

Werkstudent*in Kundenerlebnismanagement im Bereich Anlage

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als

Werkstudent*in im Kundenerlebnismanagement für den Bereich Anlage

unterstützt Du die operative Begleitung und Mitgestaltung von Angeboten im Anlagebereich, Prozessen und Maßnahmen. Dadurch trägst Du mit dazu bei, ein konsistentes, qualitativ hochwertiges und kundenorientiertes Erlebnis über alle Kanäle hinweg sicherzustellen. Als Schnittstelle zu den verschiedensten Bereichen der Bank ist es unser Ziel, das Erlebnis im Anlagebereich kontinuierlich zu verbessern und einen messbaren Beitrag zur Vertriebseffektivität und Kundenzufriedenheit zu leisten.

In dieser Aufgabe wirkst Du mit an

- Operative Unterstützung im Tagesgeschäft des Anlagemanagements (z. B. Pflege von Kennzahlen, Vorbereitung von Meetings, Dokumentation)
- Unterstützung bei der Schnittstellenarbeit zwischen Vertrieb, Marktfolge, Prozessmanagement und weiteren Fachbereichen
- Mitarbeit bei der Recherche und strukturierten Aufbereitung von Informationen zu laufenden Projekten im Bereich Anlageprodukt

Das bringst Du idealerweise mit

- Erste Berührungspunkte mit agiler Arbeitsweise und Finanzprodukten (Wertpapiere, Investmentfonds, Versicherungen)
- Analytisches Denkvermögen, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit, Spaß an Schnittstellenarbeit
- Sicherer Umgang der MS-Office Anwendungen, insbesondere Excel und Power Point
- Fähigkeit selbstständig anspruchsvolle Aufgaben zu bewältigen, Du bist dynamisch und kooperativ

Bewerbungsprozess

Diese Position ist mit einem **Einkommen von 18 Euro die Stunde** dotiert.

Du bringst nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Du bist noch unsicher und möchtest vorher Fragen stellen? Dann nimm gerne Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Dir gern Marcus Richter.

Du hast eine Behinderung und möchtest in den Austausch kommen? Gerne kannst Du Dich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum 01.06.2026 besetzt werden. Wenn Du Dich angesprochen fühlst und aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an Marcus Richter und Bettina Engelmann über unser GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button.

- **Anstellungsart:** Werkstudent*in
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 10 h/Woche

Bewerbungsschluss: 01.06.2026

Einsatzort: 44 Bochum / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P753

Ursprünglich veröffentlicht: 24.04.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100152399>