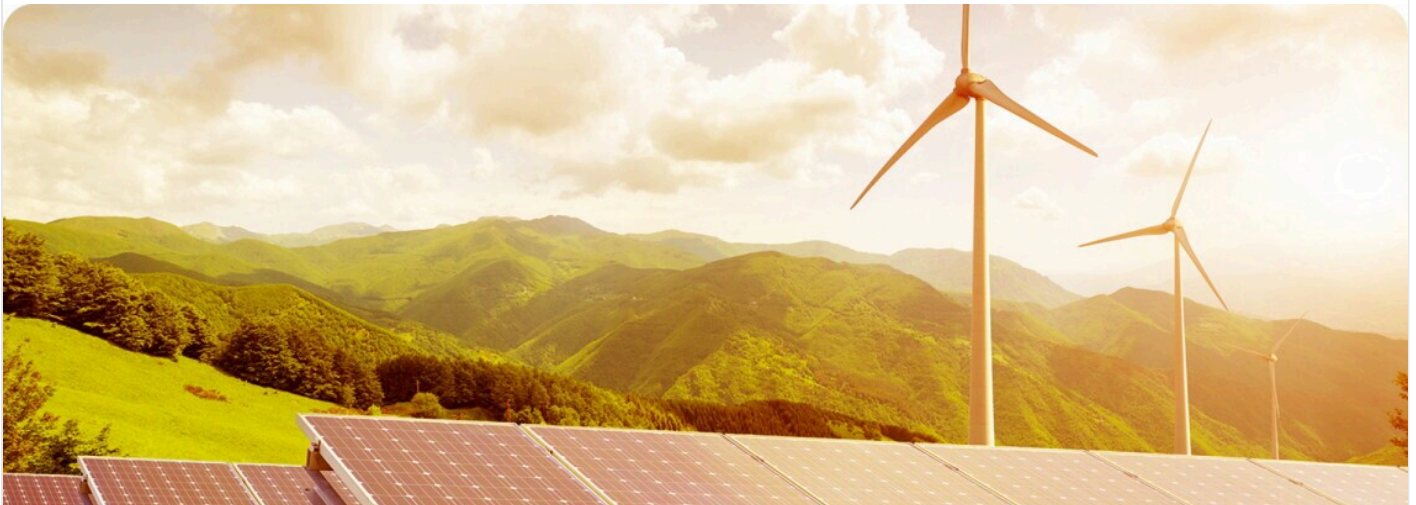


Solution Specialist ESM (m/w/d)



Die UKA-Gruppe gehört in Deutschland zu den führenden Projektentwicklern für erneuerbare Energien. Die Projektpipeline der Gruppe beträgt in all ihren Märkten aktuell mehr als 19 Gigawatt. Über ihre Betriebsführungsgesellschaft UKB übernimmt sie darüber hinaus die Betriebsführung für Wind- und PV-Parks.

Lass uns gemeinsam erfolgreich an der Umsetzung der Energiewende arbeiten. Hierfür suchen wir für unseren Standort Dresden oder Meißen Dich als **Solution Specialist ESM (m/w/d)**.

Dein Beitrag zur Energiewende

Der Solution Specialist ESM (m/w/d) ist verantwortlich für die operative Betreuung der Enterprise-Service-Management-Lösung innerhalb des Unternehmens. Diese Rolle unterstützt die Servicebereiche der UKA, ihre Prozesse in unserer Softwarelösung zu standardisieren und transparent und nachvollziehbar zu gestalten. Ziel ist es, die Servicequalität in der UKA-Gruppe nachhaltig zu verbessern und die Wertschöpfungskette optimal zu unterstützen.

- Analyse bestehender Serviceprozesse zur Identifizierung von Automatisierungs- und Optimierungspotentialen
- Entwicklung und Implementierung von Best Practices im Servicemanagement, um die Effektivität und Effizienz der Lösungsangebote zu maximieren
- Umsetzung und anschließende Betreuung maßgeschneiderter Service-Lösungen für unsere internen Kunden
- Erstellung technischer Dokumentation und Prozessbeschreibungen – von Handbüchern über Anleitungen bis hin zu FAQs

- enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholdergruppen, um nichttechnische Anforderungen in technische Funktionen zu übertragen
Schulung von Key Usern
- Durchführung von Change- und Release-Management für Serviceprozesse im ESM, sowie Steuerung von Funktionstests

Neben Deiner Energie bringst Du mit

- ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation; alternativ mind. 5 Jahre Berufserfahrung mit Fokus auf Servicemanagement
- Du warst bereits aktiv mitwirkend bei der Einführung neuer unternehmensweiter Software in einem mittelständigen Unternehmen und hast vorzugsweise einzelne Arbeitspakete oder Teilprojekte eigenständig umgesetzt
- Du hast idealerweise Erfahrungen in der Prozessanalyse sowie Abbildung dieser in Enterprise Service Managementsystemen
- ITIL bzw. Service Management sind Dir nicht fremd
- Du zeichnest Dich durch eine strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und schnelle Auffassungsgabe aus
- Du verfügst über gute koordinative Fähigkeiten, kommunikatives und lösungsorientiertes Vorgehen sowie bereichsübergreifendes Denken
- Du verfügst über sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten und bist in der Lage, nicht technische Anforderungen systematisch in der Lösung umzusetzen
- Du übernimmst gern Verantwortung und zeigst ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Du beherrschst Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift

Unser Beitrag für Dich

- **unbefristetes Arbeitsverhältnis** mit 30 Tagen Jahresurlaub
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem ambitionierten und international tätigen Unternehmen
- **flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten**
- monatlicher Sachbezug im Wert von 50 Euro (netto)
- digitale Essensmarke im Wert von bis zu 50 Euro (netto)
- Förderung nachhaltiger Mobilität mit dem JobRad **und Nutzung des Jobtickets**
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (20%)
- zugeschnittene fachspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten

- regelmäßige Unternehmens- und Teamevents sowie gemeinsame Sportveranstaltungen
- kostenfreie Heißgetränke (Kaffee, Tee etc.) sowie Obst- und Gemüsekorb

Mitarbeitende bei UKA fühlen sich, im Vergleich zu anderen deutschen Unternehmen, überdurchschnittlich stark mit dem Unternehmen verbunden. Sie sind stolz auf ihre Projekte und Leistungen. Ein hoher Qualitätsanspruch ist in der Belegschaft fest verankert. Als Arbeitgeber setzt UKA darauf, ihre Mitarbeitenden umfassend zu unterstützen, um top Leistungen und persönliche berufliche Erfolge zu ermöglichen. Die hohe Loyalität und Leidenschaft der Mitarbeitenden für ihre Arbeit werden durch eine flexible Arbeitsgestaltung gefördert. Eine faire Vergütung, umfassende Mitarbeiter-Benefits sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten machen UKA zu einem gefragten Arbeitgeber. Zentrale Aspekte der Arbeit bei UKA werden in regelmäßigen Umfragen unabhängig erfasst, was den Grundstein für eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens legt.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung.

Du bewirbst Dich auf eine Stelle der UKA Umweltgerechte Kraftanlagen GmbH & Co. KG.

Gern kannst Du bei Rückfragen vorab mit uns Kontakt aufnehmen, aber wir bitten um die Zusendung der Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser Bewerbungsformular.

[Jetzt bewerben!](#)