



Wir machen die Energiewende möglich!

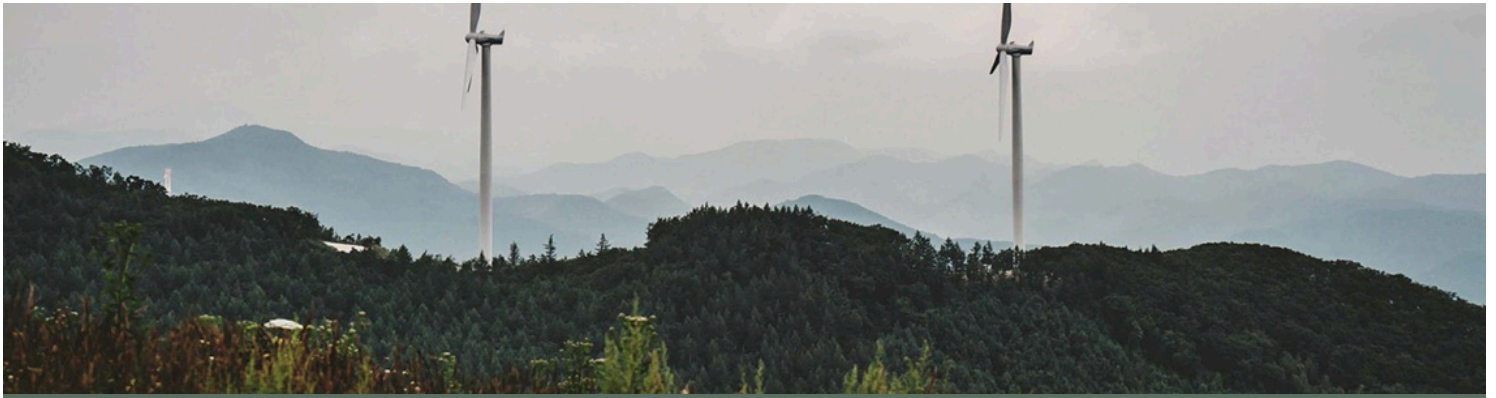
Solandeo liefert Daten und Intelligenz für die Energiewende: unsere Kunden nutzen Grünstrom effizienter, setzen ihre Batteriespeicher optimal ein und minimieren ihren Energieverbrauch. Damit machen wir es möglich, Angebot und Nachfrage von Grünstrom zu vereinen. So bringen wir die Energiewende voran, gemeinsam mit unseren Kunden und mit namhaften Partnern.

Wir sind ein zukunftsorientiertes Unternehmen mit einem motiviertem Team, erfolgreichen Produkten und ambitionierten Zielen. Mit unseren Stärken in IT und effizienten Prozessen verändern wir die Energiebranche.

Wir suchen - **unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt** - für unseren Kundenservice einen Mitarbeitenden.

Mitarbeiter (Mensch) Customer Support

📍 Berlin, Deutschland · Angestellte(r) · Hybrid



Warum lohnt es sich für Dich bei Solandeo einzusteigen?

- Unser Office am Potsdamer Platz vereint zentrale Lage, moderne Ausstattung und eine Arbeitsumgebung mit urbanem Flair.
- Wir arbeiten in einem hybriden Modell (60% im Office und 40% Remote), sodass du deinen Arbeitsalltag flexibel gestalten kannst.
- Unsere offene und wertschätzende Unternehmenskultur sorgt dafür, dass Du Dich vom ersten Tag an wohlfühlst und gerne zur Arbeit kommst.
- Menschlichkeit & Anerkennung sind unsere Treiber. Bei uns werden Deine Beiträge gesehen, damit Du in einem respektvollen Umfeld kontinuierlich wachsen kannst.
- Wir leben Diversität, denn vielfältige Blickwinkel beschleunigen die Lösungsfindung.
- Freue Dich auf gemeinsame Events, bei denen wir Erfolge feiern und den Teamgeist stärken.
- Entdecke die Welt und bleibe produktiv! Mit unserer Workation-Möglichkeit kannst Du neue Kulturen kennenlernen und gleichzeitig an spannenden Projekten arbeiten.
- Deine Karriereentwicklung liegt uns am Herzen! Wir setzen auf eine individuelle Förderung Deiner Kompetenzen, die auf Deine beruflichen Ziele und Wünsche abgestimmt sind.
- An Deinem Geburtstag überraschen wir Dich mit einem Geschenk, das unsere gemeinsame Mission für Nachhaltigkeit und Umweltschutz widerspiegelt.



