

Kundenserviceberater*in Filiale Freiburg

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als

Kundenserviceberater*in

an unserem Standort Freiburg sind Sie zentrale Ansprechperson für Kund*innen im Servicebereich und sorgen für eine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Betreuung. In dieser Funktion stärken Sie die Kundenzufriedenheit, unterstützen das Filialteam in vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben und tragen zur Weiterentwicklung interner Abläufe und Prozesse bei.

In dieser Aufgabe übernehmen Sie

- Kundenservice & Beratung: die kompetente, freundliche und lösungsorientierte Beratung von Kund*innen zu Angeboten des Basisgeschäfts sowie die Bearbeitung persönlicher und telefonischer Serviceanliegen.
- Vertriebsunterstützung & Veranstaltungsmanagement: die Mitwirkung bei Veranstaltungen, Messen und regionalen Aktionen sowie die Unterstützung des Filialteams bei vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben.
- Ausbildung & Einarbeitung: die Begleitung von Auszubildenden, Praktikant*innen und Trainees sowie die strukturierte und nachhaltige Einarbeitung neuer Mitarbeitender.
- Qualitätssicherung & fachliche Unterstützung: das Erkennen und Weiterentwickeln von Prozessen im Filialalltag, die Sicherstellung eines guten Informationsflusses sowie die fachliche Unterstützung zu servicerelevanten Themen in enger Zusammenarbeit mit der Regionalleitung

Für diese Position verfügen Sie idealerweise

- über eine abgeschlossene bankfachliche Ausbildung und erste Berufserfahrung im relevanten Aufgabenbereich.
- über einen sicheren Umgang mit bankinternen Systemen sowie Kenntnisse der Prozesse im Privatkundensegment, insbesondere in agree21.
- über eine ausgeprägte Serviceorientierung und den Anspruch, Kund*innen kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu betreuen.

- über fundiertes Wissen zu Produkten und Leistungen des Basisgeschäfts.

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschläge für Kinder und je nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus zu Monatsbeginn ausgezahlt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Wir bieten eine betriebliche Altersvorsorge sowie individuelle Beratung für Deine Zukunft.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank erhältst Du 13 Gehälter – die Hälfte im Juni für den Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio-Kantine: Täglich frisches Mittagessen, Salatbar, kostenfreies Obst und Getränke wie Fair Trade Bio-Kaffee, Tee und Wasser.
- Zeitwertkonto: Spare Zeit für Sabbaticals oder früheren Renteneintritt, während das Gehalt weiterhin voll ausgezahlt wird.
- Deutschlandticket: Wir übernehmen das Deutschlandticket für den umweltfreundlichen Pendelweg, außer für vollständig remote arbeitende Mitarbeitende.
- JobRad: Statt Dienstwagen bieten wir JobRad mit bis zu 40% Ersparnis. In Bochum stehen vier Fahrräder, darunter ein E-Cargobike, zur Nutzung bereit.
- Ladesäulen und E-Carsharing: Tank Dein E-Auto mit 100 % Ökostrom oder nutze unsere E-Carsharing-Flotte zu vergünstigten Konditionen.
- Sport und Mental Health: Zugang zu Online-Fitnesskursen, Massagesessel, Yoga- und Gymnastikkurse sowie Angebote zu Stressbewältigung und Achtsamkeit in Bochum.
- Hund am Arbeitsplatz: Hunde sind in Bochum willkommen, wenn das Team zustimmt und keine Allergien vorliegen.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Mit zwei Urlaubstagen kannst Du eine Woche bei einer GLS Firmenkundin verbringen und Einblicke in deren Betrieb erhalten.
- Beruf und Familie: Eltern-Kind-Büro, flexible Arbeitszeiten, 10 bezahlte Kinderkrankentage und vergünstigte Ferienbetreuung. Elternteilzeit für alle.
- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Du erhältst bis zu 1.080 Euro jährlich an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder laufenden Kredit zurück.

Ausführliche Informationen warum es sich lohnt bei uns zu arbeiten, finden Sie unter:
www.gls.de/gls-bank/ueber-uns/karriere/

Bewerben Sie sich

Diese Position ist mit einem Teilzeit-Jahreseinkommen bis zu 35.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge für unterhaltpflichtige Kinder und Tätigkeit an unserem Freiburger Filialstandort dotiert.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Elmar Friedrich.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 28.02.2026 an Elmar Friedrich und Abibou So über unser GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Teilzeit
- **Jahresgehalt:** 35.000 €

Bewerbungsschluss: 28.02.2026

Einsatzort: 79 Freiburg im Breisgau, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_jobad?prj=100044P717

Ursprünglich veröffentlicht: 29.01.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150535>