

Senior CRM Manager*in

Stellenanbieter: Tomorrow GmbH

Wir haben mit Tomorrow Großes vor! Unsere Vision: Nachhaltige Finanzen raus aus der Nische holen und in die Mitte der Gesellschaft bringen.

Als Mitglied des CRM-Teams trägst du dazu bei, die Aktivierung und Bindung unserer Kund*innen auf ein neues Level zu bringen. Mit deinen CRM-Kampagnen begleitest du unsere Kund*innen in jeder Phase ihrer Customer Journey und schaffst so ein besonderes Produkterlebnis.

Die Stelle ist eine Elternzeitvertretung, befristet bis zum 30. September 2027. Wir streben über diesen Zeitraum hinaus eine langfristige Zusammenarbeit an.

Aufgaben

- **Strategie & Ownership** Du verantwortest definierte CRM-Themenbereiche von der Priorisierung über Stakeholder-Abstimmungen bis zur Umsetzung – und treibst die strategische Weiterentwicklung von CRM als zentralen Business-Hebel eigenständig voran.
- **Cross-funktionale Zusammenarbeit** Du arbeitest eng mit Product, Engineering und weiteren Teams zusammen – bei Feature Launches, unternehmensweiten Initiativen und der Weiterentwicklung von Customer Journeys.
- **Kampagnenbau & Optimierung** Du konzipierst und implementierst automatisierte Kommunikationsstrecken (E-Mail, Push, In-App) mit komplexen Trigger-Logiken. Du führst A/B-Tests durch, dokumentierst KPIs und optimierst Kampagnen kontinuierlich auf Basis deiner Erkenntnisse.
- **Tooling & Betrieb** Du verantwortest Qualitätssicherung und Fehlermanagement in Braze, koordinierst technische Weiterentwicklungen mit Engineering und externen Partnern und kümmerst dich um Ad-hoc-Kommunikation sowie E-Mail-Reputationsmanagement.

Anforderungen

- **Erfahrung** Du bringst 3+ Jahre relevante Berufserfahrung im CRM oder Growth-Bereich mit – ob durch Studium, Ausbildung oder Quereinstieg.
- **Strategisches Mindset** Du denkst strategisch, erkennst CRM-Potenziale eigenständig und hast Lust, dich schnell in komplexe Produktthemen einzuarbeiten.
- **CRM-Plattform-Expertise** Du hast fundierte praktische Erfahrung mit Customer Engagement Plattformen wie Braze oder MoEngage – inklusive Tracking, Trigger-Logiken und automatisierten Journeys.

- **Daten- & Experimentierkompetenz** Du bist versiert in Datenanalyse und A/B-Testing und bereitest Erkenntnisse zielgruppengerecht auf.
- **Kommunikation** Im Team arbeiten wir auf Englisch; unsere CRM-Flows und Kundenkommunikation sind überwiegend auf Deutsch – du bewegst dich sicher in beiden Sprachen.
- **AI-Affinität** Du beschäftigst dich aktiv mit generativer KI und bringst echte Neugier mit, was AI-gestützte Workflows im CRM möglich machen. Profi-Wissen ist nicht erforderlich – aber du nutzt KI-Tools bereits und willst sie weiterentwickeln.
- **Mission** Du stehst hinter der Vision des Banking von Morgen und hast Lust, diese gemeinsam mit uns Wirklichkeit werden zu lassen.
- **Subscription & Retention Know-how** Idealerweise hast du mit Subscription-Modellen und Retention-Strategien gearbeitet, vorzugsweise im Mobile-App-Umfeld. (Nice to have)

Benefits

Flexibles Arbeiten Remote-friendly-Kultur mit ca. 3–4 Tagen on-site pro Monat in Hamburg. Wann und wie du arbeitest, gestaltest du flexibel – mit Vertrauensurlaub statt fixer Urlaubstage.

Unser Büro Unser Hamburger Office ist barriere reduziert: ebenerdiger Zugang, flexible Arbeitsplatzgestaltung und ein Umfeld, in dem unterschiedliche Bedürfnisse willkommen sind. Du kannst jederzeit vor Ort arbeiten. Für den Rest sorgen wir: vom Siebträgerkaffee bis zum Mandelmus.

Benefits im Überblick

- Weiterbildungsbudget für deine persönliche und fachliche Entwicklung
- Urban Sports Club (M) mit Zuschuss
- Swapfiets – vollständig übernommen
- Deutschlandticket mit Zuschuss
- Kostenloses Zero-Konto bei Tomorrow
- Regelmäßige Lunch-Events im Office

Bewerbungsprozess

Unser Interview-Prozess:

- Erstes Gespräch (45–60 Min.) zu Hintergrund, Zielen und technische Grundlagen.
- Fachinterview & Kollaboration (60–90 Min.)
- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis

- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Jahresgehalt:** 65.000–75.000 €
- **Berufserfahrung:** 3 - 5 Jahre

Einsatzort: 20359 Hamburg / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: Tomorrow GmbH
Neuer Pferdemarkt 23
20359 Hamburg, Deutschland

E-Mail: jobs@tomorro.one

Online-Bewerbung:

<https://www.tomorrow.one/de-DE/jobs/id/2594572-senior-crm-managerin-fmd-befristet-bis-30092027/>

Ursprünglich veröffentlicht: 16.04.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100152252>