



Wir machen die Energiewende möglich!

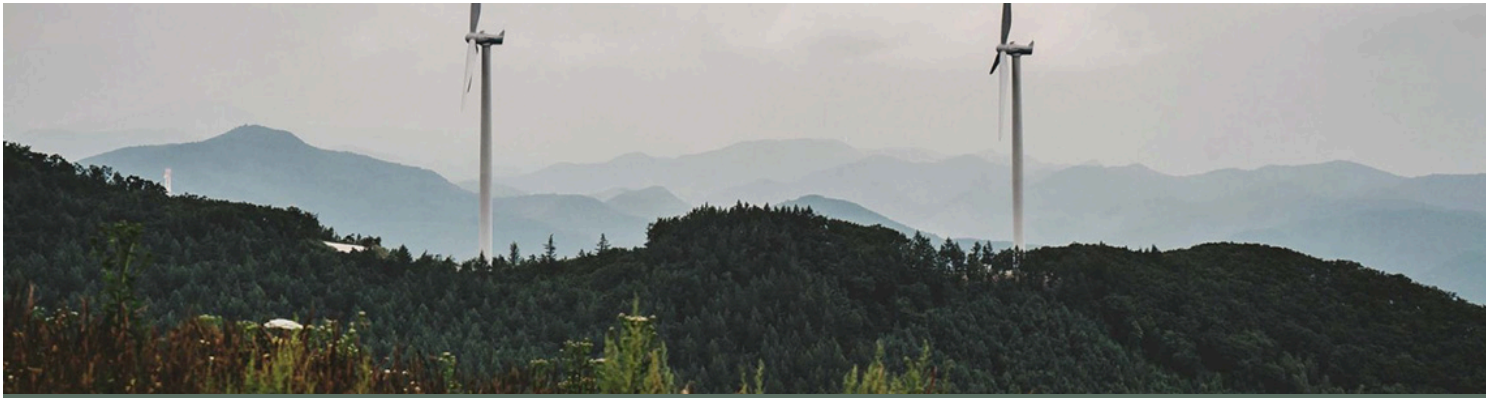
Solandeo liefert Daten und Intelligenz für die Energiewende: unsere Kunden nutzen Grünstrom effizienter, setzen ihre Batteriespeicher optimal ein und minimieren ihren Energieverbrauch. Damit machen wir es möglich, Angebot und Nachfrage von Grünstrom zu vereinen. So bringen wir die Energiewende voran, gemeinsam mit unseren Kunden und mit namhaften Partnern.

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem motivierten Team, erfolgreichen Produkten und ambitionierten Zielen. Mit unseren Stärken in IT und effizienten Prozessen verändern wir die Energiebranche.

Wir suchen Dich - unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt - für das Team Technik als Techniker (Mensch) 1st Level Support.

Techniker (Mensch) 1st Level Support

📍 Berlin, Deutschland · Angestellte(r) · Hybrid



Warum lohnt es sich für Dich bei Solandeo einzusteigen?

- Unser Office am Potsdamer Platz vereint zentrale Lage, moderne Ausstattung und eine Arbeitsumgebung mit urbanem Flair.
- Wir arbeiten in einem hybriden Modell (60% im Office und 40% Remote), sodass du deinen Arbeitsalltag flexibel gestalten kannst.
- Unsere offene und wertschätzende Unternehmenskultur sorgt dafür, dass Du Dich vom ersten Tag an wohlfühlst und gerne zur Arbeit kommst.
- Menschlichkeit & Anerkennung sind unsere Treiber. Bei uns werden Deine Beiträge gesehen, damit Du in einem respektvollen Umfeld kontinuierlich wachsen kannst.
- Wir leben Diversität, denn vielfältige Blickwinkel beschleunigen die Lösungsfindung.
- Freue Dich auf gemeinsame Events, bei denen wir Erfolge feiern und den Teamgeist stärken.
- Entdecke die Welt und bleibe produktiv! Mit unserer Workation-Möglichkeit kannst Du neue Kulturen kennenlernen und gleichzeitig an spannenden Projekten arbeiten.
- Deine Karriereentwicklung liegt uns am Herzen! Wir setzen auf eine individuelle Förderung Deiner Kompetenzen, die auf Deine beruflichen Ziele und Wünsche abgestimmt sind.
- An Deinem Geburtstag überraschen wir Dich mit einem Geschenk, das unsere gemeinsame Mission für Nachhaltigkeit und Umweltschutz widerspiegelt.

