

IT SERVICE MANAGER (W/M/D)



ÜBER UNS:

Eine 100 % grüne und zuverlässige Energieversorgung – dieses Ziel haben wir seit über 25 Jahren fest im Blick. VSB ist entschlossen, nachhaltige Energielösungen zu entwickeln, die es uns ermöglichen, auch künftigen Generationen eine lebenswerte Welt zu hinterlassen. Mehr als 450 Mitarbeitende an 24 Standorten in ganz Europa arbeiten dafür über viele spannende Bereiche hinweg Hand in Hand. Nur dank ihnen kommen wir unseren ehrgeizigen Zielen jeden Tag ein Stück näher. Und gemeinsam mit der kontinuierlich steigenden Bedeutung der Erneuerbaren Energien für eine nachhaltige Energieversorgung, wachsen auch wir als Unternehmen stetig weiter. Werden auch Sie Teil unseres Teams und lassen Sie uns gemeinsam die Erneuerbaren Energien voranbringen!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am einem unserer deutschen Standorte:

IT SERVICE MANAGER (W/M/D)

DEINE MISSION:

- Sicherstellung, Überwachung und kontinuierliche Aufrechterhaltung des Betriebs verschiedener IT-Anwendungen und Services
- Verantwortung für definierte IT-Services und Anwendungen sowie deren stabile, störungsfreie Bereitstellung

- Service Level Management inkl. Überwachung und Einhaltung vereinbarter Service Level Agreements (SLA)
- Bearbeitung und Koordination von Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support (Ticket-System und telefonisch)
- Einrichtung, Administration und Support von Arbeitsplatzsystemen (Fat Clients) sowie mobilen Endgeräten
- Unterstützung bei Tätigkeiten im Bereich der IT-Infrastruktur-Hardware
- Steuerung und Koordination externer Service Provider sowie Sicherstellung der vertragskonformen Leistungserbringung
- Durchführung von Service Reviews und regelmäßige Abstimmung mit internationalen Kollegen
- Kaufmännische Unterstützung bei Beschaffungsvorgängen sowie Mitwirkung im Projektmanagement
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung der IT-Service-Prozesse auf Basis von ITIL-Standards

SO MACHST DU DEN UNTERSCHIED:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung, z. B. als IT-Systemkaufmann/-frau, Fachinformatiker/-in oder ein Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik
- Erste Berufserfahrung (ca. 2–3 Jahre) im IT-Service-Management oder in einem vergleichbaren IT-Betriebsumfeld
- Gute Kenntnisse von ITIL-Prozessen sowie idealerweise praktische Erfahrung in deren Anwendung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowie sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Ansprechpartnern
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie gute Englischkenntnisse (mind. B2), Französischkenntnisse sind von Vorteil

Bewerbungen sind bis zum 18.06.2026 möglich. Wir sichten Bewerbungen allerdings fortlaufend und führen Gespräche bereits vor Ablauf der Bewerbungsfrist. Wir behalten uns daher vor, geeignete Bewerberinnen und Bewerber bereits vor Ablauf der Frist zu berücksichtigen und das Verfahren vorzeitig zu beenden.

UNSER BEITRAG:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten inkl. Zuschuss zur Ausstattung
- Attraktive Bonusmodelle im Innen- wie Außendienst
- Monatlicher Zuschuss zu den Kinderbetreuungskosten von bis zu 100 Euro pro Kind
- Förderung nachhaltiger Mobilität mit dem JobRad
- Wahlmöglichkeit zwischen TicketPlusCard, D-Ticket und EGYM Wellpass in unserem Cafeteria-System
- Kostenfreie Heiß- und Kaltgetränke sowie Obst- und Gemüsekörbe
- Spannende Entwicklungschancen durch internationales Wachstum
- Individuell zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre und kollegiales Miteinander
- Bereichsübergreifende und internationale Projekt- und Teamarbeit
- Regelmäßige Mitarbeiter- und Teamevents

BEI FRAGEN:

Frau Luisa Nütz | Professional Recruiting & HR Operations | VSB Holding GmbH
Tel. +49 351 21183 400 | growtogether@vsbgroup.energy