

(SENIOR) TECHNICAL CUSTOMER SUPPORT (W/M/D)



ÜBER UNS:

Eine 100% grüne, zuverlässige und bezahlbare Energieversorgung - das ist unsere Vision bei VSB Group.

Seit fast 30 Jahren arbeiten wir an diesem Ziel und haben seitdem viele Wind- und Photovoltaikparks entwickelt. Darüber hinaus sind wir auch in der technischen und kaufmännischen Betriebsführung von Energieparks tätig. Über 500 Mitarbeitende an 21 Standorten in ganz Europa arbeiten Hand in Hand, um die Energiewende voranzutreiben. Nur dank ihnen kommen wir unseren ehrgeizigen Zielen Tag für Tag ein Stück näher. Und neben der immer größer werdenden Bedeutung der erneuerbaren Energien für eine nachhaltige Energieversorgung wachsen auch wir als Unternehmen stetig weiter.

Werde auch Du Teil dieses tollen Teams und lass uns gemeinsam den Weg in eine grüne Zukunft gestalten!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Dresden

(SENIOR) TECHNICAL CUSTOMER SUPPORT (W/M/D)

DEINE MISSION:

- Du übernimmst eigenständig die Verantwortung für das technische Management von Windenergie- und Photovoltaikanlagen – einschließlich des Vertragsmanagements sowie der Termin- und Auftragsüberwachung.
- Dabei erstellst Du Auswertungen, analysierst operative Kennzahlen zum Anlagenbetrieb und arbeitest an der Optimierung des Betriebs.
- Außerdem berichtest Du regelmäßig an unsere Kunden und koordinierst die Zusammenarbeit mit der kaufmännischen Betriebsführung.
- Du kontrollierst die monatlichen Energieabrechnungen und kommunizierst mit Netzbetreibern und Direktvermarktern.
- Zudem überwachst Du behördliche und gesetzliche Anforderungen (z. B. Meldepflichten, Nachweise) sowie Vertragslaufzeiten und -fristen.
- Auch die Abwicklung von Schadenfällen mit Versicherungen gehört zu Deinem Aufgabenbereich.
- Du erstellst Angebote und Rechnungen für unsere Kunden und führst regelmäßige Kundenbesuche durch.
- Nicht zuletzt nimmst Du an Messen und Branchenveranstaltungen teil, um unsere Aktivitäten nach außen zu vertreten und am Puls der Branche zu bleiben.

SO MACHST DU DEN UNTERSCHIED:

- Du besitzt ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Ingenieurwesen oder einem ähnlichen Bereich und bringst eine hohe Affinität zu technischen Themen mit.
- Du konntest bereits Berufserfahrung im Technical Customer Support sammeln - idealerweise im Bereich Windenergie.
- Dein fundiertes Verständnis für vertragliche und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge unterstützt Dich dabei, Deine Aufgaben effizient und zielgerichtet umzusetzen.

- Deine Persönlichkeit zeichnet sich durch eine hohe Kommunikationsstärke, einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise aus.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

UNSER BEITRAG: DAS IDEALE UMFELD FÜR DEIN WACHSTUM SCHAFFEN

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten inkl. Zuschuss zur Ausstattung
- Attraktive Bonusmodelle im Innen- wie Außendienst
- Monatlicher Zuschuss zu den Kinderbetreuungskosten von bis zu 100 Euro pro Kind
- Förderung nachhaltiger Mobilität mit dem JobRad
- Aufladung der TicketPlusCard im Wert von 44€ (netto) monatlich
- Kostenfreie Heiß- und Kaltgetränke sowie Obst- und Gemüsekörbe
- Spannende Entwicklungschancen durch internationales Wachstum
- Individuell zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre und kollegiales Miteinander

BEI FRAGEN:

Frau Luisa Nütz | Professional Recruiting & HR Operations | VSB Service GmbH

Tel. +49 351 21183 400 | growtogether@vsbgroup.energy