

Teamlead Kunden-Support & Operations

Festanstellung, Voll- oder Teilzeit · Berlin

Wofür wir dich suchen

Bei Acker schaffen wir einzigartige Erlebnisse rund um Lebensmittel und begeistern damit Kinder und Erwachsene für gesunde Ernährung und Nachhaltigkeit. Mit dir als **Teamlead Kunden-Support & Operations** wollen wir die digitale und prozessuale Grundlage dafür schaffen, dass unser Support für die Pädagog*innen an Lernorten und unsere ehrenamtlichen Ackercoach*innen wachsen kann, ohne dabei Qualität, Nähe oder unseren Ackerspirit zu verlieren.

Verfügbarkeit

Ab sofort

Standort

Berlin

Deine Mission

- Du arbeitest mit einem erfahrenen und engagierten 10-köpfigen Team zusammen, für das du die Teamleadrolle übernimmst. Gemeinsam sorgt ihr dafür, dass die Pädagog*innen an unseren Lernorten und unsere ehrenamtlichen Ackercoach*innen sich gut begleitet fühlen.

- Dein Ziel ist es, die digitale und prozessuale Grundlage dafür zu schaffen, dass unser Support skalieren kann, ohne dabei Qualität, Nähe oder unseren Ackerspirit zu verlieren.
- Dafür richtest du unser Angebot noch stärker an den Bedarfen unserer Zielgruppen aus. Du analysierst bestehende Abläufe, vereinfachst sie, wo es sinnvoll ist, und setzt neue Strukturen auf, wo sie fehlen. Dabei sorgst du auch dafür, dass Verantwortlichkeiten und Entscheidungswege klar und Prioritäten nachvollziehbar gesetzt sind.
- Du prüfst, wo durch Digitalisierung und KI die Arbeit in eurem Bereich vereinfacht werden kann, setzt passende Lösungen um und sorgst dafür, dass sie im Team verstanden und genutzt werden. Dazu gehört auch der Aufbau von Wissensstrukturen.
- Während dein Schwerpunkt auf der strategischen Weiterentwicklung des Supportbereichs liegt, liegt die Sicherstellung einer gut laufenden Ackersaison in den Händen deines Teams. Hierfür behältst du im Blick, wie sich das Supportvolumen über das Jahr verteilt, planst Ressourcen und stellst sicher, dass das Tagesgeschäft auch in intensiven Phasen funktioniert.
- Mit deinem mitarbeitenden- und stärkenorientierten Führungsverständnis gibst du deinem Team Raum für Weiterentwicklung, sorgst für optimale Rahmenbedingungen und schaffst so ein wertschätzendes und inspirierendes Arbeitsumfeld, das kreatives Denken und Experimentierfreude fördert.
- In der Zusammenarbeit mit anderen Teams bringst du die Perspektive des Supports ein und achtest darauf, dass wir stärker aus Sicht unserer Zielgruppen auf unsere Abläufe schauen. Deine Beobachtungen tragen dazu bei, die Erfahrung unserer mitackernden Pädagog*innen und AckerCoach*innen mit

Acker zu gestalten und kontinuierlich zu verbessern.

Dein Profil

- Du stehst mit Herz und Spaten hinter unserer Vision und hast große Lust, mit deiner Arbeit einen entscheidenden Beitrag für einen zukunftsfähigen Wandel unserer Gesellschaft zu leisten.
- In deinen bisherigen Führungsrollen – idealerweise im Support-, Service- oder Operations-Umfeld hast du bereits erfolgreich Teams und Strukturen aufgebaut, weiterentwickelt oder transformiert.
- Du bringst Erfahrung mit digitalen Support-Tools, Automatisierungen oder KI-gestützten Prozessen mit.
- Nutzer*innenzentriertes Arbeiten ist für dich kein Buzzword, sondern gelebte Praxis. Journey Mapping und Service Design gehören ganz selbstverständlich zu deinem Werkzeugkasten und in agilen Organisationsformen blühst du erst so richtig auf.
- Du fühlst dich in offenen Phasen genauso wohl wie in der Umsetzung: Du kannst mit Unklarheit umgehen, arbeitest hypothesengetrieben und findest auch dann einen strukturierten Weg nach vorne, wenn noch nicht alle Antworten feststehen.
- Deine Denk- und Arbeitsweise ist strategisch, lösungsorientiert und pragmatisch: Du kombinierst unternehmerischen Weitblick mit Hands-on-Mentalität und behältst dabei stets Wirkung, Nutzerzentrierung, Skalierung und nachhaltige Transformation im Blick, um echten gesellschaftlichen Impact zu schaffen.
- Du hast Spaß daran mit unterschiedlichen Teams sowie internen und externen Stakeholder*innen in Kontakt zu sein und

kommunizierst dabei offen, empathisch und wertschätzend. Sehr gute Deutschkenntnisse sind dabei eine wichtige Voraussetzung.

- Auf Basis deiner Führungserfahrung weißt du, was es braucht, um Teams vorausschauend und nachhaltig weiterzuentwickeln und zu befähigen, ambitionierte Ziele zu erreichen. Durch Veränderungsprozesse führst du mit Klarheit, Empathie und Haltung. Dabei gelingt es dir, operative Stabilität zu sichern und gleichzeitig neue strategische Themen aufzubauen.

