

Stellenausschreibung

Klima-Bündnis und Klima-Bündnis Services

Seit mehr als 35 Jahren arbeiten die Mitgliedskommunen des Klima-Bündnis partnerschaftlich mit indigenen Völkern der Regenwälder gemeinsam für das Weltklima. Mit über 2.000 Mitgliedern aus mehr als 25 Ländern ist das Klima-Bündnis das größte Städtenetzwerk Europas, das sich für einen umfassenden und gerechten Klimaschutz einsetzt.

Klima-Bündnis Services GmbH erweitert die Organisationsstruktur. Die GmbH wurde aus dem Klima-Bündnis e.V. heraus gegründet und der Verein fungiert als ihr 100%iger Gesellschafter. Klima-Bündnis Services bündelt Beratungsangebote, Kampagnen und Dienstleistungen zur Datenerhebung für die Umsetzung lokaler Klimaschutzmaßnahmen, wie die STADTRADELN-Kampagne, den Klimaschutz- und Maßnahmen-Planer oder das ESG-Cockpit.

Für unser STADTRADELN-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung:

Projektmitarbeiter*in im Bereich Kommunenbetreuung

in Vollzeit (38,5 Wochenstunden), vorerst auf zwei Jahre befristet, eine Verlängerung wird angestrebt; Stellenantritt ab sofort.

Was erwartet dich?

Im Alltagsgeschäft betreust du den STADTRADELN-Helpdesk und unterstützt Koordinator*innen der Teilnehmerkommunen bei der Durchführung der STADTRADELN-Kampagne, der Nutzung des Login-Bereichs unserer Kampagnenwebsite sowie der STADTRADELN-App. Du reagierst auf die unterschiedlichsten Anfragen tagesaktuell per E-Mail und Support-Telefon. In unseren relevanten Kanälen (Website, interne Chats, Ticketsystem und Textbausteine) behältst du den Überblick und findest schnell die Informationen, die du für die Lösung individueller Anfragen benötigst.

Als Projektmitarbeiter*in stehst du in regelmäßigm Austausch zu anderen Aufgabenbereichen des STADTRADELN-Teams (Webentwicklung, Öffentlichkeitsarbeit,

Veranstaltungen, BIKE MONITOR- und RADar!-Plattform etc.). Du trägst Feedback von Kommunen ins Team und unterstützt so die Weiterentwicklung der Kampagne.

Außerdem bist du im STADTRADELN-Team Ansprechperson für das Thema Rechnungen und Angebotserstellung über unser CRM-System sowie Schnittstelle für die Buchhaltung.

Was solltest du mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Erste Erfahrungen mit CRM-Tools
- Kenntnisse im Bereich Rechnungswesen und Angebotserstellung von Vorteil
- Du bringst Geduld sowie Empathie mit, wodurch es dir leichtfällt, die Anliegen unserer Koordinator*innen in den Kommunen zu verstehen und zu priorisieren
- Routine und Erfahrung in der Ansprache verschiedener Zielgruppen
- Du behältst einen kühlen Kopf und verlierst die Ziele der Kampagne nicht aus den Augen
- Du bist technikaffin und kannst dich schnell in die Bedienung der STADTRADELN-Website und -App einarbeiten
- Bei Anfragen, die sich nicht direkt beantworten lassen, findest du dank gutem Überblick und Um-die-Ecke-Denken eine Lösung
- Du bist kontaktfreudig und arbeitest gern in einem Team mit flachen Hierarchien
- Außerdem beherrschst du Deutsch sehr gut und Englisch gut in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil)
- Klima- und umweltrelevante Themen, speziell Radverkehr, liegen dir am Herzen

Was bieten wir dir?

- Die Möglichkeit, mit einem engagierten, offenen Team einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz zu leisten
- Kurze Entscheidungswege sowie flache Hierarchien für effizientes und transparentes Arbeiten
- Flexibles Arbeiten innerhalb einer definierten Kernarbeitszeit
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Möglichkeit zum Arbeiten im Homeoffice
- DeutschlandTicket, Benefitkarte, betriebliche Altersvorsorge, Dienstradleasing
- Kostenfreie Getränke und Obst am Arbeitsplatz
- Die Möglichkeit, Einblick in ein europaweit agierendes Städtenetzwerks zu erhalten

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, dich bald kennenzulernen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse in **einem** PDF mit max. 5 MB) unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung **bis zum 11. Februar** an bewerbung@klimabuendnis.org.

Sende gerne deine Unterlagen ohne Angabe zu Familienstand und Foto – das erleichtert es uns, den Bewerbungsprozess fair zu gestalten.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kontakt
Amrei Biedermann
Klima-Bündnis Services
bewerbung@klimabuendnis.org