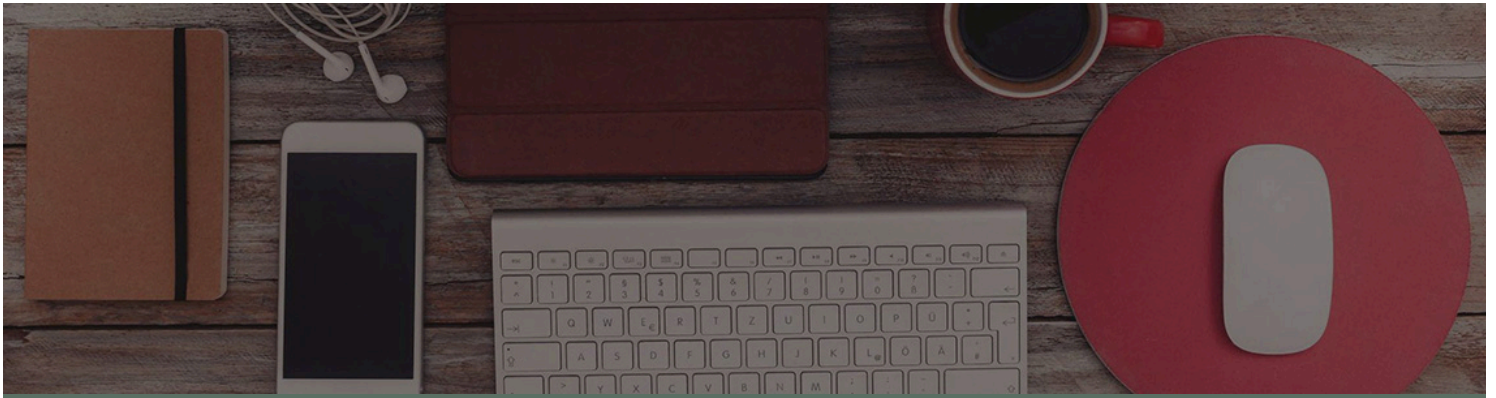


Was erwartet Dich in Deiner neuen Rolle?

Mit diesem Job wird sich Dein Tag künftig rund um spannende und vielseitige Herausforderungen im Bereich intelligenter Messsysteme (Smart Meter) drehen. Deine Tätigkeiten kannst Du ganz bequem von zu Hause aus (mobiles Arbeiten) oder in unserem Büro ausführen.

Deine Aufgaben im Detail:

- Du bist verantwortlich für die technische Auftragsprüfung und bestimmst die zum Einsatz kommende technische Lösung in Form von Zählern, Schalt- und Kommunikationsmodulen sowie weiterer Hardware.
- Du bewertest Störungsmeldungen und entscheidest, ob ein Einsatz vor Ort notwendig ist.
- Du konfigurierst unsere eingesetzte Hardware, testest neue Lösungen und arbeitest an der Weiterentwicklung unserer Produkte mit. Unter anderem begleitest Du die Einführung intelligenter und konventioneller Messsysteme (iMSys) bei unseren Kunden.
- Zu Deinen Aufgaben gehört ebenfalls die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit dem technischen Einkauf, der Hardwarelogistik, dem Account Management, der Installationskoordination sowie der Marktkommunikation.
- Du bist hauptverantwortlich für die technische Telefonbetreuung als erster und fester Ansprechpartner für unsere Installationspartner.



Was wünschen wir uns von Dir?

- Du verfügst über mehrjährige Erfahrung in der Mess- und Regelungstechnik, Elektrotechnik und / oder Energietechnik.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du agierst kundenorientiert und hast Freude an der Weiterentwicklung von Prozessen.
- Erfahrungen im Bereich Smart Meter sind ein Plus aber kein Muss. Viel wichtiger für uns: Du bist hochmotiviert und engagiert, mit uns gemeinsam die Energiewende voranzutreiben.

Solltest Du noch nicht alle gewünschten Kenntnisse erfüllen, ist das gar kein Problem! Bei uns sind auch Quereinsteiger:innen herzlich willkommen!

Haben wir Dich neugierig gemacht, mehr über Solandeo und die Tätigkeiten zu erfahren?

Dann komm mit uns in Kontakt und bewirb Dich jetzt!

[Jetzt bewerben!](#)

Solandeo GmbH | Potsdamer Platz 1 | 10785 Berlin | www.solandeo.com