



Willkommen im #TeamLeipziger

Wir sind Leipziger und wir sind voller Energie – so empowern wir Leipzig. Denn als 100%iges Tochterunternehmen der Leipziger Stadtwerke tragen wir bei der Netz Leipzig die technische Verantwortung dafür, die Menschen und Unternehmen in der Region sicher und zuverlässig mit Strom, Gas und Fernwärme zu versorgen. Unsere 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich jeden Tag für Leipzig und die Menschen hier ein. Mit unserem Expertenwissen sorgen wir für ein effizientes und modernes Energienetz in unserer Stadt. Und wir stellen es zukunftssicher auf, mit Innovationskraft und technischem Know-how. Seien auch Sie dabei.

Abteilungsleitung (m/w/d) Netzkundenservice

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung der Abteilung Netzkundenservice und verantworten Personalplanung, -entwicklung und -auswahl in enger Abstimmung mit dem Personalmanagement.

- Sie stellen eine effiziente Aufbau- und Ablauforganisation sicher und entwickeln eine konsequent kundenorientierte Servicekultur.
- Sie verantworten die ordnungsgemäße Durchführung aller Prozesse im Netzkundenservice, einschließlich Netzanschluss-, Netznutzungs- und Lieferantenverträgen sowie Abrechnung und Marktkommunikation.
- Sie steuern die Abteilung anhand geeigneter Kennzahlen und sichern Qualität, Effizienz und Prozessstabilität.
- Sie begleiten neue Strukturen und Prozesse, stabilisieren diese und treiben deren kontinuierliche Weiterentwicklung voran.
- Sie gestalten, optimieren und digitalisieren Abläufe unter Berücksichtigung einer dynamischen Systemarchitektur und der Kundenanforderungen.
- Sie leiten bereichsübergreifende Projekte und stellen die Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Vorgaben, insbesondere im Netzanschlusswesen und EEG, sicher.

Unser Angebot

- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Jahressonderzahlung und 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Massagen, Yoga, Facharzt-Terminservice
- Fahrrad-Leasing und Jobticket
- 1.000€ Zuschuss für Arbeitsmittel
- 15 Tage europaweites mobiles Arbeiten

Gut zu wissen

- Unbefristet
- Vollzeit, 38 h/Woche
- Ab sofort in Leipzig
- Außertarifliche Vergütung
- Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins
- Bitte sende Deine Bewerbung ausschließlich über unser Online-Formular

Schwerbehinderte Bewerber und Gleichgestellte werden bei gleicher beruflicher Qualifikation und persönlicher Eignung besonders berücksichtigt.

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Master/Diplom) z. B. im Wirtschaftsingenieurwesen, in der Energiewirtschaft, Betriebswirtschaft, Elektrotechnik oder

einer vergleichbaren Fachrichtung.

- Sie bringen mehrjährige einschlägige Berufserfahrung mit, idealerweise in der Energiewirtschaft oder einer vergleichbar regulierten Branche.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse energiewirtschaftlicher Prozesse sowie des Energie- und Vertragsrechts.
- Sie verfügen über nachgewiesene Führungserfahrung und überzeugen durch Kompetenz in Mitarbeiterentwicklung und lösungsorientierter Führung.
- Sie zeichnen sich durch ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie einen strukturierten, ergebnisorientierten Arbeitsstil aus.
- Sie kommunizieren klar, souverän und adressatengerecht im internen wie externen Umfeld.
- Sie verfügen über hohe IT-Affinität, Erfahrung im Projektmanagement sowie Gestaltungs- und Innovationswillen zur Weiterentwicklung des Netzkundenservices.

So finden wir zueinander

Auf sämtliche Fragen zur Stellenausschreibung, Ihre Unterlagen im PDF-Format und vor allem auf Ihre persönliche Energie freut sich Ihr Ansprechpartner:

Patrick Höning

Kontakt per E-Mail

Telefon: 0173 9984250

Netz Leipzig GmbH | Postfach: 10 06 14 | Augustusplatz 7 | 04006 Leipzig

Jetzt bewerben →