



Die Stadtwerke Südholstein sind ein innovatives Dienstleistungs- und Versorgungsunternehmen im Verbund mit der Glasfaser-Marke pinnau.com und den Bädern Pinneberg. Als Stadtwerk sind wir Garant der kommunalen Daseinsvorsorge und verantwortlich für die verlässliche Versorgung von mehr als 80.000 Menschen in der Region Südholstein. Mit rund 200 Beschäftigten sorgen wir mit viel Elan dafür, dass rund um die Uhr Strom, Gas und Wasser fließen, Abwasser entsorgt und gestochen scharfes Fernsehbild sowie blitzschnelles Internet übertragen wird. Weil wir ein regionales Stadtwerk sind, können wir nachhaltig wirtschaften und den Menschen in unserer Region etwas zurückgeben. So fühlen wir uns mit unserer Region sehr verbunden und unterstützen die Gemeinschaft auf vielfältige Weise. Wir sorgen dafür, dass es in Südholstein läuft.

### **Werden Sie ein Teil unseres Teams!**

Wir suchen für den Unternehmensbereich Technik zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit und unbefristet, eine

## **Leitung Kundenservice Netz (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Fachliche und disziplinarische Führung sowie zielgerichtete Weiterentwicklung eines Teams von ca. 10 Mitarbeitenden
- Gesamtverantwortung für die Steuerung und Qualitätssicherung der Auftragsabwicklung (CSP) sowie der Netzanschluss-, Angebots- und Rechnungsprozesse

- Sicherstellung einer hohen Datenqualität durch Überwachung und Pflege von Anlagen- und Kundenstammdaten
- Lösungsorientierte Kundenberatung sowie souveräne Klärung komplexer und strittiger Sachverhalte
- Planung, Steuerung und kontinuierliche Optimierung von Betriebsabläufen zur Erreichung der Abteilungsziele
- Verantwortung für die Einhaltung regulatorischer Vorgaben (u. a. MsbG, WiM) im Bereich Abrechnung, Bilanzierung und Marktkommunikation
- Steuerung und Koordination der Marktkommunikation sowie enge Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Effiziente Bearbeitung von Reklamationen und komplexen Anfragen von Marktpartnern, Kunden und Dienstleistern
- Analyse gesetzlicher Änderungen sowie Ableitung und Umsetzung geeigneter Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Überwachung und Auswertung von Prozessen im Bereich Netzanschlussherstellung und Instandhaltung
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung und Implementierung von Prozessen im ERP-System (Wilken Energy)
- Aktive Mitarbeit in Projekten sowie Übernahme von Sonderaufgaben

### **Sie bringen mit:**

- Hochschulstudium M.Sc. im kaufmännischen Bereich mit Erfahrungen im technischen Umfeld, wie Energiewirtschaft oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Führungserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung, möglichst im energiewirtschaftlichen Sektor
- Kenntnisse der Administration und Sachbearbeitung im Bereich Netz- und Messstellenbetrieb, Kundenabrechnungen, vertraglicher Abschlüsse mit Endkunden
- Ausgeprägte Lernbereitschaft für neue Themen
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Empathie und Durchsetzungsfähigkeit
- IT-Affinität, sehr gute Kenntnisse in den gängigen Software-Programmen

### **Das erwartet Sie bei uns:**

Bei den Stadtwerken Südholstein erhalten Sie die Chance, Ihr Potenzial und Ihre Ideen bestmöglich einzubringen und mit uns gemeinsam zu wachsen. Von Anfang an wird Ihnen Verantwortung übertragen. Bei uns spielt die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben eine große Rolle. Die persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen, Sicherheit und Gesundheit unterstützen wir auf höchstem Standard. Teamgeist und Kollegialität sind uns sehr wichtig. Wir setzen auf eine langfristige Zusammenarbeit und fühlen uns durch die langjährige Treue unserer Mitarbeitenden zum Unternehmen bestätigt.

### **Unsere Benefits für Sie:**

- **Verlässlichkeit:** Eine unbefristete Einstellung in einem krisensicheren und systemrelevanten Unternehmen
- **Attraktives Gehalt:** Bezahlung nach Tarifvertrag TV-V, EG 10 - EG 11, ein 13. Gehalt und freiwillige Leistungen
- **Vorsorge:** Betriebliche Altersvorsorge (VBL) sowie eine private Unfallversicherung
- **Urlaub + Freizeit:** Sie genießen 30 Urlaubstage (ab 2027 insgesamt 31 Urlaubstage), Plusstunden auf Ihrem Gleitzeitkonto können Sie jederzeit in Freizeit verwandeln
- **Perspektive + Weiterbildung:** Sie profitieren von regelmäßigen Weiterbildungen für Ihre persönliche und berufliche Entwicklung
- **Wohlfühlen:** Sie profitieren mit unserer digitalen und mobilen Zeiterfassung für eine gute Work-Life-Balance. Holen Sie sich Ihren täglichen Ausgleich kostenlos in unserem Schwimmbad oder mit einem Rad über Bike Leasing – oder nutzen Sie unsere Kooperation mit EGYM Wellpass

## VORTEILE

BEI DEN STADTWERKEN SÜDHOLSTEIN



Kostenfreie  
Getränke



Parkplätze inkl.  
Lademöglichkeit



Weiterbildungs-  
möglichkeiten



Firmenfeiern &  
Aktivitäten



Flexible  
Arbeitszeiten



Firmenfitness mit  
EGYM wellpass



Betriebliche  
Altersvorsorge



Bikeleasing

## Interesse?

Ihre Bewerbung senden Sie bitte mit

- Lebenslauf
- Zeugnissen
- Möglichem Eintrittsdatum

### Stadtwerke Südholstein GmbH

Personalabteilung  
Am Hafen 67  
25421 Pinneberg

Ihre Ansprechpartner sind:

Bei Fragen zum Recruitingprozess Anja Naatz, Tel.: 04101 203 -141  
und bei Fachfragen Christian Scharfetter, Tel.: 04101 203 - 240

Jetzt bewerben!



**Stadtwerke Südholstein GmbH**  
Personalabteilung  
Am Hafen 67, 25421 Pinneberg

Telefon: 04101 203-141  
E-Mail: [bewerbung@sw-suedholstein.de](mailto:bewerbung@sw-suedholstein.de)