

Datenanalyst:in Reporting & Qualitätsmanagement m/w/d



naturstrom steht für umweltfreundliche Energieversorgung. In den 25 Jahren unserer Arbeit sind wir zum größten unabhängigen Ökostrom-Anbieter Deutschlands gewachsen und entwickeln heute nachhaltige Lösungen für die Bereiche Strom, Wärme und Mobilität. Uns ist es ernst mit der Energiewende. Als einer von wenigen Versorgern fördert, baut und betreibt die **naturstrom**-Gruppe deshalb selbst Erneuerbare-Energien-Anlagen. Das bedeutet: viele spannende Aufgaben von der Energieerzeugung bis zum Kundenservice, in denen sich über 500 Menschen an 14 Standorten engagieren. Kommst du dazu?

Zur Verstärkung unseres **Anforderungs- und Qualitätsmanagement Teams** im Bereich der energiewirtschaftlichen Dienste in Düsseldorf suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Festanstellung als

Datenanalyst:in Reporting & Qualitätsmanagement m/w/d

Dein Tätigkeitsgebiet

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit für das Monitoring, die Analyse und das Reporting von Qualitäts- und Prozesskennzahlen im Umfeld der Energiebelieferung.

- Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung von Kennzahlen-Reports (u. a. auf Basis von SQL)

- Aufbereitung und verständliche Darstellung von Analyseergebnissen für Führungskräfte und Fachbereiche
- Regelmäßige Bewertung und Einordnung von Qualitätskennzahlen als Entscheidungsgrundlage
- Mitwirkung bei der Definition und Weiterentwicklung von Prozessen und fachlichen Anforderungen
- Identifikation von Optimierungspotenzialen sowie Begleitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Aufbau und Weiterentwicklung eines strukturierten Qualitäts- und Reporting-Systems

In der Abteilung „Energiewirtschaftliche Dienste“ sind wir verantwortlich für den Kundenlebenszyklus (von der An- bis zur Abmeldung) der Strom- und Gaskunden in Deutschland. Über 60 Kolleg:innen arbeiten mit großer Expertise in ihren Fachbereichen zusammen. Die verschiedenen Tätigkeitsbereiche ermöglichen dabei einen guten Einblick in die verschiedenen Felder der energiewirtschaftlichen und kaufmännischen Prozesse. Durch den fortschreitenden Wandel in der Energiewirtschaft gibt es immer wieder neue spannende Herausforderungen.

Wir pflegen miteinander eine wertschätzende Duz-Kultur. In unseren Büros findest du eine einladende Atmosphäre mit offenen Türen. Es gibt einen lebendigen Austausch über die Standorte hinweg – sowohl beruflich als auch bei Events wie Grillabenden und Mitarbeitertreffen. Deine Weiterbildung und berufliche Entwicklung fördern wir individuell. Mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und Vertrauensarbeitszeit lassen sich Job und Familie gut vereinbaren, Homeoffice ist grundsätzlich an zwei Tagen pro Woche möglich.

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, BWL oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Reporting bzw. der Datenanalyse sowie im Umgang mit SQL oder ähnlichen Tools
- Ausgeprägtes Verständnis für Prozesse und Kennzahlen
- Fähigkeit, komplexe Daten verständlich aufzubereiten und zu kommunizieren
- Kenntnisse der Energiewirtschaft sind von Vorteil

Deine Benefits

- Mitarbeitervergünstigungen, ÖPNV-Zuschuss, Leasingbike, Kindergartenzuschuss
- jährliches Guthaben für Sport- und Gesundheitsangebote

- nachhaltige betriebliche Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsversicherung
- ... und noch viele weitere mehr!

Komm ins naturstrom-Team! Wir freuen uns auf deine Energie!

Fragen beantwortet dir unsere Personalreferentin Frau Lisa Papay gerne.

Aus IT-Sicherheitsgründen und Datenschutz bitten wir freundlich von Email-Bewerbung abzusehen. Vielen Dank!

Unser Jobportal und unsere Kontaktmöglichkeiten findest du auf unserer Karriereseite:
naturstrom.de/jobs

Jetzt bewerben!