Kundenberater*in Anlage & Vorsorge

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Kundenberater*in Anlage & Vorsorge

Du arbeitest in einem agilen Umfeld mit hochmotivierten Menschen im Team dafür, unseren Kund*innen ein ganzheitliches GLS Beratungserlebnis zu geben. Aufsichtsrechtlichen Anforderungen mit Beratungsexzellenz in Einklang zu bringen ist unsere Motivation. Damit ist das Team eine Schlüsselstelle der gesamten Organisation zu unseren Anlagekund*innen.

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- Teilbedarfsberatung mit Wirkung: Du berätst Kund*innen im Anlagebereich zwischen 20.000 und 100.000 Euro – zu Angeboten wie unseren GLS Anteilen, Fonds und Altersvorsorgeprodukten – und bringst Geld gezielt in sozial-ökologische Wirkung. Die Beratung erfolgt hierbei ausschließlich telefonisch und per Video
- GLS Kundenerlebnis gestalten: Du sorgst für eine fallabschließende, empathische Beratung und erkennst weiterführende Bedarfe, die Du gezielt weitervermittelst – z. B. zu Themen wie Bausparen oder komplexeren Beteiligungen
- Wertebasierte Kommunikation: Du begeisterst Menschen für das Wirken der GLS Bank, machst unsere besondere Ausrichtung erlebbar und erklärst z. B. unsere Mittelverwendung authentisch und verständlich
- Wissenskompetenz stärken: Du hältst Dein Wissen zu Produkten und Angeboten stets aktuell und trägst so zu einer exzellenten und zukunftsgerichteten Beratung bei.

Das bringst Du idealerweise mit

- Eine bankfachliche oder Versicherungsausbildung und erste Berufserfahrung in einer Bank oder Versicherung, sowie gute Kenntnisse im Bereich Geldanlage und wirtschaftliche Zusammenhänge
- Weiterbildungen die von Vorteil sein können: ECO-Anlageberater, weiterführende Kurse bei der Frankfurt School
- Deine ausgeprägte Empathie befähigt Dich, Menschen bewusst wahrzunehmen. Du bist in der Lage, Deine Kommunikation zielgerichtet und anpassungsfähig zu gestalten sowie Gespräche mit passenden Methoden und Techniken erfolgreich zu führen
- Du bist in der Lage, vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen, erkennst dabei

die Kundenbedürfnisse und reagierst flexibel auf diese. Dabei behältst Du stets die Balance zwischen den Interessen der Bank und der Kund*innen im Blick und kannst durch Deine große markt- und kundenbezogene Expertise relevante Trends erkennen und eventuelle Chancen daraus ableiten
- Die Übernahme von Verantwortung und das verbindliche Vertreten Deiner eigenen Position sind für Dich selbstverständlich. Du reflektierst Deine eigene Sichtweise und bist bereit, Dich weiterzuentwickeln. Dabei behältst Du immer die Werte und Ziele der GLS Gemeinschaft im Blick

Benefits

- **Transparente Einkommensordnung:** Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Zuschläge für Kinder und nach Wohnort. Gehalt wird im Voraus am Monatsanfang ausgezahlt.
- **Beruf und Familie:** Eltern-Kind-Büro in Bochum, vollständig flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Option, 10 bezahlte Kinderkrankentage ohne Attest, vergünstigte Kinderferienbetreuung, Elternteilzeit für alle.
- **Sonderkonditionen für Mitarbeitende:** Bis zu 1.080 € jährliche Rückerstattung auf Zinsen und Gebühren für GLS Girokonto oder laufenden Kredit.
- **13. Gehalt:** Je eine Hälfte im Juni und zu Weihnachten.
- **Bio Kantine:** Täglich frisches Mittagessen mit Salatbar, kostenloses Obst und Gemüse, Fair Trade Bio-Getränke – alles am Standort Bochum.
- **Zeitwertkonto:** Zeit ansparen und flexibel nutzen – etwa für ein Sabbatical oder früheren Renteneintritt, bei vollem Gehaltsausgleich.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Großzügige bAV mit individueller Beratung.
- **Deutschlandticket:** Vollständig übernommen für Mitarbeitende, die es für den täglichen Pendelweg nutzen.
- **JobRad:** Geleastes Firmenfahrrad mit bis zu 40 % Ersparnis; Fahrradflotte in Bochum inkl. E-Cargobike.
- **Ladesäulen und E-Carsharing:** Vergünstigtes Laden des privaten E-Autos mit Ökostrom; E-Carsharing-Flotte auch für private Nutzung.
- **Sport und Mental Health:** HanseFit-Mitgliedschaft, Massagesessel, wöchentliche Yoga- und Gymnasti??urse, Stress- und Achtsamkeitsangebote (Standort Bochum).
- **Hund am Arbeitsplatz:** Hunde willkommen, sofern das Team zustimmt und keine Allergien bestehen.
- **Tausche Arbeitsplatz gegen Acker:** Einmal jährlich eine Woche Einblick in einen GLS-Partnerbetrieb – mit nur zwei Urlaubstagen.
- **Gewinnerin des Corporate Health Award 2025:** Auszeichnung für überdurchschnittliches Engagement im Bereich Mitarbeitergesundheit.

Bewirb Dich bei uns

Diese Position ist mit einem Jahreseinkommen zwischen 43.000– 58.000 Euro zuzüglich möglicher Sozial- und Ortszuschläge dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen.

Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Ralf Rustemeier.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum nächstmöglichen Zeitpunkt besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung bis zum 17.05.2026 an Ralf Rustemeier und Abibou So über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.**

- **Arbeitszeit:** Flexibel
- **Jahresgehalt:** 43.000–58.000 €

Bewerbungsschluss: 17.05.2026

Einsatzort: 44 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P748

Ursprünglich veröffentlicht: 17.04.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: https://www.greenjobs.de/a100152274