

Studentische Mitarbeit (m/w/d) IT-Support

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Über die dena

Auftrag der dena ist es, einen Beitrag zum Gelingen der Energiewende zu leisten. Als Kompetenzzentrum für angewandte Energiewende und Klimaschutz unterstützt sie die Bundesregierung beim Erreichen ihrer energie- und klimapolitischen Ziele. Dafür bringt sie Partner aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und allen Teilen der Gesellschaft zusammen. National und international entwickelt die dena Lösungen für Klimaneutralität und setzt diese in die Praxis um.

Ihre Aufgaben

- 1st Level Hardwaresupport per Telefon, Ticketsystem oder vor Ort.
- Fehleranalyse & -behebung von Störungen bei Hardware (Notebook, Drucker), Software (Betriebssysteme, Anwendungen) und Netzwerkproblemen
- Installation & Konfiguration von Notebooks, Software und Benutzerkonten
- Dokumentation von Vorfällen (Ticketsystem) und Erstellung von Anleitungen (FAQs).
- Einweisung von Mitarbeitern in neue Systeme oder Funktionen
- Weiterleitung komplexer Fälle an höhere Support-Level

Ihr Profil

- Laufendes Bachelor- oder Masterstudium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik (oder vergleichbare Studiengänge)
- Vorkenntnisse in den Bereichen IT-Support, Notebook und Software sind von Vorteil
- Routinierter Umgang mit gängigen MS 365 Anwendungen, Kenntnisse im Handling von Ticketsystemen und MS 365 Administrationsportalen sind von Vorteil
- Gute analytische Fähigkeiten, zielorientiertes, selbständiges und sorgfältiges Arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen aus dem Berufsleben in Form von Praktika, Ausbildung oder als studentische Hilfskraft sind wünschenswert

Wir bieten

- Arbeit in einem spannenden Themenfeld - an der Schnittstelle zwischen Politik und Wirtschaft
- Offenheit für flexible Arbeitszeitmodelle und Mobiles Arbeiten (60 %)
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Urlaubsanspruch
- Technische Ausstattung inkl. Laptop und Headset
- Attraktive Arbeitsorte in Berlin / Halle (Saale) mit ergonomischen Arbeitsplätzen

- Gesundheitsfördernde Maßnahmen
- Vielfältige Entwicklungschancen

Wir bieten eine wertschätzende, kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre. Mit unserer Fachexpertise bringen wir gemeinsam die Energiewende voran und bauen unser Wissen fortlaufend aus. Wir sehen uns dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex verpflichtet mit dem Ziel, bis 2030 klimaneutral zu sein.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt im Bewerbungsprozess berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Online-Portal](#).

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestr. 128 a
10115 Berlin, Deutschland

WWW: <https://www.dena.de>

Ansprechpartner: Jan-Philipp Hilbert
Telefon: 030 66777-372
E-Mail: recruiting@dena.de

Online-Bewerbung:

<https://www.dena.de/karriere/stellenanzeige/stellenangebot/studentische-mitarbeit-m-w-d-it-support-48144232>

Ursprünglich veröffentlicht: 20.01.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150274>