

Teamleitung (m/w/d) Kundenservice Energieeffizienz-Expertenliste

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Über die dena

Auftrag der dena ist es, einen Beitrag zum Gelingen der Energiewende zu leisten. Als Kompetenzzentrum für angewandte Energiewende und Klimaschutz unterstützt sie die Bundesregierung beim Erreichen ihrer energie- und klimapolitischen Ziele. Dafür bringt sie Partner aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und allen Teilen der Gesellschaft zusammen. National und international entwickelt die dena Lösungen für Klimaneutralität und setzt diese in die Praxis um.

Ihre Aufgaben

Die Energieeffizienz-Expertenliste für Förderprogramme des Bundes (EEE-Liste) ist ein zentrales Instrument im Kontext Förderung und wird von der dena geführt. Das zu leitende Team ist zuständig für den Kundenservice der Expertenliste und im Rahmen dessen, insbesondere für die Überprüfung der Eintragungsanforderungen gemäß dem Regelheft der Expertenliste.

Ihre Kernaufgaben sind:

- Leitung eines Teams von ca. 10 - 15 Personen inklusive Personalführung sowie Personalentwicklung innerhalb einer eng vernetzten Organisationsstruktur
- Planung, Steuerung und Koordination des Kundenservice der EEE-Liste inklusive der Sicherstellung einer fachlich und kommunikativ einheitlichen Bearbeitung sowie der Einhaltung der Service-Level-Agreements
- Kontinuierliche Organisation und Weiterentwicklung von Abläufen, Prozessen und Infrastruktur aus der Perspektive von Expertinnen und Experten
- Abstimmung mit weiteren Teams und deren Teamleitungen zu relevanten fachpolitischen Entwicklungen und Erkenntnissen sowie deren Integration im Kundenservice

Weitere Aufgaben sind:

- Abstimmungen mit Auftraggebern und weiteren Beteiligten sowie Konzeption und Moderation von Stakeholderformaten
- Sicherstellung der Einhaltung datenschutzrechtlicher Anforderungen
- Budgetverantwortung inkl. Kosten- und Ressourcenplanung sowie -Controlling in Zusammenarbeit mit dem Projektmanagement-Team
- Statusreporting, Projektdokumentation und -Evaluation mit Fokus auf die Aufgaben im Zusammenhang mit dem Kundenservice

- Ausschreibungs- und Vertragsgestaltung in Abstimmung mit Dritten und der internen Rechtsabteilung sowie Steuerung von Dienstleistern
- Anwendung von agilen Managementmethoden, bspw. OKR

Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen und zunächst befristet für zwei Jahre mit der Option der dauerhaften Übernahme.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder alternativ abgeschlossene Berufsausbildung in einer relevanten Fachrichtung mit entsprechender Berufserfahrung
- Langjährige einschlägige Erfahrung in der Führung von Personal und Teams, vorzugsweise von Kundenserviceteams
- Sicheres Auftreten und Verbindlichkeit im Umgang mit Projektpartnern und Auftraggebern
- Sehr gute Team-, Kommunikations- und Verhandlungs- und Konfliktlösungsfähigkeiten
- Hohes Maß an Motivation, Engagement, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Sehr strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Sicherheit im schriftlichen Ausdruck sowie hohe Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Routinierter Umgang mit MS Office (Excel, Project, Word, PowerPoint und Outlook)

Wir bieten

- Familienfreundliche und individuelle Arbeitszeit- bzw. Teilzeitmodelle
- Gleitzeit und Mobiles Arbeiten (bis zu 60% möglich)
- 30 Tage Urlaub
- 5 zusätzliche Kind-Krank-Tage bei vollem Gehalt
- Attraktive Arbeitsorte in Berlin mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Jährliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Mitarbeiterjahresgespräche
- Betriebliche Gesundheitsmaßnahmen und Gesundheitstage
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Wir bieten eine wertschätzende, kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre. Mit unserer Fachexpertise bringen wir gemeinsam die Energiewende voran und bauen unser Wissen fortlaufend aus. Wir sehen uns dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex verpflichtet mit dem Ziel, bis 2030 klimaneutral zu sein.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt im Bewerbungsprozess berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Online-Portal](#).

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestr. 128 a
10115 Berlin, Deutschland

WWW: <https://www.dena.de>

Ansprechpartner: Annina Wendel
Telefon: 030 66777-489
E-Mail: recruiting@dena.de

Online-Bewerbung:
<https://www.dena.de/karriere/stellenanzeige/stellenangebot/teamleitung-m-w-d-kundenservice-energieeffizienz-expertenliste-48258001>

Ursprünglich veröffentlicht: 20.04.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100152286>