

Mitarbeiter*in für den Inbound-Anrufservice

Stellenanbieter: FriedWald GmbH

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

Mitarbeiter*in für den Inbound-Anrufservice

in Vollzeit (38 Std./Woche) für die Abteilung Kundenservice.

Ihr Aufgabenbereich – Sie

- qualifizieren alle eingehenden Anrufe und schriftliche Anfragen (E-Mail und Briefpost) vor und koordinieren deren Weiterleitung innerhalb des Kundenservice sowie bei Bedarf abteilungsübergreifend.
- bearbeiten telefonische Fragen unserer Kundinnen und Kunden, Interessierten und Partner.
- bearbeiten schriftliche Anfragen nach Vorgabe.
- erfassen und pflegen Daten im ERP-System/CRM-System.

Ihr Profil – Sie

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 1-2 Jahre Berufserfahrung.
- haben Freude am Kontakt mit Menschen, hauptsächlich am Telefon.
- sind kommunikationsstark und haben stets eine positive Ausstrahlung.
- verfügen über einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und zeichnen sich durch Ihr kundenorientiertes Handeln aus.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und verfügen über eine hohe Zuverlässigkeit sowie einen hohen Qualitätsanspruch.

Unsere Benefits

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem gesund wachsenden Unternehmen.
- marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung.
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des FriedWald-Kundenservice.
- respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team.
- 31 Urlaubstage und 38-Stunden-Woche.
- vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
- umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch die hauseigene FriedWald-Akademie.
- Prepaid-Kreditkarte von 50 Euro pro Monat.
- betriebliche Krankenversicherung (bKV).

- Massageangebot am Standort in Griesheim.
- Coaching- und Supervisionsangebote.
- externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen.

Wir passen zusammen? Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail: jobs@friedwald.de

Nicht sicher, ob wir zusammen passen? Wir schicken Ihnen unsere Bewerbungsunterlagen!
<https://www.friedwald.de/bewerbung>

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Berufserfahrung:** 1 - 2 Jahre

Einsatzort: 64347 Griesheim / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: FriedWald GmbH
Im Leuschnerpark 3
64347 Griesheim, Deutschland

Ansprechpartner: Leitung Personal, Maria Mourtzi
Telefon: 0615 584 811 7
E-Mail: jobs@friedwald.de

Online-Bewerbung: jobs@friedwald.de

Ursprünglich veröffentlicht: 27.01.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150464>