

# Sachbearbeiter\*in Kundenservice/ Mitglieder- und Spenderservice

**Stellenanbieter:** Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland

Wir sind der Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND). Wir sind unabhängig, gemeinnützig und setzen uns öffentlichkeitswirksam für den Natur- und Umweltschutz ein. Gestalte mit uns eine lebenswerte Zukunft für alle. Unterstütze mit Deiner Zeit und Expertise einen der größten Umweltverbände Deutschlands.

Jetzt Traumjob mit Sinn finden und bewerben!

## Sachbearbeiter\*in Kundenservice/ Mitglieder- und Spenderservice im Umwelt- und Naturschutz

### Rahmen

Berlin | in Teilzeit 32h/Woche | 42.900€/Jahr | befristet bis 29.02.2028 | Start ab sofort, frühestens 01.06.2026

### So kannst Du Dich einbringen

- **Mitgliederbetreuung:** Du beantwortest freundlich und lösungsorientiert Anfragen von Mitgliedern und Spender\*innen über Telefon, E-Mail und Post
- **Datenpflege:** Du erfasst, pflegst und aktualisierst sorgfältig unsere Mitglieds- und Spenderdaten
- **Beitrags- und Spendenverwaltung:** Du bearbeitest zuverlässig Änderungen, Buchungen und laufende Prozesse rund um Beiträge und Spenden
- **Korrespondenz:** Du erstellst strukturiert Bescheinigungen, Schreiben und Serienkommunikation
- **Unterstützung anderer Fachbereiche:** Unterstütze organisatorisch und administrativ – z. B. im Austausch mit Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Freiwilligenmanagement und Buchhaltung

### Dein Profil

- **Werte:** Identifikation mit Umwelt- und Naturschutzthemen
- **Qualifikation:** Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Kenntnisse
- **Berufserfahrung:** Erfahrung im Kundenservice, in der Verwaltung oder im Büroalltag von Vorteil
- **IT-Kenntnisse:** Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Datenbanksystemen
- **Arbeitsweise und Kommunikation:** Sorgfältig, strukturiert und zuverlässig;

freundliches Auftreten und sehr gute Deutschkenntnisse (C1)

## Warum bei uns?

- **Sinnstiftende Arbeit:** Du erhältst die Möglichkeit, in einem der renommiertesten und einflussreichsten deutschen Umweltverbände Mitgliedern und Spender\*innen einen qualitativ hochwertigen Kundenservice zu bieten
- **Gemeinsam Zukunft gestalten:** Du arbeitest in einer wertschätzenden und kollegialen Arbeitsatmosphäre mit einem engagierten Service-Team, bestehend aus bis zu 13 Personen
- **Attraktive Vergütung:** Eine faire Bezahlung nach BUND Haustarifvertrag (Tarifgruppe 2) zuzüglich 13. Monatsgehalt, Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen und Jobticket. Eltern erhalten eine monatliche Sozialzulage
- **Einarbeitung:** Teilnahme am internen Einarbeitungsprogramm für neue Mitarbeiter\*innen
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten u.a. durch bedarfsorientierte Fortbildungsangebote
- **Gesundheitsförderung:** Urban Sports Basis Mitgliedschaft und bezahlte Gesundheitsdienstleistungen und Angebote im Bereich physischer und mentaler Gesundheit
- **Vereinbarkeit:** Ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten, mobilem Arbeiten, Gleitzeit und 30 Tagen Urlaub (zzgl. Weihnachten und Silvester frei) für eine ausgewogene Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- **Wichtig zum Standort:**
- **Aktuell** ist unser Büro in der Kaiserin-Augusta-Allee 5 in 10553 Berlin (Mitte-Moabit).
- **Attraktive Geschäftsstelle:** Wir bauen eine eigene Bundesgeschäftsstelle in Berlin-Neukölln 12053- Rollbergstraße. Die Geschäftsstelle wird nicht nur Büroräume bieten, sondern zu einem gemeinwohlorientierten, attraktiven Begegnungsort werden, der allen Landes- und Ortsverbänden, BUND-Mitgliedern und Aktiven offensteht. Wir hoffen diesen Ort **Anfang 2027** beziehen zu können.

## Bewerbungsprozess

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Bewirb Dich bitte auch, wenn Du nicht alle Anforderungskriterien vollkommen erfüllst.

Über den "Ich bin interessiert" Button bewerben.

- **Anstellungsart:** Befristetes Arbeitsverhältnis
- **Arbeitszeit:** Teilzeit, 32 h/Woche
- **Jahresgehalt:** 42.000 €

**Einsatzort:** Berlin / hybrid, Deutschland

**Stellenanbieter:** Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland  
Kaiserin-Augusta-Allee 5  
10553 Berlin, Deutschland

**Online-Bewerbung:** <https://bund.jobs.personio.com/job/2615391?apply>

**Ursprünglich veröffentlicht:** 28.04.2026

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100152457>