

Werkstudent (m/w/d) Anfragenmanagement und Kommunenbetreuung in Halle (Saale)

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Über die dena

Auftrag der dena ist es, einen Beitrag zum Gelingen der Energiewende zu leisten. Als Kompetenzzentrum für angewandte Energiewende und Klimaschutz unterstützt sie die Bundesregierung beim Erreichen ihrer energie- und klimapolitischen Ziele. Dafür bringt sie Partner aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und allen Teilen der Gesellschaft zusammen. National und international entwickelt die dena Lösungen für Klimaneutralität und setzt diese in die Praxis um.

Ihre Aufgaben

Das Kompetenzzentrum Kommunale Wärmewende (KWW) der dena in Halle (Saale) arbeitet im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWE) und bietet verlässliche Informationen zur Kommunalen Wärmeplanung (KWP), Know-how aus der Praxis und Informationsmaterialien für die Akteurinnen und Akteure der Kommunalen Wärmewende in Deutschland.

Als zentrale Austauschplattform und Netzwerkkoordinator von Kommunen und Fachakteuren wirkt das KWW bei der Aufbereitung von Praxiserfahrungen sowie bei der Entwicklung und Standardisierung von Lösungen mit. Es liefert wichtige Impulse zur bundesweiten Durchführung der KWP sowie zur Umsetzung der Kommunalen Wärmepläne für lokale, effiziente Wärmewenden.

Das Beratungsteam des KWW unterhält eine Anlaufstelle für Kommunen und hilft ihnen mit diversen Veranstaltungs- und Beratungsformaten in Präsenz und digitaler Form. Sie unterstützen das Team u. a. bei den folgenden Tätigkeiten:

- Kontakt- und Anfragenmanagement sowie CRM
- Qualitative und quantitative Auswertung von Mail- und Telefonanfragen
- Planung, Durchführung und Nachbereitung von digitalen Veranstaltungen
- Rechercheaufgaben und themenspezifisches Monitoring im Bereich der Wärmewende und Kommunalen Wärmeplanung
- Erstellung von Präsentationen, Texten und Inhalten für die KWW-Webseite
- Allgemeine Projektarbeit, z. B. Zuarbeit bei der Erstellung von Berichten

Ihr Profil

- Laufendes Haupt-/Masterstudium in einer relevanten Fachrichtung (Energiewissenschaften, Politikwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften etc.)
- Interesse an Fragestellungen aus den Themengebieten Energiewende, Kommunales,

Nachhaltigkeit

- Zielorientiertes, selbständiges und sorgfältiges Arbeiten, hoher Grad an Eigeninitiative
- Routinierter Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- CRM-Grundkenntnisse sowie Erfahrung in der Veranstaltungsplanung erwünscht
- Kenntnisse zum Energiesystem und/oder kommunalen Strukturen sowie Akteuren von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Da es sich um ein Infrastrukturprojekt handelt, wird ein Wohnort im Raum Halle/Leipzig vorausgesetzt.

Wir bieten

- Arbeit in einem spannenden Themenfeld - an der Schnittstelle zwischen Politik und Wirtschaft
- Offenheit für flexible Arbeitszeitmodelle und Mobiles Arbeiten (60 %)
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Urlaubsanspruch
- Technische Ausstattung inkl. Laptop und Headset
- Attraktiver Arbeitsort in Halle (Saale) mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen
- Vielfältige Entwicklungschancen

Wir bieten eine wertschätzende, kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre. Mit unserer Fachexpertise bringen wir gemeinsam die Energiewende voran und bauen unser Wissen fortlaufend aus. Wir sehen uns dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex verpflichtet mit dem Ziel, bis 2030 klimaneutral zu sein.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt im Bewerbungsprozess berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Portal.

Einsatzort: 016108 Halle, Deutschland

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestr. 128 a
10115 Berlin, Deutschland

WWW: <https://www.dena.de>

Ansprechpartner: Julia Michaelis

Telefon: +49 (0)30 66 777 - 126

E-Mail: recruiting@dena.de

Online-Bewerbung:

<https://www.dena.de/karriere/stellenanzeige/stellenangebot/werkstudent-m-w-d-anfragenmanagement-und-kommunenbetreuung-in-halle-saale-48088782>

Ursprünglich veröffentlicht: 03.12.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100149379>