Firmenkundenbetreuer*in Intensivbetreuung

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

In dieser jungen, spezialisierten Einheit stellen wir den notwendigen Fokus auf Kreditengagements mit erhöhtem Risiko im Firmenkundengeschäft sicher und entlasten so die Firmenkundenbetreuung im Tagesgeschäft sowie das Bewertungsergebnis der Bank. Auch unsere Kund*innen erhalten so die in einer solchen Phase adäquate Aufmerksamkeit ihrer Bank. Gleichzeitig ermöglichen wir durch stringente Vorgehensweisen und stetige Prozessverbesserungen eine noch höhere Qualität in der Erfüllung regulatorischer Anforderungen.

Firmenkundenbetreuer*in Intensivbetreuung

Aufgaben

- Gemeinsam mit dem Team die Weiterentwicklung des aktiven Risikomanagements in der Firmenkundenbetreuung und die Bereitstellung von Spezialistenwissen für andere Funktionen in der Bank
- Unterstützung der Firmenkundenbetreuer*innen in der Bestandsbetreuung auffälliger Engagements (RFE-Frühwarnhinweise und -Stellungnahmen)
- Bearbeitung / Votierung von RFE-Bestandsaufnahmen sowie Kreditanträgen (inkl. Forbearance-Maßnahmen)
- Frühzeitige Identifizierung und Übernahme der Betreuung von Engagements, die der Intensivbetreuung zuzuordnen sind
- Analyse wirtschaftlicher Verhältnisse.
- Mitarbeit an proaktivem und frühzeitigem Risikomanagement sowie der Entwicklung und Umsetzung individueller Betreuungsstrategien verbunden mit einer engen Kundenkommunikation

Anforderungen

- (Bank-)Kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Firmenkundengeschäft
- Verhandlungsgeschick und kommunikative Fähigkeiten
- Eine analytische Denkweise sowie ein ausgeprägtes Verantwortungs- und Risikobewusstsein

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter: www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerben Sie sich

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 60.000 – 80.000 Euro zuzüglich möglicher Sozialzuschläge dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Martin Bausen.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und weiterhin aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 11.01.2026 an Martin Bausen und Christina Herp über unser GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 60.000–80.000 €

Einsatzort: 44, 70, 79 Bochum, Frankfurt am Main, Berlin, Hamburg, München, Stuttgart, Freiburg im Breisgau / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Christina Herp
Telefon: 0234 579 753 10

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P694

Ursprünglich veröffentlicht: 08.12.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100149466