

Kundenserviceberater*in

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.

Wir sind Pionierin im Bankgeschäft.

Seit 1974 finanzieren wir ausschließlich sozial-ökologische Projekte und Unternehmen. Wir arbeiten nicht nur sinnstiftend, sondern auch transparent. Als einzige Bank in Deutschland legen wir unsere Kreditliste offen. Wir sind eine stark wachsende Gemeinschaft, die Zukunft aktiv mitgestaltet.

Als

Kundenserviceberater*in

an unserem **Standort Stuttgart** sind Sie zentrale Ansprechperson für Kund*innen im Servicebereich und sorgen für eine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Betreuung. In dieser Funktion stärken Sie die Kundenzufriedenheit, unterstützen das Filialteam in vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben und tragen zur Weiterentwicklung interner Abläufe und Prozesse bei.

In dieser Aufgabe übernehmen Sie

- Kundenservice & Beratung: die kompetente, freundliche und lösungsorientierte Beratung von Kund*innen zu Angeboten des Basisgeschäfts sowie die Bearbeitung persönlicher und telefonischer Serviceanliegen.
- Vertriebsunterstützung & Veranstaltungsmanagement: die Mitwirkung bei Veranstaltungen, Messen und regionalen Aktionen sowie die Unterstützung des Filialteams bei vertrieblichen und organisatorischen Aufgaben.
- Ausbildung & Einarbeitung: die Begleitung von Auszubildenden, Praktikant*innen und Trainees sowie die strukturierte und nachhaltige Einarbeitung neuer Mitarbeitender.
- Qualitätssicherung & fachliche Unterstützung: das Erkennen und Weiterentwickeln von Prozessen im Filialalltag, die Sicherstellung eines guten Informationsflusses sowie die fachliche Unterstützung zu servicerelevanten Themen in enger Zusammenarbeit mit der Regionalleitung

Für diese Position verfügen Sie idealerweise

- über eine abgeschlossene bankfachliche Ausbildung und erste Berufserfahrung im relevanten Aufgabenbereich.
- über einen sicheren Umgang mit bankinternen Systemen sowie Kenntnisse der Prozesse im Privatkundensegment, insbesondere in agree21.
- über eine ausgeprägte Serviceorientierung und den Anspruch, Kund*innen kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu betreuen.
- über fundiertes Wissen zu Produkten und Leistungen des Basisgeschäfts.

Benefits

- Transparente Einkommensordnung: Wir haben eine transparente Einkommensordnung mit dem Höchstsatz an vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Weitere Zuschläge gibt es für Kinder und ja nach Wohnort an den Filialstandorten. Dein Gehalt erhältst Du von uns im Voraus am Monatsanfang, nicht am Monatsende.

- Beruf und Familie: Wir bieten Dir an unserem Standort in Bochum ein Eltern-Kind-Büro.

Deine Arbeitszeit kannst Du zeitlich flexibel gestalten und hast jederzeit die Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten. Du passt Deinen Arbeitsalltag an Dein Leben mit Kind an, nicht umgekehrt.

Im Betreuungsfall hast Du zehn bezahlte Kinderkrankentage im Jahr ohne ärztliches Attest.

In den Ferienzeiten bieten wir Dir durch unterschiedliche Partnerorganisationen vergünstigte Kinderferienbetreuung an.

Männer und Frauen arbeiten bei uns gleichermaßen in Elternteilzeit.

- Sonderkonditionen für Mitarbeitende: Im Rahmen unserer Gebühren und Zinsrückerstattung bekommst Du bis zu 1.080 Euro im Jahr an Zinsen und Gebühren für Dein GLS Girokonto oder Deinen laufenden Kredit zurückgezahlt.
- 13. Gehalt: Bei der GLS Bank bekommst Du 13 Gehälter. Eine Hälfte im Juni für Deinen Sommerurlaub, die andere Hälfte zu Weihnachten.
- Bio Kantine: Unsere bio-zertifizierte Kantine am Hauptstandort Bochum versorgt Dich täglich mit frisch zubereitetem Mittagessen inklusive Salatbar. Kostenfreies Obst und Gemüse steht den ganzen Tag über zur Verfügung. Die Getränkeversorgung beinhaltet Fair Trade Bio-Kaffee, Tee, Wasser, Milch und Hafermilch für den Arbeitsalltag.
- Zeitwertkonto: Mit dem Zeitwertkonto der GLS Bank kannst Du langfristig planen. Du sparst die Zeit auf einem eigenen Konto und entscheidest, wann und wie Du sie aus gibst. Zum Beispiel für ein Sabbatical oder eine längere Auszeit. Das Gehalt wird durch die vorherige Sparleistung weiter voll ausgezahlt. Eine weitere Möglichkeit ist ein früherer Renteneintritt.
- Großzügige betriebliche Altersvorsorge: Damit Du dir um Deine Zukunft keine Sorgen machen musst, bieten wir eine betriebliche Altersvorsorge und individuelle Beratungsgespräche für unsere Mitarbeitenden.
- Deutschlandticket: Damit Du immer umweltfreundlich unterwegs sind, zahlen wir für unsere Mitarbeitenden das Deutschlandticket, wenn es für den täglichen Pendelweg

zum Einsatz kommt. Ausgenommen sind Mitarbeitende, die komplett remote arbeiten.

