Manager*in Customer Service & Operations

Stellenanbieter: ekomia GmbH

Du liebst schönes Design, möchtest in einem kreativen, familiären Team arbeiten und findest Nachhaltigkeit nicht nur wichtig, sondern selbstverständlich? Dann bist du bei uns genau richtig.

Bei ekomia entwerfen und verkaufen wir **zeitlose Möbel aus nachhaltigen Materialien**, die Design, Funktionalität und Umweltbewusstsein verbinden. Damit unsere Kund:innen vom ersten Kontakt bis zur Lieferung ein rundum positives Erlebnis haben, suchen wir dich als Verstärkung im **Kundenservice & Fulfillment**.

Aufgaben

- Du berätst unsere Kund:innen freundlich und kompetent per E-Mail, Telefon oder im Showroom.
- Du bearbeitest Bestellungen und Serviceanfragen in unserem Warenwirtschaftssystem.
- Du kümmerst dich um die Koordination von Versandaufträgen mit unseren 2-Mann Handling Logistikpartnern.
- Du arbeitest eng mit unserem kleinen, motivierten Team zusammen – von der Produktentwicklung über die Lieferung bis hin zur Produktoptimierung.
- Außerdem unterstützt du bei der Pflege von Inhalten im Online-Shop, beim Marktplatz- und Partnermanagement und bei Lieferantenbestellungen.

Anforderungen

- Du hast mindestens drei Jahre Berufserfahrung und idealerweise Erfahrung im E-Commerce, Kundenservice oder in der Auftragsabwicklung – das ist aber kein Muss.
- Du bist ein Organisationstalent und bleibst auch dann ruhig, wenn mehrere Dinge gleichzeitig passieren.
- Du drückst dich schriftlich klar aus und trittst am Telefon sicher auf – auch wenn ein Gespräch einmal emotional wird, bewahrst du die Ruhe und lässt dich nicht einschüchtern.
- Du hast bereits Projekte auf eigene Initiative gestartet und erfolgreich umgesetzt – ob beruflich, privat oder während der Ausbildung.
- Du arbeitest gern eigenverantwortlich und bringst Themen aktiv voran.
- Digitale Tools, KI und moderne Arbeitsprozesse sind für dich selbstverständlich.
- Du arbeitest gern im Team, kannst pragmatisch Feedback annehmen und trägst dazu bei, das bestmögliche Kundenerlebnis zu schaffen.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch; Niederländisch oder Französisch sind ein Plus.

Benefits

- Dich erwartet ein familiäres, kreatives Team mit flachen Hierarchien und viel Gestaltungsspielraum.
- Du arbeitest an einem Ort, an dem Nachhaltigkeit, Qualität und Ästhetik im Mittelpunkt stehen.
- Wir legen Wert auf faire Arbeitsbedingungen, eine offene Kommunikation und eine wertschätzende Atmosphäre.
- Bei uns hast du die Möglichkeit, Dinge aktiv zu verändern, Verantwortung zu übernehmen und zum Wachstum einer nachhaltigen Designmarke beizutragen.

Bewerbungsprozess

Schick uns deinen CV mit Anschreiben, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung an jobs@ekomia.de. Wichtig sind uns ein ehrlicher Einblick in deine Persönlichkeit, Fähigkeiten und Ziele.

Wir sichten jede Bewerbung sorgfältig und melden uns zeitnah zurück. Wenn dein Profil zu uns passt, laden wir dich zu einem ersten ausführlichen Gespräch ein.

Ein Probearbeitstag hat sich bei uns sehr bewährt. Er bietet dir die Möglichkeit, das Team und unsere Arbeitsweise kennenzulernen – und uns, dich in typischen Alltagssituationen zu erleben. Uns ist wichtig, dass es für beide Seiten passt.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Berufserfahrung:** 2 - 3 Jahre

Stellenanbieter: ekomia GmbH
Schlesische Straße 29/30
10997 Berlin, Deutschland

WWW: https://ekomia.de/

Ansprechpartner: Geschäftsführerin, Jekaterina Piechura
Telefon: 0049 304 176 197
E-Mail: jobs@ekomia.de

Online-Bewerbung: jobs@ekomia.de

Ursprünglich veröffentlicht: 08.12.2025

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100149480