

## Mitarbeiter:in Kundenservice mit sehr guten Französischkenntnissen

**Stellenanbieter:** gebana AG

**gebana** ist Pionierin für Fairen Handel in der Schweiz. Wir arbeiten weltweit mit Bauernfamilien zusammen und verkaufen deren biologische Produkte direkt an Konsumentinnen in Europa. Unsere Vision: Den globalen Handel zu Gunsten von Kleinbauern, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt verändern.

Per März 2026 oder nach Vereinbarung haben wir folgende Stelle neu zu besetzen:

### Mitarbeiter:in Kundenservice mit sehr guten Französischkenntnissen (100 %)

Du willst Dich für einen gerechteren Handel engagieren, bist offen und kommunikativ, arbeitest selbstständig und schätzt den Kontakt zu Kund:innen?

#### DIESE AUFGABEN WARTEN AUF DICH ALS TEIL UNSERES TEAMS:

- Du kümmert dich um alle Arten von Anliegen unserer Kund:innen und berätst auf Französisch und Deutsch, per E-Mail und am Telefon
- Duwickelst Bestellungen ab, beantwortest Fragen rund um unser Sortiment und unterstützt bei der Navigation im Onlineshop
- Du bearbeitest Reklamationen und Retouren, organisierst Ersatzlieferungen und bist im Austausch mit unserem Qualitätsmanagement und den Logistikpartnern
- Du pflegst unsere Wissensdatenbank und unterstützt bei der Einarbeitung als Mentor:in unserer Praktikant:innen
- Du kümmert dich um administrative Aufgaben, erstellst Auswertungen und trägst aktiv dazu bei, die gebana Customer Experience zu verbessern

#### DEIN PROFIL:

- Du sprichst und schreibst stilsicher auf Französisch und Deutsch
- Du interessierst dich für Lebensmittel und gerechten Handel
- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen Studienabschluss
- Du bist flexibel und belastbar, auch in hektischen Situationen
- Du bist versiert im Umgang mit modernen IT-Tools und weisst dich zu organisieren

#### WIR BIETEN:

- Eine Tätigkeit mit klarer Vision: Gemeinsam verändern wir den globalen Handel zugunsten von Bauernfamilien, der lokalen Wirtschaft und der Umwelt

- Ein junges, internationales Team, verteilt auf 2 Standorte (Zürich und Berlin)
- Einen Arbeitsplatz mitten in Berlin (Franz-Klühs-Straße 5, 10969 Berlin)

Wenn du dich angesprochen fühlst, möchten wir dich gerne kennenlernen! Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben und dem frühestmöglichen Eintrittstermin so bald wie möglich an [jobs@gebana.com](mailto:jobs@gebana.com). Da wir bei gebana alle per du sind, wird auch das Bewerbungsverfahren in dieser Form stattfinden.

#### **KONTAKT:**

Linda Grosskreuz

[jobs@gebana.com](mailto:jobs@gebana.com)

**Einsatzort:** 8055 Zürich, Schweiz

**Stellenanbieter:** gebana AG

**Ansprechpartner:** Linda Grosskreuz

**E-Mail:** [jobs@gebana.com](mailto:jobs@gebana.com)

**Ursprünglich veröffentlicht:** 08.01.2026

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100150035>