- JobRad: Wir legen Wert auf Nachhaltigkeit. Bei uns gibt es keine Dienstwagen, bei uns gibt es JobRad. Du sparst beim geleasten Firmenfahrrad bis zu 40 % im Vergleich zum herkömmlichen Kauf.

In der GLS Fahrradflotte am Standort Bochum stehen vier Fahrräder zur privaten und beruflichen Nutzung bereit, darunter ein E-Cargobike und ein Faltbike.

- Ladesäulen und E-Carsharing: Bei uns tankst Du unter vergünstigten Konditionen Dein privates E-Auto mit 100 % Ökostrom. Besser noch: Verzichte auf ein privates Auto, denn Du kannst unsere E-Carsharing Flotte für private Zwecke nutzen und das zu bestmöglichen Konditionen. Vom Kleinwagen bis zum 7-Sitzer für Gruppenausflüge – für jeden Anlass das passende Auto.
- Sport und Mental Health: Unser Partner HanseFit bietet Dir eine breite Palette an Fitnessangeboten und Online-Fitnesskursen. In unserer Ruhe-Oase am Standort Bochum steht ein Massagesessel, den Du jederzeit für eine Auszeit nutzen kannst. Ebenfalls in Bochum finden wöchentliche Yoga- und Gymnastikkurse statt. Kostenlose Angebote zum Umgang mit Stress, Vitalität und Achtsamkeit erweitern unser Gesundheitsmanagement
- Hund am Arbeitsplatz: Bei uns kannst Du Deinen Hund mit an den Arbeitsplatz nehmen, wenn Dein Team keine Einwände hat und keine Allergie vorhanden ist. Viele Hunde sind bei uns am Standort Bochum unterwegs und als feste Teammitglieder in den Alltag integriert.
- Tausche Arbeitsplatz gegen Acker: Jedes Jahr hast Du die Möglichkeit eine GLS Firmenkundin hautnah zu erleben und eine Woche spannende Einblicke in einen Betrieb zu bekommen: Ein Müsli-Hersteller, ein Bauernhof, eine freie Schule. Mit dem Einsatz von zwei Urlaubstagen tauschst Du für eine Woche Deinen Schreibtisch mit einem Acker oder einem anderen Ort, an dem unser Geld in Wirkung kommt.
- Gewinnerin des Corporate Health Award: Wir sind Gewinnerin des Corporate Health Award 2025. Er zeichnet die Unternehmen aus, die sich überdurchschnittlich für die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden engagieren. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit aus Körper, Geist und Seele und schaffen mit bedürfnisorientierten Angeboten und individueller Beratung bestmögliche Unterstützung. Bei uns gibt es u.a. eine Yogastunde in der Mittagspause, Gymnastik und Rückenfit am Arbeitsplatz am Standort Bochum und eine deutschlandweite Kooperation mit Hansefit.

Bewerben Sie sich!

Diese Position ist mit einem **Teilzeit-Jahreseinkommen bis zu 35.000** Euro inkl. unserem Ortszuschlag für den Stuttgarter Filialstandort dotiert. Zuzüglich sind Sozial- und

Ortszuschläge für unterhaltspflichtige Kinder möglich.

Sie bringen nicht alles oben Genannte mit? Keine Sorge. Wir suchen Menschen, die Lust haben etwas zu bewegen. Sie sind noch unsicher und möchten vorher Fragen stellen? Dann nehmen Sie Kontakt auf. Fragen zur ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gern Christian Boy.

Sie haben eine Behinderung und möchten in den Austausch kommen? Gerne können Sie sich an unseren Schwerbehindertenbeauftragten Sebastian Hagenkötter wenden. Auch er steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher ausdrücklich alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, körperlichen Fähigkeiten, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle soll zum 01.10.2026 besetzt werden. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und Sie aktiv in der GLS Gemeinschaft mitwirken möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 18.07.2026 an **Christian Boy** und **Abibou So** über unser **GLS Bewerbungsportal über den "Ich bin interessiert" Button**.

- **Anstellungsart:** Festanstellung
- **Arbeitszeit:** Teilzeit
- **Jahresgehalt:** 35.000 €

Bewerbungsschluss: 18.07.2026

Einsatzort: 70 Stuttgart / hybrid, Deutschland

Stellenanbieter: GLS Gemeinschaftsbank e.G.
Christstraße 9
44789 Bochum, Deutschland

Ansprechpartner: Abibou So
Telefon: 0234 579 742 96

Online-Bewerbung: https://gls.helixjobs.com/_/jobad?prj=100044P769

Ursprünglich veröffentlicht: 18.06.2026

greenjobs.de-Adresse dieses Stellenangebots: <https://www.greenjobs.de/a100153391>