

# Leiter\*in IT-Support

Stellenanbieter: BIO COMPANY

Als aufstrebender Marktführer, der auch Kund\*innen in Brandenburg und Sachsen begeistert, legen wir großen Wert auf Natürlichkeit, Engagement und Persönlichkeit. Das sind Eigenschaften, die unsere Mitarbeiter\*innen auszeichnen.

## Diese Aufgaben erwarten dich bei uns

- Führung eines fünfköpfigen internen IT-Support-Teams
- Planung, Koordination und Priorisierung der täglichen Support- und Wartungsaufgaben
- Sicherstellung eines zuverlässigen IT-Supports für unsere Märkte und Verwaltung
- Verantwortung für Incident-, Change- und Lizenzmanagement im Bereich Client-IT
- Steuerung und Koordination externer Dienstleister Mitarbeit und Leitung von Projekten
- enge Zusammenarbeit mit dem Team sowie aktive Unterstützung im operativen Tagesgeschäft
- kontinuierliche Optimierung von Support-Prozessen und Servicequalität

## Darum passt du natürlich zu uns

- mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support oder IT-Service-Management
- Erfahrung in der fachlichen und disziplinarischen Führung von Mitarbeitenden
- breites technisches Verständnis im Bereich Client-IT, Microsoft-Umfeld, Endgeräte, Netzwerke und IT-Infrastruktur
- Hands-on-Mentalität
- strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- hohe Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres Auftreten
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Erfahrung im Einzelhandel oder Filialumfeld sind von Vorteil

## Und das bieten wir dir

- 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im HomeOffice zu arbeiten
- Einkaufsgutscheine für unsere eigenen Märkte
- attraktive Konditionen bei dem Urban Sports Club
- Mitarbeiterrabatte bei vielen anderen Händlern und nachhaltigen Marken
- Weiterbildungsmöglichkeiten: interne E-Learningplattform sowie Seminare und Weiterbildungen
- Zentral gelegen: Walther-Schreiber-Platz (u.a. S-Bahn Linie 1, U-Bahn Linie 9)

## So geht es weiter

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des

frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung.

Im Anschluss laden wir dich zu einem Videointerview und einem persönlichen Gespräch in unserer Zentrale ein.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Vollzeit
- **Berufserfahrung:** 3 - 5 Jahre

**Einsatzort:** 12161 Berlin / hybrid, Deutschland

**Stellenanbieter:** BIO COMPANY

Rheinstraße 45-46

12161 Berlin, Deutschland

**Ansprechpartner:** Leiter Personalabteilung, Frank Osarek

**Online-Bewerbung:**

<https://jobs.biocompany.de/jobs/apply/72cc205b1b1483f39831834d2c661e1d>

**Ursprünglich veröffentlicht:** 12.06.2026

**greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:** <https://www.greenjobs.de/a100153288>