Warum Acker

- Ein besonders sympathisches, motiviertes Team, das sich leidenschaftlich und mit #herzundspaten für innovative Bildung und für mehr Wertschätzung von Natur und Lebensmitteln einsetzt.
- Die Chance, in einem stetig, aber nachhaltig wachsenden Sozialunternehmen mit Start-up-Charakter und viel #tschacker an spannenden Aufgaben zu wachsen und zu lernen.
- Eine offene, ehrliche Kommunikation und ein wertschätzender Umgang miteinander sind bei uns #ährensache. Wir lieben Feedback und fördern neben regelmäßigen Feedback- und Stärkenentwicklungsgesprächen eine aktive und situative Lernkultur.
- Flexible Arbeitszeiten mit vielen Freiheiten: Teilzeit ist bei uns gelebte Kultur, nicht die mit Stirnrunzeln betrachtete Ausnahme – du entscheidest dich für das Arbeitszeitmodell, das am besten zu deinem Lebensentwurf passt.
- Unsere flexibel gestalteten Räumlichkeiten bieten beste Bedingungen für konzentrierte Stillarbeit aber auch kollaborative Projekte und natürlich einen kleinen AckerSchnack

zwischendurch. Selbstverständlich kannst du auch jederzeit von Zuhause arbeiten.

- 1:1-Gespräche beim Spaziergang um den Badensee, ein gemeinsamer Hackathon auf unserem BüroAcker (komplett analog versteht sich) oder ein Feierabendgetränk (mit Werwolfrunde) am Sandstrand – das ist unser einmaliges Arbeitsumfeld in und auf dem Gelände der Berliner Malzfabrik.
- Wir mögen uns. Wirklich. Darum freuen wir uns neben dem wöchentlichen Check-in und den regelmäßigen großen Teammeetings ganz besonders auf das jährliche Retreat mit viel Raum für Austausch, Entwicklung, Spiel, Spaß und nicht zu vergessendem legendären AckerKaraoke.
- Und last but not least bieten wir faire Gehaltsstrukturen, bis zu 35 Tage Urlaub (für Erholung und berufliche oder persönliche Weiterentwicklung), ein Weiterbildungsbudget, einen Zuschuss zur nachhaltigen Altersvorsorge und Mobilitätszuschläge.

Deine Bewerbung

Wir freuen uns über die Zusendung deiner Bewerbung über unser Portal – dort wird sie der richtigen Stelle zugeordnet und wir können sie schnell bearbeiten. Bewerbungen per Mail lassen sich nicht gut in unseren Prozess einbinden und können wir daher leider nicht berücksichtigen. Bitte nenne uns in deinem Anschreiben auch deine Gehaltsvorstellung und deinen frühestmöglichen Startzeitpunkt sowie den von dir angestrebten wöchentlichen Arbeitszeitumfang. Bewerbungsgespräche finden fortlaufend statt.

Hast du noch Fragen?

Dann bitten wir dich, als erstes einen Blick in unser Bewerber*innen-FAQ auf www.acker.co/Jobs zu werfen. Falls die Antwort auf deine Frage dort nicht mit dabei sein sollte, kannst du dich gern bei Pia unter jobs@acker.co melden. Weitere Informationen zu uns und unserer Arbeit findest du unter: www.acker.co.

Über uns

Wir schätzen Vielfalt nicht nur auf dem Acker!

Wir sind überzeugt, dass unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unser Team bereichern und stärken. Darum setzen wir auf ein inklusives Miteinander, in dem sich alle - unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung oder Religion - willkommen und respektiert fühlen. So wie jedes Gemüse seinen Platz auf dem Acker hat, trägt bei uns jede*r mit den eigenen Stärken zum Wachstum unserer Mission bei:

Mehr Wertschätzung für Natur und

Lebensmittel – dafür setzt sich Acker im gesamten deutschsprachigen Raum ein. Mit unseren vielfach ausgezeichneten Bildungsprogrammen GemüseAckerdemie und AckerRacker verankern wir den Gemüseacker als nachhaltigen Lernort im Bildungsalltag von Kitas, Kindergärten und Schulen. So begeistern wir immer mehr junge Menschen für Natur und Nachhaltigkeit: Schon mehr als 300.000 Kinder und Jugendliche an über 1.800 Lernorten haben mit uns ihr eigenes Gemüse angebaut – und es sollen noch viele mehr werden! Bis 2030 wollen wir es möglich machen, dass jedes Kind den Wachstums- und Wertschöpfungsprozess von Lebensmitteln mit den eigenen Händen erleben kann. Mit weiteren Bildungsangeboten wie der Ackerpause, der CampusAckerdemie und unserem Mitmach-Newsletter „Ran ans Gemüse!“ tragen wir unsere Mission außerdem auch in Hochschulen, Unternehmen, Mieterschaften und Privathaushalte. Wirkungsorientiert und wissenschaftlich fundiert

arbeiten wir in unserem Sozialunternehmen an der Schnittstelle von Bildung, Landwirtschaft, Umwelt und Ernährung – mit rund 200 Mitarbeiter*innen, 500 ehrenamtlichen Helfer*innen und vor allem #MitHerzundSpaten!

Mehr unter: www.acker.co.

Jetzt bewerben