

Serviceberater*in Wertpapierservice

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Serviceberater*in Wertpapierservice

In dieser Funktion übernehmen Sie folgende Aufgaben

- Sie geben unseren Kunden*innen allgemeine Produktauskünfte im Wertpapierbereich und informieren sie umfassend zu unseren Produkten
- Sie sind verantwortlich für die Serviceabwicklung. Dazu gehören die Nacherstellung von Abrechnungen, Bearbeitung von Wertpapierorders und Korrekturen. Dabei unterstützen Sie unsere Kund*innen bei der Einrichtung und Verwaltung von unseren Wertpapierangeboten
- Sie tragen eine Mitverantwortung für die ordnungsgemäße Abfolge aller Wertpapierprozesse. Dabei tragen Sie zur fortlaufend zur Optimierung von Abläufen bei
- Sie tragen die Verantwortung für die transparente Gestaltung der telefonischen internen und externen Kommunikation zum Wertpapierservice

Für diese Position verfügen Sie idealerweise über

- eine gute bankfachliche Ausbildung und Berufserfahrung im Privat- und Individualkundengeschäft verbunden mit einer 1-2-jährigen Berufserfahrung im einschlägigen Bereich
- Wissen im Wertpapierbereich: Sicherer Umgang mit unterschiedlichen Wertpapierarten, deren Eigenschaften und Funktionsweisen sowie den geltenden rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen.
- Erfahrung im Kundenservice und in der Serviceabwicklung: Fähigkeit, Kundenanliegen strukturiert, lösungsorientiert und serviceorientiert zu bearbeiten – von einfachen Anfragen bis zu komplexeren Serviceprozessen wie Abrechnungen oder Orderkorrekturen.
- einen Sicheren Umgang mit bankinternen IT-Systemen und Wertpapierplattformen: Kompetenter Einsatz von technischen Tools und Systemen zur Abwicklung von Wertpapiertransaktionen und Serviceleistungen, inklusive Online-Banking-Systemen.
- die Fähigkeit Informationen in kurzer Zeit zu durchdringen und zu verstehen Informationen, erkennen dabei Zusammenhänge und setzen sinnvolle Prioritäten. Das Denken in ganzheitlichen Strukturen und Prozessen fällt Ihnen leicht.

- die Fähigkeit vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen. Sie erkennen dabei die Kundenbedürfnisse und reagieren flexibel auf diese. Dabei haben Sie immer die Balance zwischen den Interessen der Bank und den Kund*innen im Blick und können durch Ihre große markt- und kundenbezogene Expertise relevante Trends erkennen und eventuelle Chancen daraus ableiten.

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, Home-Office, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerben Sie sich!

Diese Position ist mit einem **Jahreseinkommen zwischen 43.000-51.000** Euro zuzüglich möglicher Sozialzuschläge dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust

haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern **Christian Boy**.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten **Sebastian Hagenkötter** wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **18.02.2026** an **Christian Boy und Bennet Löhmann** über unser **GLS Bewerbungsportal**.

- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 43.000–51.000 €
- **Berufserfahrung:** 1 - 2 Jahre

Bewerbungsschluss: 18.02.2026

Einsatzort: 44*** Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Christian Boy und Bennet Löhmann
Telefon: 0234 579 742 96

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P700

Ursprünglich veröffentlicht: 16.01.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150224>