

# Werkstudent\*in IT-Support

Praktikum/Werkstudium, Teilzeit · Berlin

## Wofür wir dich suchen

Bei Acker schaffen wir einzigartige Erlebnisse rund um Lebensmittel und begeistern damit Kinder und Erwachsene für gesunde Ernährung und Nachhaltigkeit. Zur Verbesserung unseres internen IT-Service-Levels suchen wir eine\*n Werkstudent\*in IT-Support mit idealerweise 20 Stunden pro Woche.

## Verfügbarkeit

Ab sofort

## Standort

Berlin

## Deine Mission

- Als Teil unseres IT-Admin-Teams bearbeitest du eingehende Anfragen in unserem Ticket-System Jira und leistest 1st-Level-Support. Bei kniffligeren Themen stehen dir deine Teamkollegen Christian, Kilian und Georg zur Seite – von ihnen kannst du sicher auch noch einiges dazulernen.
- Du übernimmst das Onboarding neuer Mitarbeiter\*innen, setzt Laptops (Windows/Mac) sowie Smartphones (Android) für sie auf und wartest diese, ebenso wie unsere Drucker.

- Nach Bedarf übernimmst du weitere Aufgaben, z.B. in der Beschaffung und Inventarisierung unserer Hard- und Software.

## **Dein Profil**

- Du bist eingeschriebene\*r Student\*in. Wichtiger als deine Studienrichtung sind uns deine Praxiserfahrung im IT-Support, gute Kenntnisse in Windows und macOS sowie idealerweise Erfahrung mit Microsoft 365.
- Du ziehst Energie daraus anderen zu helfen und es macht dir Spaß, mit vielen unterschiedlichen Menschen im Kontakt zu sein.
- Auch wenn du gerade besonders viele Bälle gleichzeitig in der Luft hältst, kommunizierst du immer offen, empathisch und wertschätzend. Hierfür sind sehr gute Deutschkenntnisse essenziell.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse im Windows-Client-Umfeld sowie im Umgang mit Microsoft Office.
- Erste Erfahrungen mit Jira Service Management sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Du arbeitest äußerst sorgfältig, zuverlässig, strukturiert und selbstständig. Spaß bei der Arbeit ist dir genauso wichtig wie uns und mit deiner umgänglichen Art trägst du zur guten Teamatmosphäre bei.

## **Warum Acker**

- Ein besonders sympathisches, motiviertes Team, das sich leidenschaftlich und mit #herzundspaten für innovative Bildung und für mehr Wertschätzung von Natur und Lebensmitteln einsetzt.

- Die Chance, in einem stetig, aber nachhaltig wachsenden Sozialunternehmen mit Start-Up-Charakter und viel #tschacker an spannenden Aufgaben zu wachsen und zu lernen.
- Eine offene, ehrliche Kommunikation und ein wertschätzender Umgang miteinander sind bei uns #ährensache. Wir lieben Feedback und fördern eine aktive und situative Lernkultur.
- Flexible Arbeitszeiten mit vielen Freiheiten: Du entscheidest, wann du wie viele Stunden arbeiten kannst und möchtest – so wie es am besten zu deiner Studiensituation passt.
- Unsere flexibel gestalteten Räumlichkeiten bieten beste Bedingungen für konzentrierte Stillarbeit aber auch kollaborative Projekte und natürlich einen kleinen AckerSchnack zwischendurch. Selbstverständlich kannst du auch jederzeit von Zuhause arbeiten.
- Mittagspause am Badesee, ein gemeinsamer Hackathon auf unserem BüroAcker (komplett analog versteht sich) oder ein Feierabendgetränk (unser Kühlschrank ist immer gut gefüllt) mit den anderen Werkis am Sandstrand – das ist unser einmaliges Arbeitsumfeld in und auf dem Gelände der Berliner Malzfabrik.

## **Deine Bewerbung**

Wir freuen uns über die Zusendung deiner Bewerbung über unser Portal – dort wird sie der richtigen Stelle zugeordnet und wir können sie schnell bearbeiten. Bewerbungen per Mail lassen sich nicht gut in unseren Prozess einbinden und können wir daher leider nicht berücksichtigen. Bitte nenne uns in deinem Anschreiben auch deine Gehaltsvorstellung und deinen frühestmöglichen Startzeitpunkt sowie den von dir angestrebten

wöchentlichen Arbeitszeitumfang.  
Bewerbungsgespräche finden fortlaufend statt.

## Hast du noch Fragen?

Dann bitten wir dich, als erstes einen Blick in unser Bewerber\*innen-FAQ auf [www.acker.co/Jobs](http://www.acker.co/Jobs) zu werfen. Falls die Antwort auf deine Frage dort nicht mit dabei sein sollte, kannst du dich gern bei Pia unter [jobs@acker.co](mailto:jobs@acker.co) melden. Weitere Informationen zu uns und unserer Arbeit findest du unter: [www.acker.co](http://www.acker.co).

## Über uns

### **Wir schätzen Vielfalt nicht nur auf dem Acker!**

Wir sind überzeugt, dass unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unser Team bereichern und stärken. Darum setzen wir auf ein inklusives Miteinander, in dem sich alle - unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung oder Religion - willkommen und respektiert fühlen. So wie jedes Gemüse seinen Platz auf dem Acker hat, trägt bei uns jede\*r mit den eigenen Stärken zum Wachstum unserer Mission bei:

### **Mehr Wertschätzung für Natur und**

**Lebensmittel** – dafür setzt sich Acker im gesamten deutschsprachigen Raum ein. Mit unseren vielfach ausgezeichneten Bildungsprogrammen GemüseAckerdemie und AckerRacker verankern wir den Gemüseacker als nachhaltigen Lernort im Bildungsalltag von Kitas, Kindergärten und Schulen. So begeistern wir immer mehr junge Menschen für Natur und Nachhaltigkeit: Schon mehr als 300.000 Kinder und Jugendliche an über 1.800 Lernorten haben mit uns ihr eigenes Gemüse angebaut – und es sollen noch viele mehr werden! Bis 2030 wollen wir es möglich machen, dass jedes Kind den Wachstums- und Wertschöpfungsprozess von Lebensmitteln mit den eigenen Händen erleben

kann. Mit weiteren Bildungsangeboten wie der Ackerpause, der CampusAckerdemie und unserem Mitmach-Newsletter „Ran ans Gemüse!“ tragen wir unsere Mission außerdem auch in Hochschulen, Unternehmen, Mieterschaften und Privathaushalte. Wirkungsorientiert und wissenschaftlich fundiert arbeiten wir in unserem Sozialunternehmen an der Schnittstelle von Bildung, Landwirtschaft, Umwelt und Ernährung – mit rund 200 Mitarbeiter\*innen, 500 ehrenamtlichen Helfer\*innen und vor allem #MitHerzundSpaten!

Mehr unter: [www.acker.co](http://www.acker.co).

**Jetzt bewerben**