

IT-Servicedesk Agent (m/w/d)



Die UKA-Gruppe gehört in Deutschland zu den führenden Projektentwicklern für erneuerbare Energien. Die Projektpipeline der Gruppe beträgt in all ihren Märkten aktuell mehr als 19 Gigawatt. Über ihre Betriebsführungsgesellschaft UKB übernimmt sie darüber hinaus die Betriebsführung für Wind- und PV-Parks.

Lass uns gemeinsam erfolgreich an der Umsetzung der Energiewende arbeiten.

Hierfür suchen wir für unseren Standort in Bielefeld Dich als **IT-Servicedesk Agent (m/w/d)**.

Dein Beitrag zur Energiewende

- **Gestalte die IT-Unterstützung weltweit:** Du bist ein zentraler Ansprechpartner im IT-Servicedesk und unterstützt die Mitarbeitenden an all unseren Standorten weltweit durch die Bearbeitung und Lösung von IT-Anfragen und Störungen
- **Sichere den Betrieb:** Du übernimmst die Verantwortung für den 1st-Level-Support, inkl. der Annahme, Kategorisierung und Priorisierung von Tickets, sowie der Weiterleitung an den 2nd-Level-Support
- **Setze globale Standards:** Du entwickelst und dokumentierst Best Practices und Lösungsansätze, um eine einheitlich hohe Servicequalität an allen Standorten weltweit sicherzustellen
- **Kompetenzen stärken:** Du unterstützt Mitarbeitende in verschiedenen Ländern bei der Nutzung der IT-Systeme durch Anleitungen und FAQs, um ihre digitale Arbeitsumgebung optimal zu nutzen
- **Entwickle Lösungen:** Du bietest schnelle und effektive Unterstützung bei technischen Herausforderungen, wie Netzwerk-, Hardware- oder

Softwareproblemen, auch für internationale Teams.

- **Unterstütze:** Du trägst dazu bei, dass alle IT-Systeme weltweit reibungslos funktionieren, indem Du aktiv an der Weiterentwicklung und Optimierung des globalen IT-Supports mitwirkst

Neben Deiner Energie bringst du mit

- Du hast fundierte Kenntnisse im Bereich IT-Support und praktische Erfahrung mit Ticketsystemen sowie Windows- und Microsoft 365-Anwendungen
- Du bist sicher im Umgang mit Hardware, Netzwerken und gängigen IT-Lösungen
- Du bringst gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit, damit Du auch die Anfragen von internationalen Kolleginnen und Kollegen bearbeiten kannst
- Du begeisterst Dich für IT-Themen und findest kreative Lösungen für technische Herausforderungen
- Zu Deinen Stärken zählt deine schnelle Problemlösungsfähigkeit und Dein Kommunikationsgeschick technische Zusammenhänge verständlich – auch auf Englisch - zu erklären
- Dich zeichnet eine selbstständige, prozess- und lösungsorientierte Arbeitsweise aus
- Du bist offen für neue Technologien und hast Freude an einer kontinuierlichen Weiterentwicklung
- Du hast einen Führerschein und bereist auch gerne andere UKA-Standorte

Unser Beitrag für Dich

- **unbefristetes Arbeitsverhältnis** mit 30 Tagen Jahresurlaub
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem ambitionierten und international tätigen Unternehmen
- **flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten**
- monatlicher Sachbezug im Wert von 50 Euro (netto)
- digitale Essensmarke im Wert von bis zu 50 Euro (netto)
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (20%)
- zugeschnittene fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- regelmäßige Unternehmens- und Teamevents sowie gemeinsame Sportveranstaltungen
- kostenfreie Heißgetränke (Kaffee, Tee etc.) sowie Obst- und Gemüsekorb

Mitarbeitende bei UKA fühlen sich, im Vergleich zu anderen deutschen Unternehmen, überdurchschnittlich stark mit dem Unternehmen verbunden. Sie sind stolz auf ihre Projekte und Leistungen. Ein hoher Qualitätsanspruch ist in der Belegschaft fest verankert. Als Arbeitgeber setzt UKA darauf, ihre Mitarbeitenden umfassend zu unterstützen, um top Leistungen und persönliche berufliche Erfolge zu ermöglichen. Die hohe Loyalität und Leidenschaft der Mitarbeitenden für ihre Arbeit werden durch eine flexible Arbeitsgestaltung gefördert. Eine faire Vergütung, umfassende Mitarbeiter-Benefits sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten machen UKA zu einem gefragten Arbeitgeber. Zentrale Aspekte der Arbeit bei UKA werden in regelmäßigen Umfragen unabhängig erfasst, was den Grundstein für eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens legt.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung.

Du bewirbst Dich auf eine Stelle der UKA Umweltgerechte Kraftanlagen GmbH & Co. KG.

Gern kannst Du bei Rückfragen vorab mit uns Kontakt aufnehmen, aber wir bitten um die Zusendung der Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser Bewerbungsformular.

[Jetzt bewerben!](#)