

Kundenbetreuer*in

Stellenanbieter: atmosfair gGmbH

Als gemeinnütziges Klimaschutzunternehmen an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und NGO ist unser Hauptgeschäft die CO₂-Kompensation mit dem Aufbau von eigenen erneuerbaren Energie-Projekten in Ländern des globalen Südens. Dazu kommt die Beratung von Unternehmen mit grünen Energielösungen, Tools sowie die Erstellung spezialisierter Software. Unser Büro in Berlin Neukölln mit 40 Mitarbeitern, sowie die Country Manager und Partnerunternehmen u.a. in Europa, Asien und Afrika bilden die Basis für erfolgreichen Klimaschutz und vielfaches Abschneiden als Qualitätsmarktführer. Hinter atmosfair steht ein Beirat mit Vertretern von Umwelt-NGOs und dem BMU, hochrangige Schirmherren aus Politik und Wissenschaft, sowie prominente Unterstützer.

Für unser Team in Berlin, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

Kundenbetreuer*in,

als Elternzeit-Vertretung bis 31.12.2027

Aufgaben

Kundenbetreuung

- Für unsere Bestandskunden / Unternehmenskunden sind Sie Key Account Manager: Sie halten Kontakt, klären Fragen, erstellen Rechnungen und Fortschrittsberichte und erstellen CO₂-Berichte für Geschäftsreisen und Events.
- Sie verantworten die Betreuung der Privatspender (u.a. Spendenbescheinigungen, Zertifikate, Fragen etc.) und verbessern mit unserer IT kontinuierlich die zugehörigen Prozesse.
- Für Unternehmenskunden verlängern oder erneuern Sie Verträge und bauen die Kooperationen aus (Upselling). Sie konzipieren Angebote und verhandeln Verträge.
- Sie gewinnen Neukunden und führen Vertriebskampagnen für das gesamte Produktspektrum von atmosfair durch.

Praktikumsbetreuung

- Sie organisieren das Recruiting für die Praktikanten in der Kundenbetreuung, sichten und beurteilen Bewerbungsunterlagen, führen Bewerbungsgespräche und wählen geeignete Kandidaten aus.
- Sie verantworten die Einarbeitung, Betreuung und Beurteilung der Praktikanten.

Sie berichten an die Teamleitung Vertrieb.

Sie verfügen über

- einen überdurchschnittlichen Studienabschluss im Bereich Wirtschafts- oder Naturwissenschaften,
- mindestens 2 Jahre Berufserfahrung,
- Erfahrungen in der Betreuung von Privat- und/oder Unternehmenskunden,
- Ausgeprägte sprachliche und kommunikative Fähigkeiten,
- Eigeninitiative und die Motivation, etwas für den Klimaschutz zu bewegen,
- Fachkenntnisse und freiwilliges Engagement im Bereich Umwelt/Klimaschutz,
- verhandlungssichere Kenntnisse in deutscher und englischer Sprache.

Was wir bieten

- eine sinnvolle Aufgabe, die einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz leistet,
- eine befristete Vollzeitanzstellung (Elternzeit-Vertretung), Teilzeit nach Absprache möglich
- Möglichkeit 1-2 Wochen aus unserem Büro in Barcelona zu arbeiten,
- Zugang zu einem Netzwerk von hochrangigen Klimaschutzexperten, -entscheidern und -persönlichkeiten,
- 30 Tage Urlaub,
- Flexible Gestaltungsmöglichkeiten der Arbeitszeit und Home-Office
- engagierte Kollegen in einer Organisation mit flachen Hierarchien,
- Zugang zur DRV – Travel Industrie Card,
- Kantinenrabatt, frisches Obst jede Woche, Werkstatt für Radfahrer und weitere Benefits.
- ein attraktives Büro im Zentrum von Berlin.

Bewerbungsprozess

Mission von atmosfair

Für die Klimaschutzziele von Paris müssen sich Unternehmen weltweit transformieren. Sie dabei mit maßgeschneiderten Konzepten, Berechnungen und Tools zu unterstützen, ist eine Aufgabe von atmosfair.

Als gemeinnütziges Klimaschutzunternehmen ist unser Hauptgeschäft die CO₂-Kompensation mit dem Aufbau von eigenen erneuerbaren Energie-Projekten in Ländern des globalen Südens. Dazu kommt die Beratung von Unternehmen sowie die Erstellung spezialisierter Software. Unser Büro in Berlin-Neukölln mit 40 Mitarbeitern, sowie die Country Manager und Partnerunternehmen, u.a. in Europa, Asien und Afrika, bilden die Basis für erfolgreichen Klimaschutz und vielfaches Abschneiden als Qualitätsmarktführer. Hinter atmosfair steht ein Beirat mit Vertretern von Umwelt-NGOs und dem BMUV, hochrangige Schirmherren aus Politik und Wissenschaft, sowie prominente Unterstützer.

Arbeiten bei atmosfair

Als gemeinnützige GmbH in einem der reichsten Länder der Welt mit einer Vielfalt an technischen Lösungen und Wissen, mit Zugang zu weitgehend kostenloser höherer Bildung, sind wir privilegiert. Damit einher geht die Verpflichtung gegenüber unseren Spender:innen und anderen Geldgeber:innen, aber vor allem gegenüber den Menschen im globalen Süden, für die das nicht gilt, die den Klimawandel viel weniger verursacht haben als wir und ihn dennoch schon heute vielfach existentiell spüren. Arbeiten bei atmosfair heißt auch, sich dieses Privilegs und Auftrags bewusst zu sein und daran die eigenen Ziele und Blickrichtung bei der Arbeit auszurichten.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Berufserfahrung:** 2 - 3 Jahre

Einsatzort: Berlin / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: atmosfair gGmbH
Harzer Straße 39
12059 Berlin, Deutschland

Online-Bewerbung:

<https://t.gohiring.com/h/3f498754203a80d0ae29ed8044e4e82fd7ae448f6d29e5442ca3660bed0bc5bf>

Ursprünglich veröffentlicht: 11.02.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100150846>