

# Werkstudent:in Technischer Customer Support B2B (m/w/d)

**Stellenanbieter:** Pionierkraft GmbH

**Hey!** Wir bei PIONIERKRAFT haben es uns zum Ziel gemacht, erneuerbare Energien für mehr Menschen zugänglich zu machen. Um dieser Vision näher zu kommen, suchen wir dich als Technischen Customer Support (m/w/d) für unsere Fachpartner und unsere Endkunden. Du beantwortest alle anfallenden Anfragen unserer B2B-Partner und unserer Endkunden und sorgst für eine reibungslose Installation und ein optimales Kundenerlebnis.

## Was erwartet dich?

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Fachpartner während der Installationen
- Du beantwortest telefonische und schriftliche Kundenanfragen von unseren B2B-Kunden und unseren Endkunden kompetent, freundlich und lösungsorientiert
- Du dokumentierst alle Fälle sorgfältig in unserem CRM-System HubSpot und bearbeitest die dir zugewiesenen Tickets strukturiert und gewissenhaft
- Du analysiert technische Installationen und führst Fehleranalysen durch
- Du erkennst Schwachstellen und wiederkehrende Probleme und kommunizierst diese an die Entwicklung, um unserer Produkt und unseren Service kontinuierlich zu verbessern

## Was solltest du mitbringen?

- Du hast großen Spaß am direkten Kundenkontakt und hilfst unseren Kunden mit deiner offenen Art gerne lösungsorientiert weiter. Dabei behältst du durch deine analytische und ruhige Arbeitsweise stets den Überblick
- Analytisches Denken und die Fähigkeit, Informationen logisch zu kombinieren, gehören zu deinen absoluten Stärken
- Du bringst ein echtes Interesse für erneuerbare Energien mit und hast Lust, in einer zukunftsorientierten Branche etwas zu bewegen
- Ein grundlegendes elektrotechnisches Vorwissen in diesem Bereich ist ein tolles Plus – aber absolut kein Muss! Viel wichtiger ist uns deine Motivation, dich mit unserem Produkt auseinanderzusetzen und Wissen dazu aufzubauen
- Erste Erfahrungen im Umgang mit einem CRM-System, idealerweise HubSpot oder einem ähnlichen Ticketsystem sind von Vorteil

## Was bieten wir dir?

- Eine Sinnstiftung, die über den Job hinausgeht: Deine Arbeit trägt direkt zur Energiewende und einer nachhaltigeren Welt bei.
- Benefits, wie Wellpass-Mitgliedschaft, Mobilitätzuschuss, Bikeleasing, betriebliche Altersvorsorge und ein Zuschuss zum Mittagessen.

- Ein modernes Loft-Office direkt am Englischen Garten – inklusive Gemeinschaftspool, Office Dogs und entspannter After-Work-Kultur.
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und die echte Chance, Verantwortung zu übernehmen und mitzugestalten.
- Ein grandioses Team, das zusammenhält, motiviert und voller Energie in eine bessere Zukunft geht.

### **Bist du bereit, gemeinsam mit uns die Wohnungswirtschaft zu elektrisieren?**

Dann werde Teil von PIONIERKRAFT und gestalte die Energiezukunft aktiv mit.

**Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**

#### **Rahmendaten:**

- Start: ab sofort
- Ort: München

**Klingt spannend? Dann schick uns deine Bewerbung – wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**

**Stellenanbieter:** Pionierkraft GmbH  
Osterwaldstraße 10/D13  
80805 München, Deutschland

**WWW:** <http://www.pionierkraft.de>

**Ansprechpartner:** Xaver Hanelt  
**Telefon:** 015906422117  
**E-Mail:** [x.hanelt@pionierkraft.de](mailto:x.hanelt@pionierkraft.de)

**Ursprünglich veröffentlicht:** 13.05.2026

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100152717>