschlandticket
- Unser Fahrrad-Leasing mit einer Ersparnis von ca. 40 % gegenüber dem direkten Kauf
- Zweimal jährlich eine mobile Fahrradwerkstatt, um dein Fahrrad zu warten
- Einen sicheren und trockenen Platz für dein Fahrrad in unserem Fahrradkeller
- Einen State of the Art ausgestatteten Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Schreibtischen in schöner Lage an der Elbe in der Hamburger Hafencity
- Hochwertige Noise-Cancelling-Kopfhörer für deine Konzentrationsphasen
- Unser Office im Edge Elbtower mit Panoramansicht auf die Elbe direkt an der U-/S-Bahn „Elbbrücken“

Körperliche & mentale Gesundheit

Zur Regeneration deiner Energie bieten wir dir:

- Eine vergünstigte Urban Sports Club-Mitgliedschaft, mit der du zum Beispiel Kletterwände erklimmen, deine Yoga-Routine erweitern, dich beim Boxen auspowern oder auch in der Sauna entspannen kannst
- Zugang zu einer umfassenden Mental-Health-Online-Plattform, die nicht nur Ressourcen und Tools zur Förderung des Wohlbefindens bietet, sondern auch externe Einzelcoachings ermöglicht, um alle im Team bei ihren persönlichen Herausforderungen zu unterstützen

Essen & Trinken

Auch deinen Energiespeicher kannst du jederzeit wieder auffüllen:

- Morgens an unserer Bio-Müslstation
- Mittags in unserem für dich bezuschussten Restaurant „Glück in Sicht“, mit täglich frischen Superbowls, vegetarischen/ veganen und Surf & Turf Gerichten zur Auswahl
- Zwischendurch mit unserem hochwertigem Kaffee-Tee-Angebot und unserem Obst-Gemüsekorb auch mit Nüssen – alles in Bio-Qualität

Team & Kultur

Unser großartiges Team steht bei uns im Mittelpunkt, sodass du dein Netzwerk durch folgende Möglichkeiten ausbauen kannst:

- Sehr regelmäßig stattfindende Teamevents wie der „Tag im Grünen“
- Unsere wöchentlichen Teamtage im Office in geselliger Runde
- After Work-Events wie Spiel- und Grillabende auf unserer Sonnenterrasse im 6. Stock über der Elbe

Bewerbungsprozess

Wenn du dich in dieser Beschreibung wiederfindest und glaubst, sehr gut in unser Team zu passen und es zu bereichern, freue ich mich auf deine überzeugende Bewerbung über unsere Karriereseite. Nutze gerne die Gelegenheit und erzähl uns in einem kurzen Anschreiben von dir, deiner Motivation und deinem Gehaltswunsch oder beantworte unsere Fragen.

Wie geht es weiter?

Du erhältst eine Eingangsbestätigung von uns und möglichst innerhalb einer Woche eine persönliche Rückmeldung. Falls wir denken, dass du zu uns passen könntest, erhältst du eine Einladung für ein erstes digitales Kennlerngespräch mit mir via Teams. In diesem Gespräch geht es hauptsächlich darum, sich gegenseitig etwas kennenzulernen und zu schauen, ob eine Zusammenarbeit vorstellbar ist. Wenn das für beide Seiten der Fall ist, laden wir dich zu einem zweiten Gespräch vor Ort ein. Dort erfährst du mehr über die konkreten Jobinhalte und lernst deine potenzielle Abteilung kennen. In einem dritten Gespräch - unserem Teamfit - lernst du zu guter Letzt unsere Geschäftsführung kennen und kannst dich in entspannter Atmosphäre mit deinem*r zukünftigen Buddy austauschen. Passt alles, erhältst du ein Vertragsangebot von uns.

In der Regel sind wir sehr fix, wenn es doch mal etwas länger dauert, liegt es an Terminen oder Urlaubszeiten. Du erhältst aber auf jeden Fall eine Rückmeldung von uns.

Jetzt freue ich mich auf deine Bewerbung!

Deine Andrea Hupe

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 30 h/Woche
- **Berufserfahrung:** 2 - 3 Jahre

Einsatzort: 20457 Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Klimainvest Green Concepts GmbH

Amerigo-Vespucci-Platz 2

20457 Hamburg, Deutschland

WWW: <https://klima-invest.de>

Ansprechpartner: Managerin Recruiting & Employer Branding, Andrea Hupe

Telefon: 4940 806 007 594

E-Mail: career@klima-invest.de

Online-Bewerbung:

https://klima-invest.factorialhr.de/job_posting/mitarbeiter-in-servicemanagement-erneuerbare-energien-m-w-d-teilzeit-270781

Ursprünglich veröffentlicht: 30.10.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100148694>