

Kundensupport & Operations Assistant (m/w/d) - in Teilzeit / als Minijob (E-Commerce)

Stellenanbieter: Orbasics GmbH

9 Stunden/Woche | Remote-first (99% Homeoffice) | gelegentlich Berlin | Vergütung (Minijob): 603 €/Monat

Du liebst es, wenn Dinge gut organisiert sind, Kund:innen sich wirklich gesehen fühlen – und du eigenständig Verantwortung übernehmen kannst? Dann passt diese Rolle perfekt zu dir.

Über Orbasics:

Orbasics wurde von Liliya gegründet – aus dem Wunsch heraus, gesündere und nachhaltigere Alternativen für den Alltag zu schaffen. Was als kleine Kollektion nachhaltiger Kinderkleidung begann, ist heute ein wachsender Shop für Bio-Mode und sorgfältig ausgewählte schadstofffreie Produkte. Ergänzt wird unser Angebot durch einen Blog, auf dem wir fundiertes Wissen und praktische Tipps teilen – für einen Alltag, der Schritt für Schritt gesünder und nachhaltiger wird.

Werde Teil unseres Teams und unterstütze uns dabei, Orbasics im Alltag stabil, kundenfreundlich und effizient weiterzuentwickeln.

Deine Aufgaben:

- **Kundensupport (Schwerpunkt):**
 - Bearbeitung von Kund:innenanfragen (v. a. per E-Mail) – freundlich, lösungsorientiert und zuverlässig
 - Unterstützung bei Themen wie: Bestellungen, Lieferstatus, Retouren, Produktfragen, Reklamationen
 - Pflege und Weiterentwicklung von Support-Prozessen (z. B. Vorlagen/FAQ, interne Abläufe)
 - Enge Abstimmung mit der Gründerin bei sensiblen Fällen oder Sonderlösungen
- **Operations & Shop-Backend:**
 - Mitarbeit im Shop-Backend (Shopify): Bestell-Checks, Datenpflege, kleinere Anpassungen im Alltag
 - Unterstützung bei organisatorischen und administrativen Aufgaben (strukturiertes “Backoffice”)
 - Interne & externe Korrespondenz (z. B. mit Partnern/Dienstleistern)
 - Gelegentliche Unterstützung im Berliner Büro

- **SEO & Content Support:**

- Erstellung und Überarbeitung von SEO-optimierten Texten (z. B. Kategorietexte, Blog-Artikel, Landingpage-Texte, kurze SEO-Abschnitte)
- Übersetzen & Lokalisieren von Inhalten (Deutsch ? Englisch) – inkl. natürlichem Wording für unsere Zielgruppe
- Schreiben und Optimieren von Produktbeschreibungen (klar, überzeugend, markenkonform und suchmaschinenfreundlich)
- Pflege und Aktualisierung von Content im Shop (z. B. Textanpassungen, Struktur, interne Verlinkung nach Vorgabe)

Dein Profil:

Das bringst Du idealerweise mit:

- Erfahrung im Kundensupport (E-Commerce ist ein großes Plus)
- Sehr starke Kommunikation: klar, empathisch, verbindlich
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Du bist kritikfähig, offen für Feedback und willst Prozesse wirklich verbessern (statt nur "abarbeiten")
- Sehr gute Deutschkenntnisse (fließend) und sehr gute Englischkenntnisse (Wort & Schrift)

Tools / Kenntnisse (optimal, aber nicht zwingend):

- Shopify
- Gorgias
- Grundverständnis von SEO (z. B. Produkttext-Optimierung, Basics zu Keywords)

Was wir bieten:

- **Flexible Arbeitszeiten:** ca. 9 Std./Woche
- **Remote-first:** 99% Homeoffice, mit gelegentlichen Terminen in Berlin
- **Sinnvolle Tätigkeit:** Du trägst dazu bei, den Alltag vieler Menschen gesünder & nachhaltiger zu machen
- **Kurze Wege & echte Verantwortung:** kleines Team, schnelle Entscheidungen
- **Direkte Zusammenarbeit mit der Gründerin:** Einblicke ins Unternehmen und Raum zum Mitgestalten
- **Vergütung (Minijob):** 603 €/Monat

Bewerbung

Klingt nach dir?

Dann sende deine Bewerbung mit Lebenslauf (Deutsch oder Englisch) an: hi@orbasics.com

Wenn du magst, ergänze kurz:

- ab wann du starten kannst
- ob du schon mit Shopify und/oder Gorgias gearbeitet hast
- ob du schon Berührungspunkte mit SEO hattest

Wir freuen uns auf dich! ?

Stellenanbieter: Orbasics GmbH
Warschauer Straße 59A
10243 Berlin, Deutschland

WWW: <http://orbasics.com>

Ansprechpartner: Liliya Bairamova
E-Mail: hi@orbasics.com

Online-Bewerbung: hi@orbasics.com

Ursprünglich veröffentlicht: 21.01.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150344>