

Technischer Berater Werkskundendienst-Zentrale



Wir machen Energie für Menschen!

Für unsere Kunden aus dem Handwerk liefern wir ökologische Strom- und Wärmelösungen. Denn die Zukunft gehört den erneuerbaren Energien. Daran arbeiten wir bereits seit über 35 Jahren. Gemeinsam entwickeln wir zuverlässige, nachhaltige und innovative Energielösungen für jedes Zuhause. Zusammen packen wir die Energiewende an!

Energie für Menschen bedeutet für uns auch: Verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln. Für einen sicheren Arbeitsplatz mit Zukunftsperspektiven und eine nachhaltige Zukunft, die wir gemeinsam gestalten.

Deine Aufgaben

- Du bist der rettende Kontakt für unsere Handwerkspartner, die einen Anlagenfehler beheben müssen.
- Du kommunizierst dienstleistungsorientiert mit Telefon und E-Mail zwischen Handwerkern und Endkunden im Bereich Reklamationen und Standardanfragen.
- Wenn du gefragt wirst, bist du derjenige, der die Antwort hat und supportest so unsere Handwerkspartner live aus der Zentrale.
- Bei dir laufen die Anlagen in der Fernwartung zusammen – so hast du sprichwörtlich alle internetangebundenen Kundenanlagen auf dem Schirm
- Du koordinierst routiniert die Terminabstimmung mit den Kunden und disponierst deine Kollegen im Außendienst.

- Du erstellst Servicetickets bei Störanlagen und unerledigten Vorgängen und sorgst damit für eine transparente Bearbeitung für uns und unsere Kunden.

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich SHK oder Elektrotechnik
- idealerweise Meister/Techniker SHK/Elektrotechnik/Versorgungstechnik
- Vorkenntnisse in den Bereichen Gasbrennwerttechnik, Solarthermie, elektronische Regelungen, Wärmepumpen, PV und Holzpellets-Systeme sind ideal – ansonsten lernst du das, was noch fehlt, bei uns.
- mehrjährige Berufserfahrung
- Gute Anwendung von Outlook, MS Teams, Excel, Web-Apps
- gute Auffassungsgabe
- Engagement und Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit

Darauf kannst du dich bei uns freuen

- Mitmachen! Gestalte die Energiewende in einem zukunftsorientierten und umweltbewussten Unternehmen aktiv mit.
- Wie sind wir? Bodenständig, anpackend, offen und herzlich - und alle per du!
- Gemeinsam! Dich erwartet ein starkes Team, das sich unterstützt, gemeinsam
- Herausforderungen meistert und gerne zusammen lacht.
- Individuell! Wir fördern deine fachliche und persönliche Entwicklung.
- Dress Code? Haben wir nicht... außer der Anlass erfordert es.
- Flexibel! Wir bieten dir Gleitzeit, ein Lebensarbeitszeitkonto und bis zu 10 Tage mobiles Arbeiten im Monat.
- Gut versorgt! In unserer Kantine gibt es frisch gekochte Gerichte, und zwar zu einem fairen Preis - da Ritter Energie das Essen bezuschusst. Wasser & Kaffeevariationen gibt es, bis der Durst gelöscht ist!
- Gut ankommen! Wir bieten eine gute ÖPNV-Anbindung, sowie Mitarbeiterparkplätze und E-Ladestationen direkt vor der Tür.
- Wohlfühlen! Bei uns erwarten dich coole Büros mit ergonomischer Ausstattung.
- Ausspannen! Bei uns hast du 30 Tage Urlaub plus anlassbezogene Sonderurlaubstage
- Vorsorgen! Wir bieten dir eine betriebliche Altersvorsorge, VWL und mehr.
- Vergünstigt! Hol dir bis zu 2 JobRäder und tolle Angebote durch Corporate Benefits.

Klingt gut?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Startzeitpunktes und deiner Gehaltsvorstellung in diesem Portal.

Deine Ansprechpartnerin für weitere Fragen ist: Eva Eichberger

Jetzt bewerben!