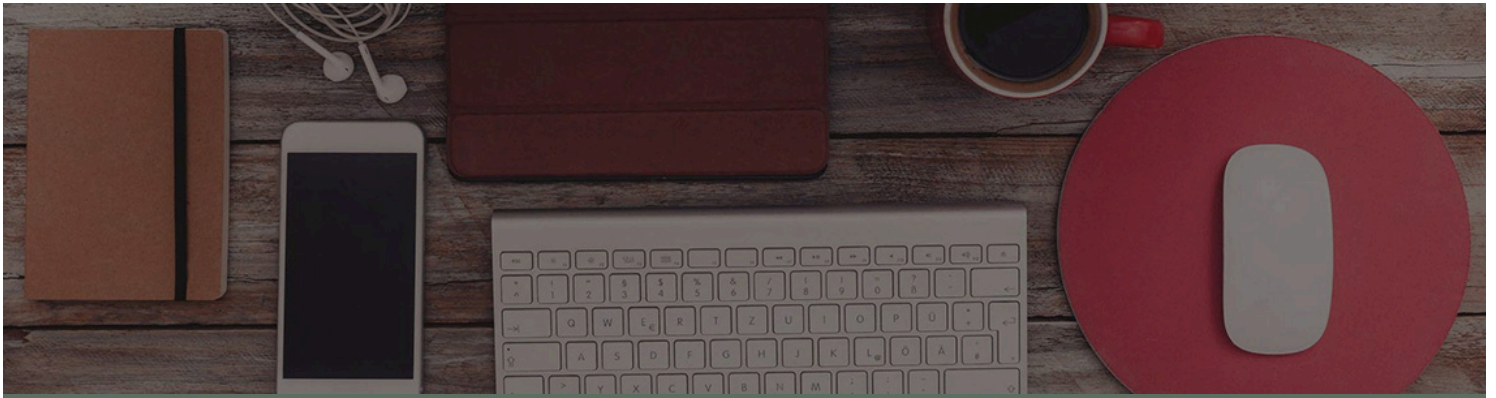
Was erwartet Dich in Deiner neuen Rolle?

Die Kundenzufriedenheit liegt Dir am Herzen. Mit Deiner proaktiven Art und starken Kommunikationsfähigkeit unterstützt Du die Kund:innen bei ihren vielseitigen Fragen und Anliegen. Gemeinsam mit Deinem Team sorgst Du für eine effiziente und schnelle Betreuung.

Deine Aufgaben im Detail:

- Du kommunizierst gerne und betreust mit Freude, Weitblick und Umsicht unsere Schlüsselkund:innen.
- Du bearbeitest telefonische und schriftliche Anfragen.
- Teamübergreifend koordinierst Du die Umsetzung der Aufträge und arbeitest eng mit Deinen Kolleg:innen aus den Fachabteilungen zusammen.
- Du pflegst und verwaltest die technischen sowie kommerziellen Stammdaten.
- Du nimmst eingehende Kundenaufträge auf und klärst Rückfragen mit den Kund:innen.
- Du beteiligst Dich an der kontinuierlichen Verbesserung von Geschäftsprozessen im Kundenmanagement.

Deine Tätigkeit kannst Du entweder in unserem Berliner Office oder ganz bequem von zu Hause aus (mobiles Arbeiten bzw. Homeoffice) ausführen.



Was wünschen wir uns von Dir?

- Du bringst relevante Berufs- und ggf. Branchenerfahrung mit, idealerweise in einem dynamischen und wachstumsorientierten Umfeld.
- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie ein sehr hohes Maß an Selbständigkeit und Zuverlässigkeit.
- Die Interaktion mit internen und externen Stakeholdern liegt Dir sowie die Beachtung unternehmerischer Interessen und Ziele.
- Du planst vorausschauend, agierst dynamisch und gehst Aufgaben mit Energie und Motivation an.
- Du besitzt Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau.
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in dem Bereich ist von Vorteil, aber kein Muss.

Solltest Du noch nicht alle gewünschten Kenntnisse erfüllen, ist das gar kein Problem! Bei uns sind auch Quereinsteiger:innen herzlich willkommen!

Haben wir Dich neugierig gemacht, mehr über Solandeo und die Tätigkeiten zu erfahren?

Dann komm mit uns in Kontakt und bewirb Dich jetzt!

[Jetzt bewerben!](#)

Solandeo GmbH | Potsdamer Platz 1 | 10785 Berlin | www.solandeo.com